Manuel d'utilisation d'EnSURE® Touch

Référence produit : ETOUCH



Table des matières

Utilisation prévue 1
Description 1
Composants du système de surveillance environnementale Hygiena® 1
Responsabilité de l'utilisateur 2
Informations importantes 2
Symboles 3
Explication des symboles relatifs à la sécurité 3
Conditions d'utilisation environnementales 3
Caractéristiques techniques de l'instrument 4
Limitation de garantie et de responsabilité 5
Première configuration 6
Mise sous tension et hors tension 6
Mode veille 7
Réglages avant utilisation 7
Paramètres d'affichage et de mise hors tension 10
Mode d'emploi 10
Entretien 10
Connexion au Wi-Fi 12
Connexion à SureTrend 13
Création de votre compte SureTrend 13
Enregistrement de votre EnSURE Touch auprès de SureTrend 14
Informations sur EnSURE Touch 15
Vérification des mises à jour 15
Informations générales 15
Informations sur le matériel 15
Adresse MAC 15
Informations sur les logiciels 15
Comprendre la sécurité 16
Configuration des utilisateurs 17
Créer un nouvel utilisateur 17
Modifier un utilisateur 17
Supprimer un utilisateur 18
Navigation 18
Touches programmables 18
Gestes tactiles 19
Défilement 19
Clavier QWERTY 19

Personnalisation des sélections 20
Sélection de produits 20
Paramètres du plan 20
Paramètres de localisation 21
Paramètres du test 22
Réalisation des tests 23
Techniques d'échantillonnage appropriées 23
Procédures d'essai de base 23
Options de test 23
Test rapide 24
Lieux 24
Plans 24
Gestion des informations sur les programmes 26
Compte et sites SureTrend 26
Comprendre les modifications apportées aux informations sur les programmes avec SureTrend 26
Informations sur la programmation des sites 26
Gestion des localisations 28
Gestion des plans 29
Types de plans 30
Classement des localisations sur un plan 31
Une fois le classement des localisations terminé, appuyez sur le bouton Retour. 31
Planification des plannings 31
Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de plans de test 31
Synchronisation des données avec SureTrend 32
Présentation de la synchronisation 33
Synchronisation manuelle 34
Résultats et rapports 34
Rapport d'échec 34
Analyse des tendances 35
Résultats 35
Dépannage 36
Dépannage du Wi-Fi 36
Utilisation des points d’accès pour la connectivité sur Mac et Windows 36
Manipulation correcte 40
Manipulation sécurisée 40
Éviter toute exposition aux liquides et à l'humidité 40
Précautions de recharge 40

Utilisation prévue

EnSURE® Touch est un luminomètre portable polyvalent qui utilise une technologie avancée de détection par photodiode pour mesurer les émissions lumineuses issues de réactions bioluminescentes. Ces mesures sont exprimées en unités lumineuses relatives (RLU) ou en unités formant colonie (UFC) et permettent d'obtenir rapidement et avec précision des données sur la vérification de l'hygiène, la sécurité microbiologique et la qualité.

EnSURE Touch se connecte directement à SureTrend® via Wi-Fi à l'aide d'un cryptage SSL et stocke les résultats des tests en toute sécurité.

Le système de surveillance EnSURE Touch est utilisé par les transformateurs agroalimentaires, les hôpitaux, les fabricants de produits pharmaceutiques, les restaurants, les supermarchés, les services de nettoyage et d'assainissement, ainsi que dans d'autres secteurs où la propreté est essentielle.

Description

Composants du système de surveillance environnementale Hygiena®

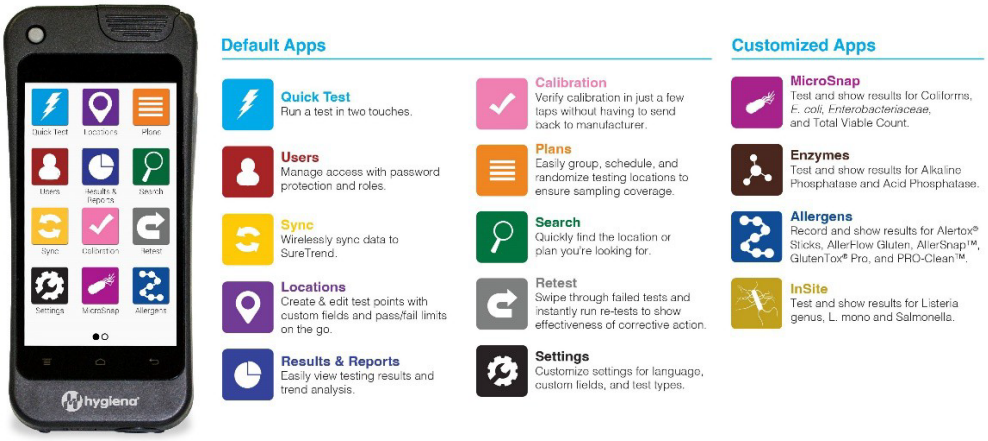
EnSURE Touch est un luminomètre de pointe conçu pour une surveillance environnementale efficace et fiable. Sa forme épurée et son design intuitif, semblable à celui d'un smartphone, permettent de l'utiliser facilement d'une seule main. L'écran tactile de 5 pouces résistant aux chocs et son boîtier robuste protègent l'appareil dans les environnements exigeants.

Le système de surveillance environnementale d'Hygiena se compose de trois éléments principaux :

1. EnSURE Touch (appareil – luminomètre)
2. Dispositifs de test (par exemple, UltraSnap®, MicroSnap®, etc.)
3. SureTrend® (logiciel d'analyse des données)

Le système fonctionne lorsque le luminomètre mesure la lumière produite par les réactions enzymatiques associées à l'adénosine triphosphate (ATP), la molécule énergétique universelle présente dans toutes les cellules animales, végétales, bactériennes, de levure et de moisissure. L'ATP est présente dans les résidus de matière organique laissés sur les surfaces et/ou dans la contamination microbienne (généralement à des concentrations plus faibles). Les résultats fournissent des informations sur le niveau de contamination en quelques secondes. Plus la valeur en RLU/UFC est élevée, plus la concentration en ATP est importante et plus la surface est sale.

Il s'agit d'une solution complète de surveillance environnementale qui prend en charge une large gamme de types de tests Hygiena, notamment la détection des allergènes, de l'ATP, des enzymes, des organismes indicateurs, des agents pathogènes et des protéines. Il se synchronise également sans fil avec le logiciel de suivi des données d'Hygiena, SureTrend®. Parmi ses caractéristiques internes, on trouve un capteur à photodiode de pointe offrant une sensibilité et une stabilité supérieures, ainsi qu'un moniteur d'inclinaison et un capteur intégrés pour garantir des mesures précises à chaque fois. Un dispositif de vérification à LED supplémentaire, CalCheck, est disponible pour vérifier l'étalonnage.



EnSURE Touch est compatible avec les appareils de test et accessoires suivants :

Appareils de test		
Référence	**Description**	**Quantité**
US2020	UltraSnap®	100 tests
SUS3000	SuperSnap®	100 tests
AQ-100X	AquaSnap® TOTAL	100 tests
AQ-100FX	AquaSnap® FREE	100 tests
MS1-TOTAL/MS2-TOTAL	MicroSnap® Total	100 tests
MS1-EB/MS2-EB	MicroSnap® EB	100 tests
MS1-CEC/MS2-COLIFORM	MicroSnap® Coliform (Coliformes)	100 tests
MS1-CEC/MS2-ECOLI	MicroSnap® *E. coli*	100 tests
ZS-ALP-100	ZymoSnap ALP	100 tests
CX-3000	CrossCheck ACP	100 tests
ALS-100	AllerSnap®	100 tests
ALF-GL	AllerFlow Gluten	25 kits
PRO-100	PRO-Clean®	100 tests
Nombre de kits multi-allergènes	AlerTox® Sticks	10 ou 25 tests chacun
KIT3000	GlutenTox® Pro	25 tests
Accessoires		
CAL	CalCheck	1 pièce
ASY0505	Station de recharge EnSURE® Touch	1 pièce
MIS0093	Étui de transport EnSURE® Touch	1 pièce
MIS0095	Dragonne EnSURE® Touch	1 pièce
MIS0094	Sangle d'épaule EnSURE® Touch	1 pièce
MIS0084	Adaptateur et chargeur USB-C EnSURE® Touch	1 pièce
CK25	Kit de contrôle positif (ATP)	25 flacons en verre scellés
INCUBATEUR/INCUBATEUR2	Incubateur à bloc sec	1 pièce
STC	Logiciel SureTrend®	1 pack (Renseignez-vous sur les options de pack)
EXT48/EXT13	Rallonges pour écouvillons (48 pouces ou 13 pieds)	1 de chaque

Responsabilité de l'utilisateur

Informations importantes

Avant d'utiliser l'EnSURE Touch, il est recommandé à tous les utilisateurs de lire ce manuel dans son intégralité. Tous les opérateurs doivent se familiariser avec les consignes de sécurité, les avertissements et les risques potentiels associés à l'appareil et à ses accessoires. Reportez-vous à la section « *Manipulation correcte »* pour plus d'informations sur l'utilisation appropriée de l'appareil.

Les produits Hygiena sont conçus pour être sûrs et ne présenter aucun risque pour la santé. Une utilisation non conforme aux instructions du fabricant peut compromettre la protection offerte par l'équipement. Consultez notre site Web à l'adresse www.hygiena.com ou contactez votre représentant Hygiena local pour plus d'informations.

Symboles

Explication des symboles relatifs à la sécurité

	Description : ATTENTION / AVERTISSEMENT
	Le luminomètre doit être éliminé conformément à la directive européenne DEEE 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cela signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il incombe au client de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques.
	Le marquage CE (acronyme de « Conformité Européenne ») certifie qu'un produit répond aux exigences de l'UE en matière de santé, de sécurité et d'environnement, qui garantissent la sécurité des consommateurs. Les fabricants de l'Union européenne (UE) et d'autres pays doivent se conformer aux exigences du marquage CE, le cas échéant, afin de commercialiser leurs produits en Europe.
	Le logo FCC ou la marque FCC est un marquage volontaire apposé sur les produits électroniques fabriqués ou vendus aux États-Unis ; il indique que le rayonnement électromagnétique émis par l'appareil est inférieur aux limites spécifiées par la Commission fédérale des communications (FCC) et que le fabricant a respecté les exigences des procédures d'autorisation prévues par la déclaration de conformité du fournisseur.
	La directive RoHS est une directive relative au marquage CE. Cela signifie que les équipements entrant dans son champ d'application doivent porter le marquage CE s'ils sont proposés à la vente ou mis sur le marché dans l'UE. Le marquage CE est apposé sur le produit par le fabricant (ou son mandataire, le cas échéant). Toutes les directives relatives au marquage CE indiquent soit les paramètres applicables au marquage, soit renvoient le lecteur à l'annexe II du règlement n° 765/2008/CE.
	Le marquage KC (Korea Certification) atteste de la conformité aux exigences coréennes en matière de sécurité des produits pour les équipements électriques et électroniques ; il est délivré par des organismes de certification basés en Corée et agréés par l'Association coréenne de normalisation.
	TÜV est l'abréviation de « Technischer Überwachungsverein » en allemand, ce qui signifie « Association d'inspection technique ». Ces associations sont des sociétés indépendantes qui testent, inspectent et certifient des technologies, des produits et des systèmes afin de détecter les dangers potentiels et de prévenir les dommages.

Conditions d'utilisation environnementales

Caractéristiques techniques	
Plage de température de fonctionnement	De 0 °C à 45 °C – Utilisation en intérieur uniquement
Plage d'humidité relative	De 20 % à 85 %, sans condensation
Plage de température de stockage	de -10 °C à 40 °C

Caractéristiques techniques de l'instrument

Généralités	
Dimensions de l'appareil (L x H x P)	84 mm x 182 mm x 32 mm (3,31 x 7,16 x 1,26 pouces)
Poids de l'appareil (batteries comprises)	environ 322 g (0,7 lb)
Caractéristiques	
Écran	Écran tactile de 5 pouces résistant aux chocs
Chambre de lecture	Chambre de lecture amovible pour un nettoyage facile
Mémoire	2 Go de stockage interne + stockage dans le cloud
Langues	Prise en charge de plusieurs langues
Identifiants utilisateur	Limité par la capacité de stockage de 2 Go – 250 caractères (> 500 000)
Noms de lieux programmables	Limité à 2 Go de stockage – 250 caractères (> 500 000)
Plans de test	Limité à 2 Go de stockage – 250 caractères ; peuvent être générés aléatoirement (> 500 000)
Taille de la mémoire des résultats	Limité à 2 Go de stockage
Capteur d'inclinaison	Oui
Caractéristiques optiques	
Type de capteur	Photodiode (PD)
Plage de mesure	0 à 20 000 RLU
Résolution de mesure	1 RLU ; < 1 femtomole d'ATP
Durée de mesure	10 secondes
USB	
Interface USB-C	Utilisée pour la recharge et le partage de connexion USB
Batterie	
Type de batterie	Batterie rechargeable au lithium-ion avec recharge via USB-C
Caractéristiques de la batterie	3,7 V, 2 900 mAh, 10,73 Wh
Adaptateur de recharge	
Adaptateur international	Adaptateur international interchangeable - Sortie : 5 V CC à 1,5 A
Wi-Fi	
Normes	2,4 GHz : IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n 5 GHz : IEEE 802.11ac, 802.11a, 802.11n
Bande de fréquences	2,4000 - 2,4835 GHz ou 5,150 - 5,825 GHz
Fréquence des canaux Wi-Fi	FCC : Bande 1 : 5,150~5,250 (GHz) ; Bande 4 : 5,745~5,850 (GHz) CE : Bande 1 : 5,150~5,250 (GHz)
Sécurité	WEP 64/128 bits, WPA, WPA2 et WPA3
Débit de données	11a : 6/9/12/24/36/48/54 Mbps 11b : 1/2/5,5/11 Mbps 11g : 6/9/12/24/36/48/54 Mbps 11n (20 MHz) : MCS0-7 (jusqu'à 72 Mbps) 11n (40 MHz) : MCS0-7 (jusqu'à 150 Mbps) 11ac (80 MHz) : VHTMCS0-9, jusqu'à 867 Mbps

Puissance de sortie	2,4 GHz 11b (11 M) : 8 ± 1,5 dBm 11g (54 M) : 7 ± 1,5 dBm 11n (20 MHz, MCS7) : 6 ± 1,5 dBm 11n (40 MHz, MCS7) : 6 ± 1,5 dBm 5 GHz 11a (54 M) : 7 ± 1,5 dBm 11n (20 MHz, MCS7) : 6 ± 1,5 dBm 11n (40 MHz, MCS7) : 6 ± 1,5 dBm 11ac (80 MHz, VHTMCS9) : 4 ± 1,5 dBm

Limitation de garantie et de responsabilité

AVIS : VEUILLEZ LIRE LA PRÉSENTE LIMITATION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ AVANT D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT, LES CONSOMMABLES, LES LOGICIELS ET/OU LES ACCESSOIRES DU SYSTÈME ENSURE® TOUCH (« SYSTÈME ENSURE TOUCH »). L'UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS, CONSOMMABLES, LOGICIELS ET/OU ACCESSOIRES DU SYSTÈME ENSURE TOUCH IMPLIQUE L'ACCEPTATION DE L'ENSEMBLE DES TERMES ET CONDITIONS DE LA PRÉSENTE LIMITATION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ. Toute
conditions supplémentaires ou différentes figurant dans le(s) bon(s) de commande de l'acheteur constituent des

modifications substantielles et sont par la présente rejetées. EnSURE Touch ne doit être utilisé qu'avec les dispositifs

de test et accessoires Hygiena®.

Lorsqu'il est acheté neuf et utilisé avec les dispositifs de test et accessoires Hygiena, conformément aux instructions fournies par Hygiena, EnSURE Touch est garanti exempt de tout défaut de matériaux, de fabrication et de conception susceptible d'apparaître dans des conditions d'utilisation normales et appropriées pendant une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat. Les dispositifs de test Hygiena sont garantis conformes aux instructions d'utilisation dans les conditions spécifiées dans la documentation utilisateur, jusqu'à la date d'expiration indiquée sur l'étiquette. Hygiena N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE CONTRE LA CONTREFAÇON, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU CELLES DÉCOULANT DE LA LOI, d'une loi, d'un usage commercial ou d'une pratique commerciale. L'utilisateur assume tous les risques et toute la responsabilité découlant de l'utilisation du système EnSURE Touch.

La précision du système EnSURE Touch peut être affectée par des facteurs sur lesquels Hygiena n'a aucun contrôle, notamment, sans s'y limiter, l'utilisation de l'équipement, des consommables et/ou des logiciels d'une manière contraire aux conditions d'utilisation, aux procédures ou aux instructions spécifiées par Hygiena. En raison du grand nombre de facteurs échappant au contrôle d'Hygiena, celle-ci ne fait aucune promesse ni ne donne aucune garantie quant à la précision des résultats obtenus avec le système EnSURE Touch s'il n'est pas utilisé conformément au mode d'emploi. En particulier, Hygiena décline toute garantie ou responsabilité et n'assume aucune responsabilité en cas de défaillance du système EnSURE Touch due, en tout ou en partie, au manquement de l'utilisateur à : (a) entretenir correctement l'équipement, (b) respecter les conditions d'utilisation ou de stockage spécifiées, (c) suivre les instructions spécifiées.

Les modifications, l'entretien ou les réparations effectués par des tiers autres que les prestataires agréés par Hygiena ne sont pas couverts par la présente garantie et, de fait, entraînent l'annulation de celle-ci, sauf autorisation écrite préalable d'Hygiena. Les circonstances échappant au contrôle raisonnable d'Hygiena, notamment les incendies, les explosions, les accidents, les erreurs de l'utilisateur, les inondations ou les cas de force majeure, ne sont pas couvertes par la présente garantie.

LE CLIENT/UTILISATEUR ASSUME TOUS LES RISQUES LIÉS À L'UTILISATION DU SYSTÈME ENSURE TOUCH ET HYGIENA OU SES FILIALES, DISTRIBUTEURS, SES CONCÉDANTS DE LICENCE OU SES REPRÉSENTANTS N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS LE CLIENT/UTILISATEUR OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, QUEL QU'IL SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES OU DE BÉNÉFICES, LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES OU TOUTE AUTRE PERTE COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE, MÊME SI CELLES-CI SONT CAUSÉES PAR LA NÉGLIGENCE D'HYGIENA OU DE SES REPRÉSENTANTS ET/OU SI HYGIENA A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET/OU SI CEUX-CI SONT PRÉVISIBLES.

LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CLIENT/UTILISATEUR, ET LA RESPONSABILITÉ UNIQUE ET EXCLUSIVE D'HYGIENA, DE SES FILIALES, DISTRIBUTEURS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU REPRÉSENTANTS POUR TOUTE RÉCLAMATION, Y COMPRIS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE, DE RESPONSABILITÉ CIVILE, DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DE RESPONSABILITÉ OBJECTIVE, DE NÉGLIGENCE OU AUTRE, SERA LIMITÉE À
CE QUI SUIT : Si l'Équipement n'est pas conforme à la garantie prévue au paragraphe 2, Hygiena devra, à sa discrétion, réparer ou remplacer l'Équipement non conforme par un Équipement neuf ou remis à neuf (réparé ou reconditionné) fonctionnellement équivalent, ou par des appareils de test, ou rembourser le prix d'achat. Dans tous les cas, l'utilisateur est responsable du reconditionnement et du retour de l'Équipement non conforme, ainsi que de la réinstallation de l'Équipement neuf ou remis à neuf ; l'Équipement ou les dispositifs de test ne doivent pas être retournés sans l'autorisation écrite préalable d'Hygiena, et ce uniquement selon les modalités prescrites par Hygiena. La responsabilité maximale d'Hygiena, de ses sociétés affiliées, de ses distributeurs et de ses concédants de licence, qu'elle soit fondée ou non sur une négligence, ne dépassera pas, au total, un montant égal au prix d'achat du système EnSURE Touch et des dispositifs de test pour lesquels des dommages-intérêts sont réclamés, sans dépasser deux mille dollars (2 000,00 USD). Le client doit notifier à Hygiena toute réclamation dans un délai de trente (30) jours à compter de celle-ci et doit intenter toute action à l'encontre d'Hygiena dans un délai d'un (1) an à compter de la cause de l'action, sous peine de se voir privé de tout recours. Hygiena ne saurait être tenue responsable des coûts, pertes ou responsabilités découlant de l'exploitation de l'activité du client/utilisateur, et le client/utilisateur s'engage à indemniser, défendre et dégager Hygiena et ses représentants de toute responsabilité quant à ces coûts, pertes ou responsabilités.

Les dommages dus à une erreur de l'utilisateur relèvent de la seule responsabilité de ce dernier et non de celle d'Hygiena ; la réparation de l'appareil peut être possible, mais n'est pas garantie, et des frais de réparation peuvent s'appliquer. Si l'appareil est endommagé de manière irréparable, il incombe exclusivement à l'utilisateur de le remplacer à ses frais. Reportez-vous à la section « *Manipulation correcte »* à la fin de ce manuel pour plus de détails sur l'utilisation et la manipulation de l'appareil.

Première mise en service

Avant de mettre l'appareil sous tension pour la première fois, il est recommandé de le charger complètement, car la batterie pourrait s'être déchargée à 0 % pendant le stockage et le transport. Branchez votre EnSURE Touch sur une prise murale à l'aide des câbles fournis dans la boîte. Une fois l'appareil complètement chargé, appuyez sur le bouton d'alimentation situé en haut à gauche pendant 2 secondes. Si vous rencontrez des difficultés pour mettre l'EnSURE Touch sous tension, consultez la section ci-dessous intitulée « *Mise sous tension et hors tension ».*

Lors de la première mise sous tension de l'EnSURE Touch, plusieurs écrans de configuration s'affichent pour personnaliser l'appareil en fonction des besoins de l'utilisateur. Certains écrans sont facultatifs et toutes les options définies lors de la configuration peuvent être modifiées ultérieurement si nécessaire. Pour naviguer entre les écrans de configuration, utilisez les boutons fléchés situés en haut de l'écran. L'utilisateur peut également utiliser ces boutons fléchés pour revenir aux écrans de configuration précédents afin d'y apporter des modifications.

Mise sous tension et hors tension

Mise sous tension



Pour allumer l'EnSURE Touch, appuyez sur le bouton d'alimentation situé en haut à gauche de l'écran pendant 1 à 2 secondes. L'écran devrait s'éclairer légèrement et, au bout de quelques secondes, le logo EnSURE Touch devrait apparaître à l'écran. Si le logo EnSURE Touch n'apparaît pas au bout de quelques secondes, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 20 secondes. Si le logo EnSURE Touch ne s'affiche toujours pas, branchez l'EnSURE Touch à l'adaptateur secteur, puis branchez l'adaptateur secteur à une prise murale, et appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pendant 20 secondes. Si le logo EnSURE Touch ne s'affiche toujours pas, consultez la section *« Dépannage »* pour obtenir de l'aide.

Mise hors tension

Pour mettre l'EnSURE Touch hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le menu « Mise hors tension / Redémarrage » s'affiche à l'écran. Sélectionnez ensuite l'option de menu « Mise hors tension ».

Mode veille

Afin d'économiser la batterie, l'EnSURE Touch dispose d'un mode veille. En mode veille, l'écran et les autres composants électroniques s'éteignent ou passent en mode basse consommation. L'avantage du mode veille par rapport à la mise hors tension est que l'EnSURE Touch peut sortir de veille en 2 secondes (lorsque vous en avez besoin rapidement), contre les 30 secondes nécessaires pour allumer l'appareil et charger le système d'exploitation. Lorsque l'EnSURE Touch sort de la veille, l'écran affiche exactement l'écran sur lequel vous vous trouviez auparavant (avant que l'EnSURE Touch ne passe en veille), et non l'écran d'accueil. Vous pouvez contrôler manuellement le mode veille à l'aide du bouton d'alimentation et de ces paramètres pour gérer la mise en veille automatique et l'arrêt lorsque la durée d'inactivité a atteint un seuil défini. Voir *les paramètres d'allumage de l'écran et d'arrêt de l'appareil.*

Mise en veille manuelle

Pour mettre l'EnSURE Touch en mode veille, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (moins d'une seconde). L'écran de l'EnSURE Touch devient noir.

REMARQUE : vous ne devez pas mettre l'EnSURE Touch en veille pendant l'exécution de fonctions critiques telles qu'un test ou la synchronisation avec SureTrend.

Sortie du mode veille

Pour sortir l'EnSURE Touch du mode veille, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (moins d'une seconde). En moins de 2 secondes, l'écran et les autres composants électroniques s'allumeront et sortiront du mode de faible consommation.

REMARQUE : lorsque l'EnSURE Touch sort du mode veille, il faut 10 secondes pour que les composants électroniques de détection de la lumière se stabilisent. Pendant ces 10 secondes de préchauffage, vous pouvez interagir avec l'EnSURE Touch ; toutefois, si vous essayez d'effectuer un test pendant cette période, un message s'affichera vous invitant à patienter au moins 10 secondes.

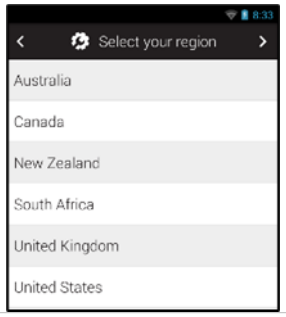
Réglages avant utilisation

Sélection de la langue

Sélectionnez votre langue, puis appuyez sur la flèche « Suivant » située en haut à droite de

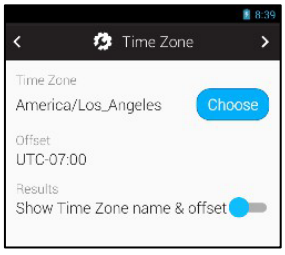


Une fois la langue sélectionnée, choisissez votre région pour le format de la date, de l'heure et des nombres



Sélectionnez votre fuseau horaire.

Appuyez sur le bouton « Choisir » et recherchez votre fuseau horaire. Sélectionnez votre fuseau horaire dans la liste, puis appuyez sur la flèche en haut à droite.



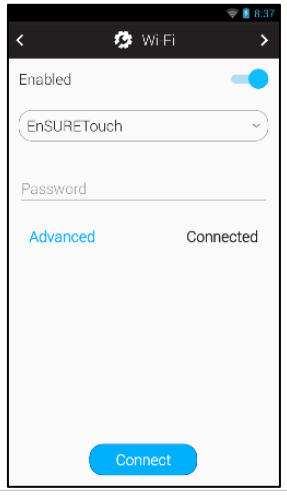
Lors de la sélection du fuseau horaire, vous verrez les autres options disponibles. Si nécessaire, vous pouvez modifier le fuseau horaire depuis cet écran.



Connectez l'EnSURE Touch au Wi-Fi.

Cette étape est facultative, mais utile si vous prévoyez de vous inscrire sur SureTrend. Si le Wi-Fi est désactivé, vous pouvez appuyer sur le bouton bascule pour l'activer. Sélectionnez votre réseau et saisissez votre mot de passe. Appuyez sur le bouton « Se connecter » en bas de l'écran.

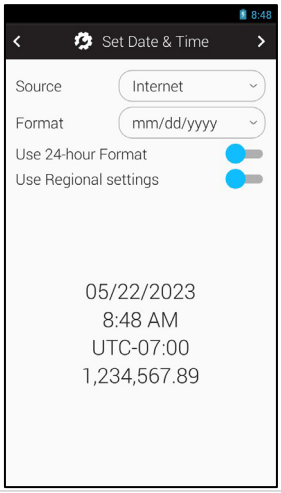
Si des paramètres réseau plus avancés sont nécessaires, vous pouvez à tout moment y accéder en faisant glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran, puis en appuyant sur le bouton du menu rapide situé en haut à droite de l'écran. Appuyez ensuite sur le bouton «Wi-Fi ». Pour plus de détails, consultez la section « *Connexion au Wi-Fi* ».



Remarque : la connexion au Wi-Fi est facultative. Il est recommandé de vous connecter au Wi-Fi et d'enregistrer votre EnSURE Touch auprès de SureTrend afin de sauvegarder les données de votre EnSURE Touch et de tirer parti des fonctionnalités avancées d'analyse des données et de gestion des appareils de SureTrend. Voir *Créer votre compte SureTrend*

Vérifiez que la date et l'heure sont correctes.

Remarque : si vous avez reçu un message d'erreur lors de la mise à jour de la date et de l'heure alors que vous étiez connecté à Internet, il se peut qu'il y ait un problème avec la connexion Wi-Fi.

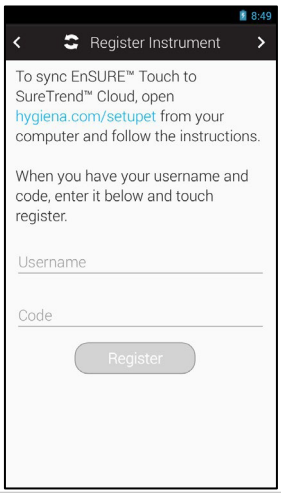


Enregistrement de votre EnSURE Touch

L'enregistrement de votre EnSURE Touch est facultatif mais recommandé. Pour enregistrer votre EnSURE Touch, vous devez d'abord disposer d'un compte SureTrend, puis créer une invitation permettant à l'EnSURE Touch de rejoindre ce compte. Voir « *Création de votre compte SureTrend* ».

Si vous disposez d'un compte SureTrend et que vous avez créé une invitation d'enregistrement de l'appareil, saisissez le nom d'utilisateur et le code générés par SureTrend, puis appuyez sur « S'enregistrer ».

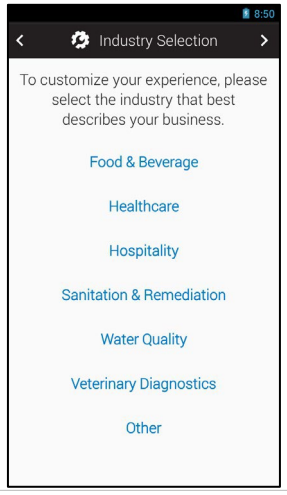
Remarque : si l'enregistrement aboutit, l'EnSURE Touch se synchronisera avec SureTrend. Si vous recevez un message d'erreur, essayez de saisir à nouveau le code ou de dépanner votre connexion Wi-Fi. Voir *Dépannage du Wi-Fi*.



Sélectionnez votre secteur d'activité.

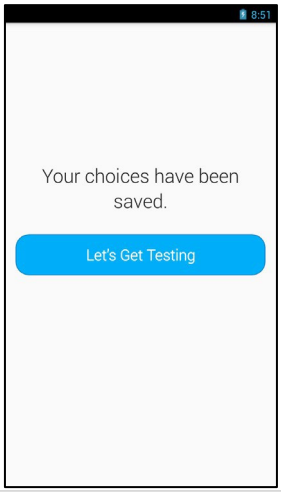
La sélection du secteur d'activité active vos dispositifs de test et définit les seuils par défaut applicables à votre secteur. UltraSnap® est activé par défaut pour toutes les sélections. Vous pouvez à tout moment ajuster les produits disponibles ultérieurement dans « Réglages > Personnalisation > Sélection des produits ».

En fonction du secteur d'activité que vous avez sélectionné, vous serez invité à activer ou désactiver les dispositifs adaptés à ce secteur.



Appuyez sur le bouton « C'est parti pour les tests ».

Vous êtes désormais prêt à commencer à tester ou à programmer votre EnSURE Touch.



Paramètres d'affichage et de mise hors tension

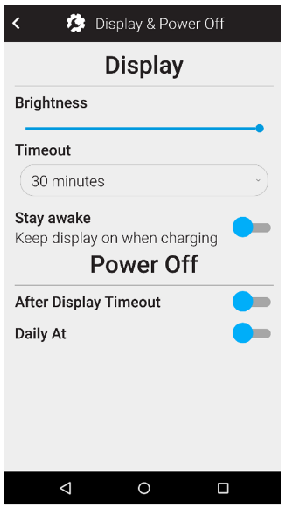
Les paramètres d'affichage et de mise hors tension vous permettent de configurer la luminosité de l'écran et la gestion de l'alimentation afin de répondre au mieux à vos besoins tout en optimisant l'autonomie de la batterie.

Pour accéder aux paramètres d'affichage et de mise hors tension, accédez à Accueil > Réglages > Général
> Affichage et mise hors tension.

L'écran consomme plus d'énergie que n'importe quel autre composant de l'EnSURE Touch. La luminosité de l'écran a une incidence sur sa consommation d'énergie. Plus l'écran est lumineux, plus il consomme d'énergie. Réglez la luminosité en fonction de votre environnement.

Le paramètre « Délai d'inactivité » mettra automatiquement l'EnSURE Touch en veille lorsqu'aucune activité n'aura été détectée pendant la durée spécifiée. Cette fonctionnalité peut vous aider à optimiser l'autonomie de la batterie si vous oubliez de mettre manuellement l'EnSURE Touch en veille lorsqu'il n'est pas utilisé.

Les paramètres d'extinction vous permettent de définir quand l'EnSURE Touch doit s'éteindre. Même en mode veille, l'EnSURE Touch consomme beaucoup moins d'énergie que lorsque l'écran est allumé. Les paramètres d'extinction peuvent être basés sur la durée d'inactivité, sur une heure précise de la journée, ou sur les deux. L'utilisation de la fonction d'extinction permet, pour la plupart des utilisateurs, de faire durer une charge complète de la batterie de l'EnSURE Touch plusieurs jours, voire plusieurs semaines.



Mode d'emploi

Entretien

L'EnSURE Touch ne nécessite aucune opération de routine spécifique ni aucune intervention d'un technicien de maintenance.

Nettoyage du boîtier de l'EnSURE Touch (surface extérieure)

Vous pouvez nettoyer le boîtier de l'EnSURE Touch (surface extérieure) lorsque cela est nécessaire, en utilisant uniquement un chiffon sec ou légèrement humide. L'appareil n'est pas certifié résistant à l'eau, mais vous pouvez le nettoyer avec des lingettes. Les produits de nettoyage courants comprennent l'eau de Javel (HYPE-WIPE® à 1 % d'hypochlorite de sodium, soit plus de 5 500 ppm d'eau de Javel), l'alcool isopropylique, d'autres lingettes désinfectantes telles que Sani-Cloth® contenant 0,5 % de chlorures d'ammonium / Quat, ainsi que des nettoyants à base d'alcool tels que Clorox – contenant jusqu'à 25 % d'alcool isopropylique et moins de 0,5 % de chlorures d'ammonium. Virkon, un désinfectant à base d'oxone comme OxyClean, est également acceptable.

ATTENTION : lors du nettoyage, veillez à retirer tous les dispositifs de test de l'appareil, car incliner l'EnSURE Touch avec des dispositifs à l'intérieur pourrait entraîner leur renversement et causer des dommages.

AVERTISSEMENT : Ne nettoyez jamais l'EnSURE Touch à l'aide d'un chiffon humide et ne le lavez jamais à l'eau.

ATTENTION : N'utilisez pas de solvants puissants ni d'autres solutions de nettoyage agressives, car ceux-ci pourraient attaquer et déformer les composants de l'EnSURE Touch et nuire gravement aux performances de l'appareil.

Nettoyage de la chambre de lecture

L'une des caractéristiques de conception uniques de l'EnSURE Touch réside dans le fait que vous pouvez facilement accéder à la chambre de lecture pour la nettoyer. Les appareils Hygiena comptent parmi les seuls systèmes dotés de cette caractéristique de conception importante. Comme pour tous les luminomètres, si l'appareil est utilisé correctement, aucune contamination ne devrait pénétrer dans la chambre de lecture. Veillez toutefois à l'utiliser avec précaution, car une erreur de l'utilisateur, des écouvillons défectueux avec d'autres systèmes et l'environnement dans lequel les systèmes sont utilisés peuvent entraîner une contamination de la chambre de lecture.

AVERTISSEMENT : Éteignez toujours l'EnSURE Touch avant de nettoyer la chambre de lecture.



Retirez le bouchon situé au bas de l'EnSURE Touch à l'aide de l'outil fourni. Si vous avez égaré cet outil, une clé Allen, un tournevis plat ou une grosse pièce de monnaie feront également l'affaire.

Humidifiez l'embout d'un coton-tige ou d'un cure-pipe avec de l'eau ou de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de produits chimiques de nettoyage sur le chiffon ou le cure-pipe. Nettoyez l'intérieur de la chambre de lecture de manière à ce que rien ne vienne obstruer la fenêtre du capteur. L'appareil comporte deux capteurs : l'un, situé à mi-hauteur de la chambre, sert à la détection du dispositif, tandis que l'autre, la photodiode, qui génère les valeurs RLU, est situé au fond de la chambre.

Laissez sécher l'eau ou l'alcool isopropylique.

Revissez le bouchon de la chambre de lecture et assurez-vous qu'il est bien fermé, sans toutefois trop serrer. Le bouchon doit affleurer le fond de l'appareil.

Chargement et remplacement des piles

AperçuLorsque le niveau de charge de la batterie d'un EnSURE Touch tombe à environ 15 %, un message d'avertissement s'affiche vous invitant à brancher l'appareil sur une source d'alimentation ou à l'éteindre.

Lorsque le niveau de charge atteint environ 5 %, l'appareil vous indique que vous ne pouvez pas effectuer de test ni de synchronisation si vous essayez de le faire. Vous pouvez remédier à cela en connectant l'appareil à une source d'alimentation.

Lorsque la batterie atteint environ 3 %, un message « Mise hors tension » s'affiche et l'appareil s'éteint.

L'EnSURE Touch peut être rechargé à 100 % chaque nuit. Il s'agit d'une utilisation normale et il est idéal de disposer d'une batterie complètement chargée au début de chaque journée. Un cycle de charge complet s'étend de 0 % à 100 %. Recharger la batterie lorsqu'elle est à plus de 0 % mais à moins de 100 % est considéré comme une fraction de cycle de charge. Par exemple, une recharge de 50 % à 100 % correspondrait à 50 % d'un cycle de charge. Même après 1 000 cycles de charge, la batterie devrait encore disposer d'une capacité suffisante pour effectuer une journée de tests pour la plupart des utilisateurs.

L'EnSURE Touch peut fonctionner directement sur l'alimentation USB fournie par l'adaptateur, avec ou sans batterie. Cela signifie que vous pouvez brancher l'EnSURE Touch sur une source d'alimentation USB lorsque la batterie est presque à plat et effectuer des tests pendant que la batterie se recharge.



Recharge à l'aide de la station d'accueil

La station de recharge EnSURE Touch sert de socle de recharge fonctionnant avec l'EnSURE Touch et ses accessoires. Utilisez uniquement des adaptateurs secteur [MIS0151] et des câbles USB-C [MIS0150] approuvés et distribués par Hygiena.

Branchez le chargeur USB-C Hygiena à la station d'accueil.

Placez l'EnSURE Touch dans son support.

Le voyant s'allume en orange lorsque l'appareil est en cours de chargement. Le voyant s'allume en vert lorsque l'appareil est complètement chargé ou lorsqu'aucun appareil n'est détecté.



Remplacement de la batterie

Débranchez l'EnSURE Touch de l'alimentation USB. Mettez

l'EnSURE Touch hors tension.

Retirez la batterie de l'EnSURE Touch. Pour retirer la batterie, dévissez-la à l'aide d'un petit tournevis plat.

Insérez la nouvelle batterie dans l'EnSURE Touch.

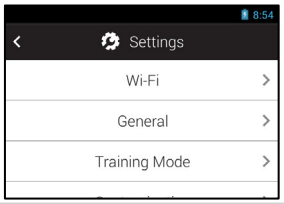
Assurez-vous que les languettes en plastique situées au bas de la batterie sont bien insérées dans les fentes de l'EnSURE Touch, puis enfoncez la batterie pour la mettre en place et vissez-la. Veillez à ne pas trop serrer la batterie. Elle doit être bien ajustée.

La batterie doit être parfaitement alignée avec l'appareil lorsque vous la revissez.



Connexion au Wi-Fi

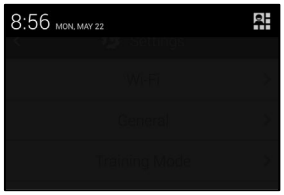
Il existe plusieurs façons d'accéder aux paramètres Wi-Fi : depuis les écrans de configuration initiale, ou via le menu Paramètres > Wi-Fi. Les paramètres Wi-Fi affichés lors de la configuration initiale sont simplifiés et conçus pour les SSID diffusés utilisant un mot de passe partagé. Pour accéder à l'ensemble complet des paramètres Wi-Fi, utilisez l'option de menu Paramètres > Wi-Fi ou le menu Accès rapide.

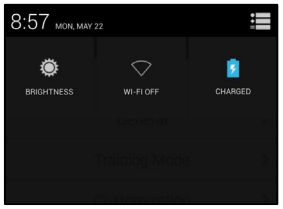


De plus, à tout moment, vous pouvez faire glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran et cliquer sur l'icône en haut à droite pour accéder aux Notifications, puis faire glisser pour afficher le menu Accès rapide (case en haut à droite avec une icône représentant une personne et cinq cases). De là, vous pouvez sélectionner le bouton Wi-Fi.

EnSURE Touch prend en charge les réseaux Wi-Fi 5, WPA2 et WPA3 d'entreprise avec authentification RADIUS. Le WPA3 avec certificats n'est pas pris en charge. Consultez la section « *Se connecter à un réseau Wi-Fi »* pour plus de détails.

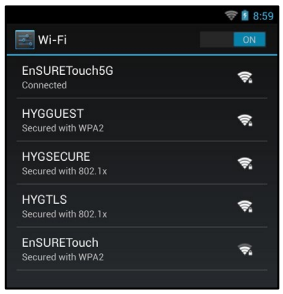
EnSURE Touch prend en charge la plupart des portails captifs. Cependant, leur utilisation quotidienne n'est pas recommandée en raison de la nature fastidieuse des authentifications fréquentes.





Il est recommandé de placer EnSURE Touch sur un VLAN IoT disposant d'un accès à Internet et de confier à votre service informatique la gestion du mot de passe partagé WPA2.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion au Wi-Fi, consultez la section *Dépannage du Wi-Fi.*



Connexion à SureTrend

SureTrend est une application « Software as a Service » (SaaS) multi-locataires développée par Hygiena pour vous aider à collecter vos résultats de test depuis EnSURE Touch, à gérer les configurations d'EnSURE Touch, ainsi qu'à accéder à un large éventail de rapports prédéfinis et d'analyses de données.

SureTrend est une application multi-locataire, ce qui signifie que vos données sont distinctes de celles des autres entreprises. Seuls vous et les collaborateurs que vous invitez sur votre compte SureTrend pouvez consulter ou modifier vos données.

SureTrend n'impose aucune limite quant au nombre d'utilisateurs ; ce nombre est plutôt déterminé par votre formule d'abonnement à SureTrend. SureTrend prend en charge plusieurs rôles qui limitent les fonctions qu'un utilisateur peut exercer et contrôlent l'accès aux données en fonction de la structure organisationnelle.

Création de votre compte SureTrend

Vous pouvez créer gratuitement un compte SureTrend et y enregistrer votre EnSURE Touch. Cependant, il est recommandé de vérifier si votre organisation a déjà créé un compte SureTrend auquel vous devriez vous joindre plutôt que de créer votre propre compte. Rejoindre un compte SureTrend existant permettra d'agréger les résultats de plusieurs appareils EnSURE Touch et de centraliser la gestion des appareils à partir d'un seul compte.

Créez un nouveau compte sur https://suretrend.hygiena.com/Register.

Remplissez vos informations utilisateur et celles de votre entreprise.

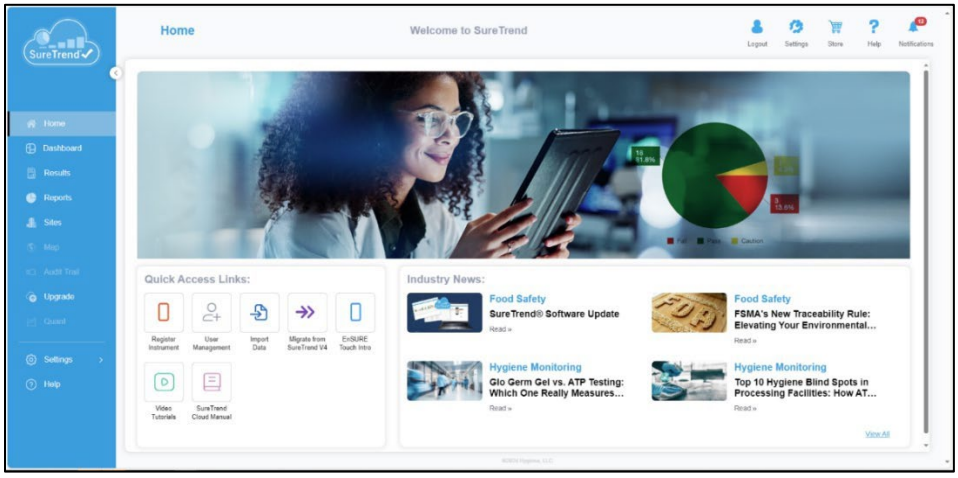
Vous recevrez un e-mail de suretrendcloud@hygiena.com contenant un lien pour définir votre mot de passe SureTrend. Une fois votre mot de passe saisi ou défini, rendez-vous sur la page de connexion (https://suretrend.hygiena.com/login) pour vous connecter.

Une fois connecté à votre compte SureTrend, vous pouvez

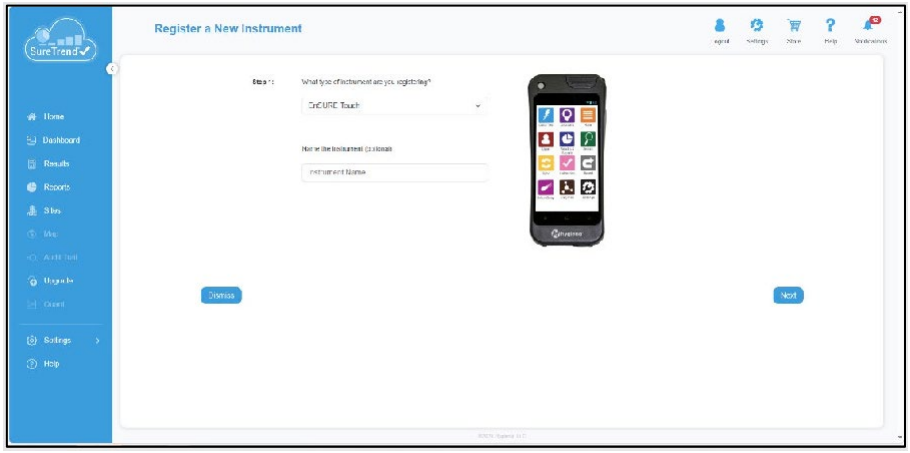
- Enregistrer votre ou vos appareils EnSURE Touch.
- Créer d'autres sites et définir votre organisation.
- Inviter des utilisateurs et leur attribuer des rôles dans SureTrend.
- Définir les tests que vous souhaitez effectuer dans les rubriques « Localisations » et « Plans », puis les synchroniser avec le ou les appareils EnSURE Touch.
- Définir les utilisateurs sur les appareils EnSURE Touch afin de savoir qui a effectué les tests.
- Consultez, imprimez, exportez, générez des rapports et analysez les résultats de vos tests.

Enregistrement de votre EnSURE Touch dans SureTrend

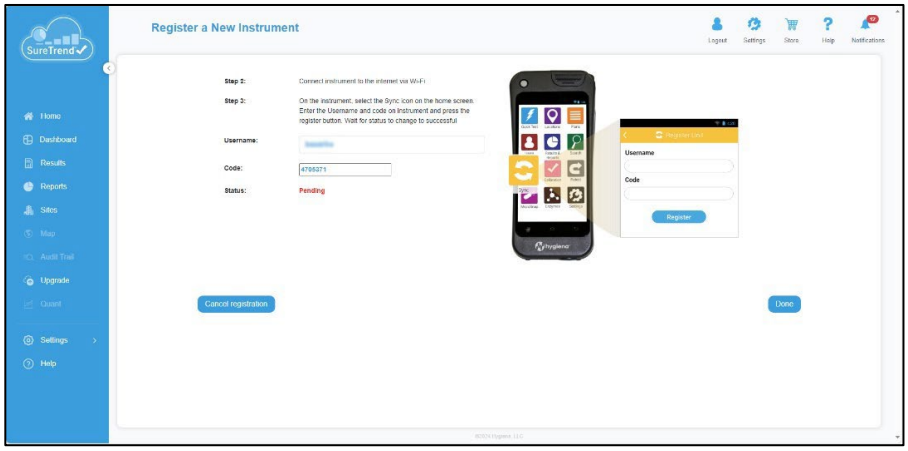
Une fois connecté à SureTrend, vous accédez à la page d'accueil. Vous pouvez accéder à cette page en appuyant sur le bouton « Accueil » de la barre de navigation bleue.



Cliquez sur le bouton « Enregistrer un appareil » pour créer un nouveau jeton d'enregistrement d'appareil.

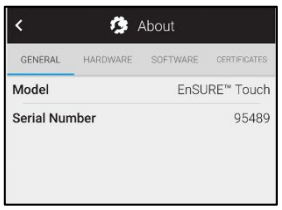


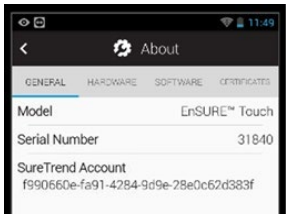
Donnez un nom à votre EnSURE Touch, puis cliquez sur « Suivant ». Ce nom permet de le distinguer des autres appareils associés à votre compte. Si votre compte comprend plusieurs sites, sélectionnez celui sur lequel votre EnSURE Touch doit être enregistré.



SureTrend affichera le nom d'utilisateur et le code de réservation que vous devrez saisir dans l'instrument lors de l'enregistrement.

Informations sur l'EnSURE Touch





Pour obtenir des informations utiles sur votre EnSURE Touch, vous pouvez utiliser l'écran « À propos ». Pour accéder à l'écran « À propos », rendez-vous dans Accueil > Réglages > À propos.

Les onglets GÉNÉRAL, MATÉRIEL, LOGICIEL et CERTIFICATS vous permettent de consulter différentes informations.

Vous pouvez utiliser le bouton « Vérifier les mises à jour » pour rechercher manuellement les mises à jour logicielles.

Si l'appareil est déjà associé à un compte SureTrend, une ligne d'informations supplémentaire s'affichera pour indiquer cette association.

Rechercher des mises à jour

L'EnSURE Touch recherche quotidiennement les nouvelles mises à jour logicielles s'il est connecté à Internet. Lorsqu'une mise à jour est prête à être installée, l'utilisateur est invité à l'installer. Si vous souhaitez vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à l'écran Réglages et appuyez sur le bouton « Télécharger et installer » (Accueil > Paramètres > Mises à jour). Si le bouton est grisé et ne peut pas être actionné, cela signifie que l'EnSURE Touch ne peut pas accéder à Internet.



Informations générales

Les informations générales comprennent le modèle, le numéro de série et certaines valeurs internes relatives aux composants électroniques.

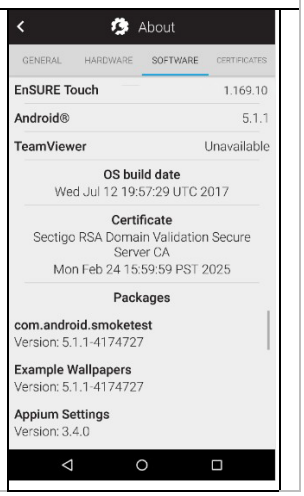
Informations sur le matériel

Les informations matérielles contiennent des détails sur le matériel, notamment l'utilisation de l'espace de stockage, le modèle Wi-Fi et les informations réseau, y compris l'adresse MAC de l'appareil.

Si l'EnSURE Touch est connecté au Wi-Fi, le SSID et l'adresse IPv4 attribuée s'affichent.

Adresse MAC

Il arrive parfois que seuls certains appareils connus soient autorisés à accéder à un réseau. Dans d'autres cas, il est nécessaire d'identifier un appareil spécifique sur un réseau. Lorsque ces situations se présentent, vous devrez peut-être accéder à l'adresse MAC de votre EnSURE Touch. Vous trouverez l'adresse MAC dans l'onglet « Matériel » situé en bas de l'écran. Consultez la section « Dépannage » pour obtenir des informations sur la connexion aux réseaux Wi-Fi, y compris les portails captifs.



Informations sur le logiciel

L'onglet « Logiciel » répertorie tous les logiciels installés sur l'EnSURE Touch ainsi que leurs versions. La version de l'EnSURE Touch est importante et doit être maintenue à jour afin de bénéficier des nouvelles fonctionnalités et des correctifs.

Comprendre la sécurité

La sécurité est désactivée par défaut sur l'EnSURE Touch. Cela permet à n'importe qui d'allumer l'EnSURE Touch, de parcourir les écrans de configuration d'introduction et de commencer les tests. De plus, si la sécurité reste désactivée, n'importe quel utilisateur de l'EnSURE Touch peut utiliser l'appareil. C'est idéal pour configurer un nouvel appareil et créer de nouveaux utilisateurs liés à un compte SureTrend. Toutefois, si l'établissement souhaite mettre en place un schéma de sécurité, il est possible d'activer la sécurité afin de restreindre l'accès des utilisateurs et de les obliger à suivre des plans de test sélectionnés, contrôlant ainsi quel personnel peut accéder à l'EnSURE Touch (uniquement les utilisateurs formés disposant d'un code PIN, qui savent utiliser l'appareil et suivre les plans de test).

Remarque : Hygiena recommande d'activer la sécurité une fois la configuration terminée afin d'empêcher toute modification involontaire des informations sur l'EnSURE Touch et de restreindre l'accès des utilisateurs.

Vous pouvez activer la sécurité sur l'EnSURE Touch et créer des utilisateurs dotés de rôles spécifiques. L'EnSURE Touch dispose de deux (2) rôles d'utilisateurs principaux : les administrateurs et les opérateurs. Les administrateurs peuvent effectuer toutes les fonctions sur l'EnSURE Touch, tandis que les opérateurs ne peuvent effectuer que les fonctions liées aux tests.

Si la sécurité est activée sur l'EnSURE Touch, l'utilisateur sera invité à sélectionner son compte dans une liste déroulante et à saisir son code PIN. Il existe plusieurs façons d'activer la sécurité sur l'EnSURE Touch.

Si l'EnSURE Touch est enregistré sur un compte SureTrend et que la sécurité de l'EnSURE Touch est activée dans SureTrend, lors de la synchronisation de l'EnSURE Touch, celui-ci téléchargera les paramètres et activera la sécurité sur l'EnSURE Touch. Il téléchargera également tous les utilisateurs de l'EnSURE Touch créés sur ce compte SureTrend.

Si l'EnSURE Touch n'est pas enregistré auprès de SureTrend ou si la sécurité n'est pas activée, il est possible d'activer la sécurité sur l'EnSURE Touch.

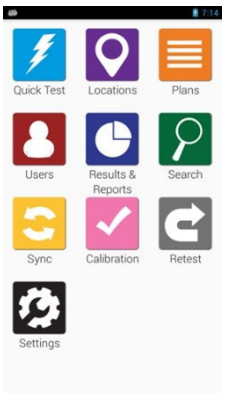
Pour accéder aux paramètres de sécurité, rendez-vous dans Accueil > Réglages > Général > Sécurité et activez la sécurité.

Pour activer la sécurité, des utilisateurs EnSURE Touch doivent d'abord être créés sur l'EnSURE Touch. Si aucun utilisateur n'a été créé au moment où vous activez la sécurité, un message d'erreur s'affichera pour vous inviter à créer des utilisateurs. Pour créer des utilisateurs EnSURE Touch, voir ci-dessous.

Lorsque vous enregistrez un EnSURE Touch avec SureTrend, une option « Géré par SureTrend » est disponible dans SureTrend ; elle supprime certaines des fonctions d'administrateur de l'EnSURE Touch. Cette fonctionnalité permet un contrôle centralisé de tous les appareils EnSURE Touch enregistrés, tout en autorisant les administrateurs de l'EnSURE Touch à effectuer des opérations critiques si nécessaire.

Configuration des utilisateurs

Pour créer ou modifier des utilisateurs sur l'appareil, accédez à l'écran d'accueil et appuyez sur le bouton « Utilisateurs ». Vous pourrez ainsi saisir de nouvelles informations pour les utilisateurs.



Créer un nouvel utilisateur

Depuis l'écran « Utilisateurs », appuyez sur l'icône « Plus » (+) pour créer un nouvel utilisateur.

Saisissez un nom d'utilisateur pour le nouvel utilisateur et sélectionnez un rôle pour celui-ci. Les utilisateurs peuvent être des opérateurs ou des administrateurs.

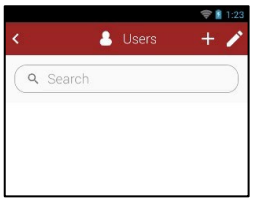
Les opérateurs utilisent l'appareil avec des autorisations de base uniquement ; celles-ci incluent l'utilisation de l'instrument pour des fonctions telles que la réalisation de tests, la documentation des résultats, la synchronisation avec le cloud, la mise à jour du logiciel et la réception d'une assistance technique à distance. Ils ne peuvent ni ajouter, ni modifier, ni éditer la programmation du site ou les paramètres d'EnSURE Touch.

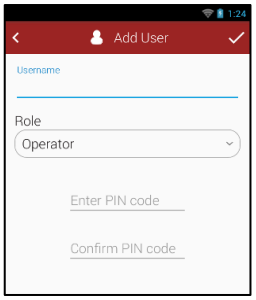
Les administrateurs disposent d'un accès complet à l'appareil.

Chaque utilisateur doit disposer d'un code PIN. Le code PIN doit être un nombre à quatre (4) chiffres. Vous (et chaque utilisateur) devrez le saisir deux fois pour le confirmer. Il peut être modifié à tout moment. Les utilisateurs ne doivent pas communiquer leur code PIN à des tiers.

Remarque : lorsque vous ajoutez un utilisateur doté du rôle d'administrateur sur EnSURE Touch, si la sécurité n'est pas activée, vous serez invité à l'activer. Cependant, vous n'êtes pas obligé de l'activer à ce stade. Vous pouvez l'activer manuellement quand vous le souhaitez.

Remarque : lorsque vous ajoutez un utilisateur sur EnSURE Touch, cela n'ajoute PAS cet utilisateur à votre compte SureTrend. Il s'agit de deux types d'utilisateurs différents. Consultez la section *Création de votre compte SureTrend* pour plus d'informations.





Modifier un utilisateur

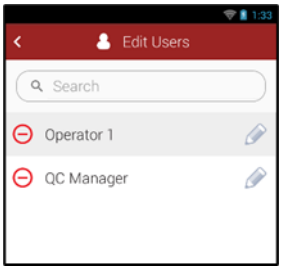
Depuis l'écran « Utilisateurs », vous pouvez appuyer sur l'icône en forme de crayon (en haut à droite) pour modifier les utilisateurs existants.

Sélectionnez l'icône en forme de crayon sur la ligne correspondant à l'utilisateur que

vous souhaitez modifier. Modifiez le nom d'utilisateur, le rôle et/ou le code PIN de

l'utilisateur selon vos besoins.

Remarque : la modification du nom d'utilisateur n'aura aucune incidence sur les tests enregistrés précédemment. Ces tests conserveront l'ancien nom d'utilisateur de l'utilisateur tel qu'il figurait au moment de la réalisation du test.

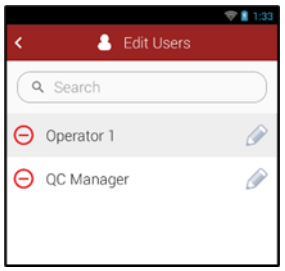


Supprimer un utilisateur

Depuis l'écran « Utilisateurs », appuyez sur l'icône en forme de crayon (en haut à droite) pour modifier un utilisateur existant.

Sélectionnez l'icône « Supprimer » (⊖ e le cercle rouge avec un tiret au centre), à côté du nom d'utilisateur que vous souhaitez supprimer.

Confirmez l'action en sélectionnant « OK » dans la fenêtre contextuelle pour valider la suppression d'un utilisateur.



Navigation

L'EnSURE Touch fonctionne de manière similaire à un smartphone ou une tablette. Il est doté d'un écran tactile et prend en charge les gestes de base tels que le défilement, la sélection d'icônes, etc. Chaque icône vous permet d'accéder à une application spécifique de l'instrument. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de chaque bouton. Chaque icône est conçue pour un usage spécifique et sera mentionnée tout au long de ce guide d'utilisation.



Touches programmables

Sous l'écran se trouvent des touches programmables. Il s'agit, de gauche à droite, des touches Menu, Accueil et Retour. La touche Menu est rarement utilisée, mais affiche les options de menu le cas échéant. Les touches Accueil et Retour sont utilisées plus fréquemment. La touche Accueil vous ramène à l'écran d'accueil depuis n'importe quel écran. La touche Retour vous ramène à l'écran précédent. Sur la plupart des écrans, la touche Retour est également disponible sous forme de touche programmable (icône) en haut à gauche de l'écran.



Gestes tactiles

L'EnSURE Touch est équipé d'un écran tactile capacitif de 5 pouces qui prend en charge les gestes tactiles, à l'instar d'une tablette ou d'un téléphone portable. Ces gestes tactiles rendent la navigation rapide, intuitive et facile à utiliser. Outre la simple pression sur un bouton, vous pouvez faire défiler, balayer vers le bas et glisser-déposer. Ces fonctionnalités facilitent considérablement la saisie de données.

Défilement

L'EnSURE Touch prend en charge le défilement, à l'instar des tablettes ou des téléphones portables tactiles. Cela peut s'avérer utile lorsque vous disposez de longues listes que vous souhaitez parcourir rapidement. Il suffit de balayer vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste.

Clavier QWERTY

Lorsque le curseur se trouve sur un champ de saisie, le clavier s'affiche automatiquement. Vous pouvez masquer le clavier en appuyant sur le bouton « Retour » physique. Pour faire réapparaître le clavier, il suffit d'appuyer sur le champ de saisie.

Vous pouvez utiliser la grande touche « flèche vers le haut » pour passer des majuscules aux minuscules et la touche « ?123 » pour afficher d'autres caractères.

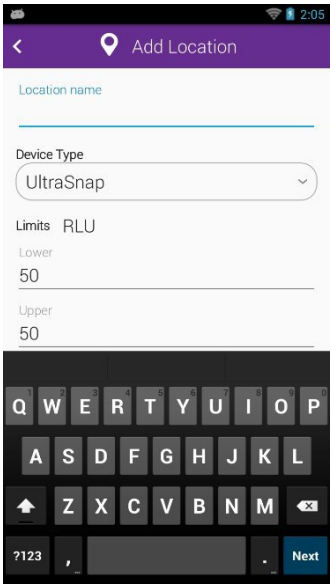
Pour certains caractères, les touches individuelles proposent plusieurs options. Il suffit d'appuyer sur une touche et de la maintenir enfoncée pour afficher les autres options, puis de faire glisser le curseur jusqu'au caractère souhaité.

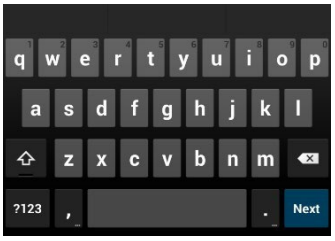
Le bouton « Suivant » vous permet de passer au champ de saisie suivant.

Si la suggestion de mot suivant est activée, vous obtiendrez des suggestions de mots que vous pourrez sélectionner au fur et à mesure que vous tapez.

Au bas du clavier, les touches « , » et « . » comportent des points de suspension (…). Un appui long sur ces touches fera apparaître leurs menus respectifs. La touche « . » permet d'accéder rapidement à un menu de caractères spéciaux sans modifier la disposition du clavier. Maintenir la touche « , » enfoncée affiche les options de saisie, notamment la langue de saisie et les paramètres du clavier Android. Le clavier peut être personnalisé pour activer ou désactiver la mise en majuscule automatique, l'affichage d'une fenêtre contextuelle à la pression d'une touche, la correction automatique, la suggestion du mot suivant, et bien plus encore.

En maintenant la touche du trait d'union enfoncée, trois (3) autres alternatives au trait d'union standard s'affichent : le tiret long, le tiret court et le trait de soulignement. (Vous pouvez maintenir presque n'importe quelle touche enfoncée pour afficher les alternatives).





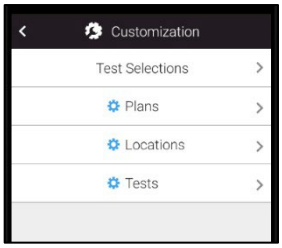


Personnalisation des sélections

La personnalisation vous permet d'activer ou de désactiver des fonctionnalités, d'activer ou de désactiver des champs personnalisés pouvant être utilisés dans vos sites, vos échantillons et vos écrans de test, ainsi que de contrôler le comportement du plan. Pour accéder aux options de personnalisation, appuyez sur Accueil > Réglages > Personnalisation.

Les informations suivantes vous expliquent comment personnaliser votre EnSURE Touch et vous aident à comprendre chaque option de personnalisation.

Les personnalisations sont *facultatives*. Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment sans risque pour vos données.



Sélection des produits

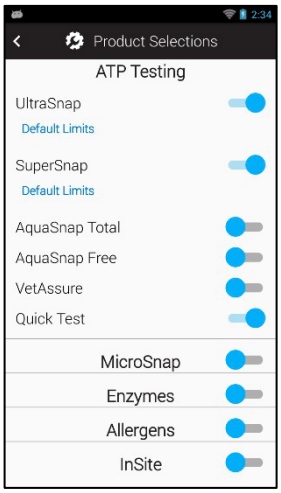
Utilisez l'écran « Sélection des produits » pour activer les appareils de test que vous utiliserez avec votre EnSURE Touch. En fonction de l'appareil activé, vous pouvez également disposer d'options supplémentaires pour contrôler les limites par défaut.

Vous pouvez également activer ou désactiver l'option « Test rapide » depuis l'écran d'accueil. Cela peut s'avérer utile si vous souhaitez que les utilisateurs ne testent que des localisations définis.

Les tests ATP sont activés par défaut et au moins un appareil de test ATP doit être activé.

Lorsque vous activez les autres catégories de dispositifs, telles que MicroSnap, Enzymes, Allergènes ou InSite, une icône apparaît sur l'écran d'accueil pour configurer et effectuer ces tests.

Pour plus d'informations, consultez les instructions d'utilisation de chaque appareil de test.

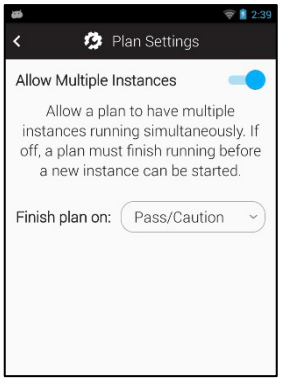


Paramètres du plan

Utilisez l'écran « Paramètres du plan » pour contrôler les options du plan ATP.

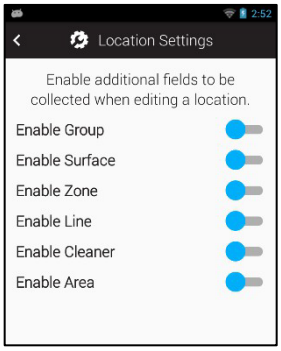
L'option « Autoriser plusieurs instances » est désactivée par défaut. Lorsqu'un plan démarre, il doit être terminé ou fermé avant de pouvoir être relancé. L'activation de cette fonctionnalité permettra d'exécuter simultanément plusieurs instances d'un même plan. Cela peut s'avérer utile lorsque votre établissement comporte plusieurs zones identiques, comme les chambres de patients dans les hôpitaux. Dans ce cas, le plan est le même, mais le numéro de chambre diffère.

L'option « Terminer le plan » est réglée par défaut sur « Réussite/Avertissement ». Cela signifie que tous les tests du plan doivent avoir un résultat « Réussite » ou « Avertissement » pour que le plan puisse être terminé. Si vous avez défini la fin du plan sur « Réussite », chaque emplacement du plan doit alors être validé avant que vous ne puissiez terminer le plan. Cela est utile si vous souhaitez vous assurer que le plan ne peut être terminé tant que tous les échecs ou avertissements n'ont pas été corrigés et retestés.

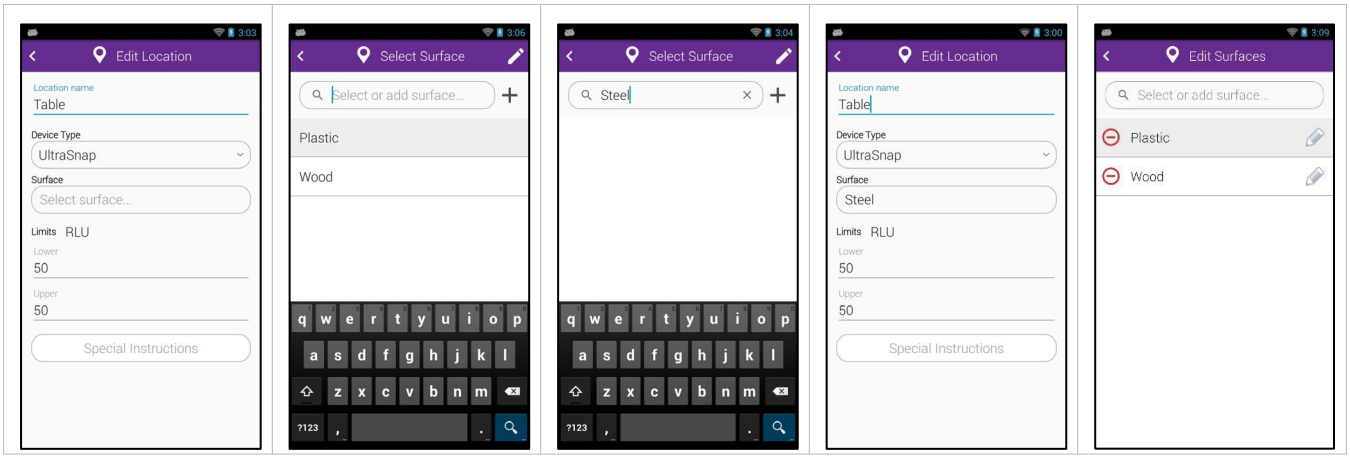


Paramètres des Localisations

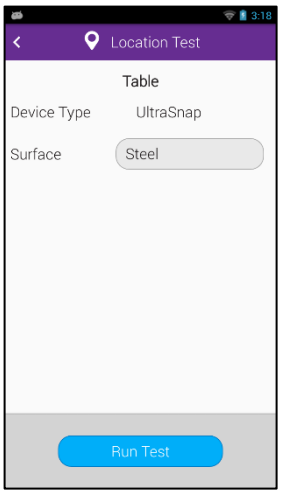
Utilisez les paramètres des localisations pour activer ou désactiver les champs personnalisés associés aux localisations. Lorsqu'ils sont activés, ces champs personnalisés s'affichent sur l'écran « Localisations » lors de l'ajout ou de la modification d'une localisation. Ces champs personnalisés vous aident à décrire la localisation plus en détail. Ils peuvent également servir à regrouper les localisations en fonction d'un champ personnalisé. Par exemple, pour tous les localisations portant le même nom de « Surface », vous pouvez les différencier en remplissant des champs supplémentaires.



Lors de la création ou de la modification d'une localisation, le champ personnalisé s'affiche à l'écran. Dans cet exemple, le champ personnalisé « Surface » a été activé. Appuyez sur le champ « Surface » pour faire apparaître une liste de surfaces (Plastique, Bois – voir ci-dessous). Vous pouvez sélectionner l'une des surfaces ou en ajouter une nouvelle. Saisissez le nom de la surface (Acier), puis appuyez sur le bouton « + ». Si vous appuyez sur l'icône en forme de crayon, vous pouvez modifier la liste des valeurs du champ personnalisé. Vous pouvez ensuite utiliser les icônes de suppression et de modification pour supprimer ou modifier la valeur.



Pendant la phase de test, les champs personnalisés « Localisations » sont en lecture seule. Ils s'affichent sur l'écran « **Prêt pour le test »** à titre informatif ; vous ne pouvez pas les modifier.



Les champs personnalisés peuvent être utilisés à toutes fins, mais les noms de champs sont d'usage courant.

Groupe : vous pouvez utiliser ce champ pour organiser les localisations en groupes logiques et arbitraires.

Surface : vous pouvez utiliser ce champ pour préciser le type de surface testée, par exemple l'acier inoxydable ou le plastique.

Zone : vous pouvez utiliser ce champ pour identifier les zones telles que définies par la FDA ou votre programme de sécurité alimentaire.

Ligne : vous pouvez utiliser ce champ pour identifier les lignes de production de votre site.

Produit de nettoyage : vous pouvez utiliser ce champ pour identifier le type de produit de nettoyage utilisé.

Région : vous pouvez utiliser ce champ pour identifier la région générale de l'emplacement testé.

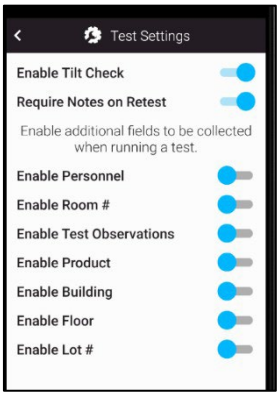
Paramètres du test

Vous pouvez utiliser l'écran « Paramètres du test » pour activer ou désactiver les fonctionnalités de test et les champs personnalisés pour les tests.

Contrôle d'inclinaison

L'EnSURE Touch est équipé d'un accéléromètre capable de détecter si l'appareil est en position verticale ou horizontale. Comme pour tous les luminomètres, il est très important de maintenir l'échantillon et le réactif à proximité du capteur lors de la mesure de la lumière émise. Cela signifie que la simple force de gravité est utilisée pour maintenir l'échantillon au fond de l'appareil. De nombreux luminomètres ne disposent pas de cette fonctionnalité, et lorsque les utilisateurs placent l'appareil en position horizontale, l'échantillon s'éloigne du capteur, ce qui entraîne une lecture erronée. L'EnSURE Touch utilise l'accéléromètre pour garantir qu'il reste en position verticale dès l'instant où il est placé dans la chambre et où le couvercle est fermé, jusqu'à la fin du test. Une tolérance de 30 degrés par rapport à la verticale est prévue pour permettre la lecture de l'écran pendant le test, tout en maintenant l'échantillon et le réactif à proximité du capteur.

Vous pouvez désactiver le contrôle d'inclinaison dans les rares cas où le capteur ne fonctionne pas, mais où vous devez tout de même poursuivre le test. Si cette situation se produit, vous devez connaître la procédure à suivre. Pour vous aider à vous en souvenir, la béquille de l'EnSURE Touch est conçue pour maintenir l'appareil dans la bonne position lorsqu'il est posé sur une surface plane.



Exiger des notes lors d'un nouveau test

Lorsqu'un nouveau test est effectué pour corriger un test précédent, vous avez la possibilité de saisir des notes. Lorsque l'option « Exiger des notes lors d'un nouveau test » est activée, vous devez fournir des notes décrivant la mesure corrective.

Champs personnalisés

Vous pouvez activer des champs personnalisés spécifiques qui s'afficheront sur les écrans « Prêt pour le test » et « Résultats ». Les champs personnalisés du test peuvent être remplis par vous-même ou par n'importe quel utilisateur au moment du test. Cela permet à l'utilisateur de collecter des informations au moment du test. Étant donné que les données peuvent être saisies avant le lancement du test et après l'affichage des résultats, cela permet de saisir et de corriger les données si nécessaire.

Personnel : ce champ vous permet d'identifier la personne ou le personnel ayant effectué le nettoyage.

Numéro de salle : ce champ vous permet d'identifier les différentes salles de votre établissement, telles que les numéros de chambre des patients dans un hôpital ou les salles de stockage dans un site de transformation.

Observations du test : ce champ peut vous aider à respecter les exigences en matière de sécurité alimentaire ou d'audit, qui stipulent souvent que vous devez effectuer une inspection visuelle.

Produit : ce champ peut être utile si vous souhaitez suivre le produit en cours de fabrication ou de transformation avant le nettoyage et le test.

Bâtiment : ce champ peut être utile si vous souhaitez suivre le bâtiment dans lequel le test a été effectué.

Étage : ce champ peut être utile si vous souhaitez suivre l'étage où le test a été effectué.

N° de lot : ce champ contient des informations spécifiques au lot des consommables utilisés, le cas échéant.

Réalisation des tests

Techniques d'échantillonnage appropriées

Avant de prélever un échantillon à des fins d'analyse, vous devez vous assurer que la surface est visiblement propre. Si des salissures ou des résidus sont apparents, nettoyez à nouveau la zone avant de procéder au test.

Procédures de test de base

La procédure de base pour effectuer un test sur l'EnSURE Touch est la suivante :

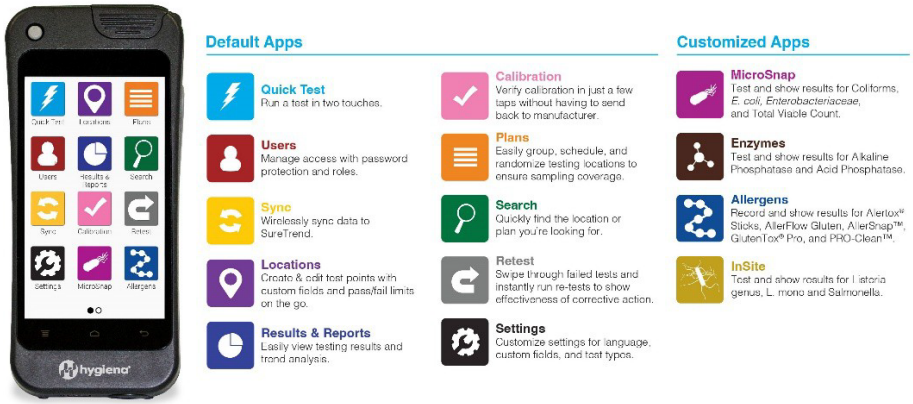
- Allumez ou réactivez l'EnSURE Touch, puis sélectionnez le test à effectuer. L'écran « Test-Ready » (Prêt pour le test) s'affiche.
- Ouvrez le couvercle, insérez l'appareil à tester, puis refermez le couvercle. Une fois le couvercle fermé et l'appareil détecté dans la chambre, le bouton « Run Test » (Lancer le test) s'affiche.
- Avant de lancer le test, l'EnSURE Touch vérifie que la date et l'heure actuelles sont valides et postérieures à la dernière activité. Si la date n'est pas valide, vous serez invité à la corriger.
- Vous disposez de 60 secondes pour effectuer le test une fois le couvercle fermé. L'EnSURE Touch enregistre l'heure à laquelle le couvercle a été fermé. Si 60 secondes se sont écoulées, un message s'affiche indiquant que le délai est dépassé.
- Une fois que vous aurez appuyé sur le bouton « Lancer le test », un compte à rebours de 10 secondes s'affichera pendant qu'EnSURE Touch mesure la lumière émise par l'échantillon.
- Le test peut être interrompu en appuyant sur le bouton d'alimentation, en inclinant l'EnSURE Touch si le capteur d'inclinaison est activé, ou en ouvrant le couvercle. Aucun résultat ne sera enregistré si le test est interrompu.
- Une fois le test terminé, l'écran « Résultats » s'affiche et les données sont stockées dans la mémoire non volatile de l'EnSURE Touch. Au bas de l'écran « Résultats » se trouvent les boutons habituels permettant de passer à l'étape suivante, tels que « Terminé », « Suivant » ou « Retester ».
- Une fois l'écran « Résultats » fermé, si votre EnSURE Touch est enregistré auprès de SureTrend, si le Wi-Fi est activé et s'il existe une connexion Internet vers SureTrend, le résultat sera envoyé au logiciel SureTrend. Dans la plupart des cas, cela se fait instantanément.

L'EnSURE Touch prend en charge de nombreux produits. Les processus de collecte de données, de configuration et de test peuvent varier légèrement d'un appareil de test à l'autre. Reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil de test concerné.

Les sections suivantes décrivent chaque appareil de test, sa configuration, son fonctionnement et ses fonctionnalités.

Options de test

L'écran d'accueil de l'EnSURE Touch propose plusieurs applications de test. Les principales sont les suivantes : Test rapide, Emplacements, Plans, Retest, Résultats et rapports, et Recherche.



Test rapide

Le « Test rapide » permet d'effectuer des tests à la demande lorsque les informations de localisation ou le plan de test n'ont pas été définis. Il peut être utilisé pour des tests ponctuels. Les seuils du test sont dérivés des valeurs par défaut définies dans la section « Sélection des produits ». Reportez-vous à *la section « Sélection des produits ».*



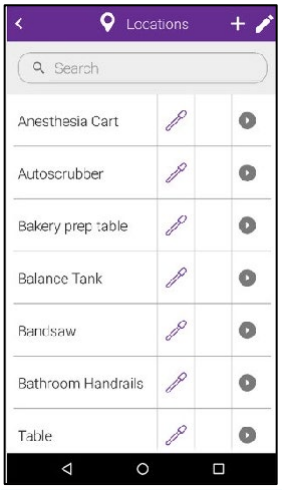
Localisations

L'application « Localisations » permet de définir et de gérer les localisations, mais vous pouvez également lancer un test sur n'importe quel localisation sélectionné. Pour plus de détails sur la gestion des localisations, consultez la section « *Gestion des localisations* ».

L'exécution de tests à partir de l'écran des localisations peut s'avérer utile si vous ne disposez pas de plans et que vous souhaitez sélectionner des localisations à tester sur la base d'une inspection visuelle ou d'observations.

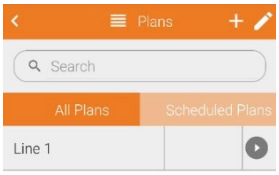
Vous pouvez utiliser le geste de défilement pour parcourir rapidement les localisations ou utiliser l'écran « Recherche » pour trouver toute localisation correspondante aux critères de recherche.

Les localisations peuvent être sélectionnés au hasard, dans n'importe quel ordre, testés et selon les besoins ; il n'y a pas d'ordre défini pour les tests. Cela signifie qu'une même localisation peut être testée plusieurs fois.



Plans

Les plans, ou plans de test, sont des listes d'localisations nommées. En général, les localisations et les limites sont d'abord créés, puis ajoutés à un plan. Cependant, vous pouvez ajouter de nouvelles localisations lors de la création ou de la modification du plan de test. Les localisations peuvent être classées dans le plan afin de refléter l'ordre de test souhaité. Consultez la section « *Classement des localisations dans un plan ».*



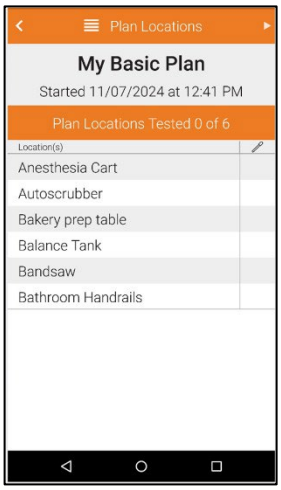
Lancer un plan

Pour démarrer un plan, sélectionnez l'application « Plan » depuis l'écran d'accueil. Faites défiler la liste des plans en balayant vers le haut ou saisissez le nom du plan dans le champ de recherche. Sélectionnez ensuite le plan. Selon le type de plan, une liste des localisations associées s'affichera.

Si vous sélectionnez un plan qui a déjà été lancé mais qui n'a pas été terminé, celui-ci reprendra et la liste actuelle des localisations ainsi que l'état des tests s'afficheront. Si l'option « Instances multiples d'un plan » est activée, une liste des instances en cours d'exécution s'affichera avec leurs dates de début. Sélectionnez l'instance du plan que vous souhaitez reprendre, et la liste des localisations s'affichera.

Vous pouvez tester les sites dans n'importe quel ordre ou appuyer sur le bouton de lecture situé en haut à droite de l'écran pour tester les sites selon l'ordre défini dans le plan. Vous pouvez contrôler l'ordre des sites dans le plan. Voir « *Ordre des sites dans un plan ».*

Si un site ne réussit pas le test, vous pouvez prendre des mesures correctives, revenir au plan, puis retester le site afin de terminer le plan avec tous les tests de sites réussis.



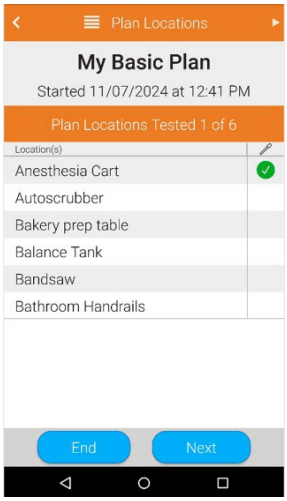
Terminer un plan

En fonction du type de plan (Basique, Devis ou Aléatoire), vous pouvez « Terminer le plan » ou « Mettre fin au plan ».

Pour qu'un plan soit considéré comme terminé, tous les sites qu'il comprend doivent avoir obtenu la mention « Réussite » ou être conformes aux paramètres définis dans *les « Paramètres du plan ».* Le plan sera automatiquement considéré comme terminé lorsque tous les sites qu'il comprend auront été testés et seront conformes aux paramètres du plan.

Mettre fin à un plan

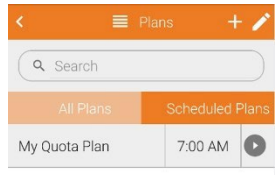
Mettre fin à un plan signifie que celui-ci a été interrompu sans que les conditions requises pour le mener à bien aient été remplies. Pour mettre fin au plan à tout moment, appuyez sur le bouton « Fin ».

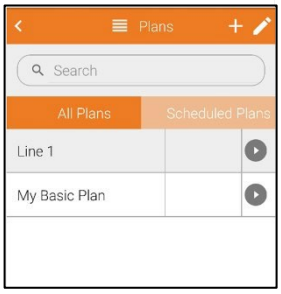


Exécution de plans planifiés

Les plans peuvent être programmés. Voir « *Programmation des plans ».*

Lorsque vous sélectionnez l'application « Plans » depuis l'écran d'accueil et qu'il existe des plans planifiés devant être exécutés, l'onglet « Plans planifiés » est sélectionné et une liste de plans s'affiche.





Gestion des informations relatives aux programmes

Vous pouvez gérer les informations relatives aux programmes sur l'EnSURE Touch. Ces informations comprennent les localisations, les plans, les échantillons, les utilisateurs et les options de configuration. La gestion des informations relatives aux programmes depuis l'EnSURE Touch peut s'avérer utile, car vous vous trouvez à proximité des points de test ou des échantillons lorsque vous les définissez sur l'appareil.

Toutefois, lorsque plusieurs appareils EnSURE Touch sont enregistrés sur un compte SureTrend et que vous disposez d'un ou plusieurs sites à tester, la gestion des informations de programme depuis l'EnSURE Touch doit être effectuée avec précaution. Par conséquent, lorsque vous disposez de plusieurs appareils EnSURE Touch et de plusieurs sites, nous vous recommandons de gérer les informations de programme dans SureTrend.

Remarque : si la sécurité est activée, seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur peuvent gérer les informations de programme sur l'EnSURE Touch. Nous vous recommandons vivement d'activer la sécurité afin d'empêcher d'autres personnes d'utiliser par inadvertance l'instrument sans autorisation ou de modifier des informations sur l'instrument, telles que les plans de site.

Compte SureTrend et sites

Lorsque vous créez un compte SureTrend, un site par défaut est créé, qui correspond à votre établissement, plan, service, etc. En fonction du niveau de votre licence logicielle, vous pouvez créer plusieurs sites dans votre compte SureTrend (le niveau « Basic » n'autorise qu'un seul site). La configuration d'un site permet de séparer les données, les utilisateurs, les appareils et les autorisations des autres sites. Cela vous permet de donner à chaque site une certaine autonomie et un certain contrôle en gérant les informations relatives au programme et les résultats des tests de chaque site. Par exemple, un administrateur du site A peut gérer les données du site A.
Toutefois, le propriétaire, tel qu'un responsable global du contrôle qualité, a accès à tous les sites, à toutes les données, à l'ensemble de la programmation et à tous les utilisateurs, ce qui lui permet de comparer et d'analyser les données provenant de tous les sites.

Notez toutefois que les fonctionnalités de gestion et d'analyse des données sur plusieurs sites dépendent de votre abonnement SureTrend. Consultezwww.hygiena.com/analytics/suretrend-analytics pour connaître les fonctionnalités disponibles selon le niveau de votre forfait.

Comprendre les modifications des informations de programme avec SureTrend

Les informations de programme sont accessibles depuis n'importe quel EnSURE Touch du compte ou depuis SureTrend. Comme vous pouvez l'imaginer, le suivi des modifications et la vérification que SureTrend et tous les instruments EnSURE Touch intègrent bien ces modifications peuvent compliquer les choses. Pour simplifier ce processus, SureTrend propose une option « Géré par SureTrend ». Celle-ci vous permet de contrôler les modifications via SureTrend, tandis que les modifications sur EnSURE Touch sont limitées. Les administrateurs locaux d'EnSURE Touch conservent toutefois un certain contrôle sur les fonctions afin de résoudre tout problème pouvant survenir.

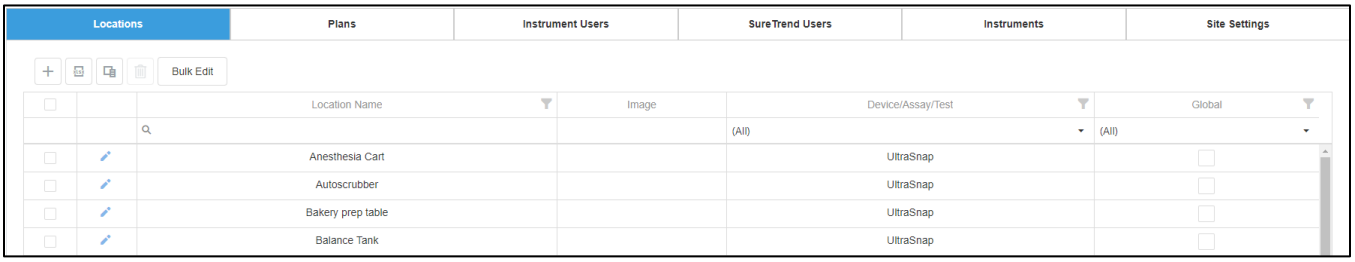
Si vous n'utilisez pas l'option « Géré par SureTrend », les modifications peuvent provenir de n'importe quel appareil EnSURE Touch du compte ou de SureTrend. Chaque modification apportée aux informations du programme est horodatée à la date à laquelle elle a été effectuée. Lorsqu'un EnSURE Touch se synchronise avec SureTrend, en cas de conflit entre les mises à jour, c'est la mise à jour portant la date la plus récente qui prévaudra. Si le conflit ne peut être résolu, c'est la modification effectuée dans SureTrend qui prévaudra.

Informations de programmation du site

Les informations de programmation sont attribuées au site et non à l'EnSURE Touch. Cette conception vise à assurer la redondance et un remplacement rapide. Pour de nombreux clients, les essais constituent une opération critique ; la production ne peut pas démarrer tant que les essais ne sont pas terminés. Si un EnSURE Touch venait à être endommagé et à ne plus fonctionner, cela pourrait interrompre votre chaîne de production. Les clients disposant de plusieurs EnSURE Touch sur un même site peuvent simplement utiliser les autres appareils EnSURE Touch pour effectuer les essais ; chacun d'entre eux contient par défaut exactement les mêmes informations de programmation. Il n'est pas nécessaire de reprogrammer l'EnSURE Touch.

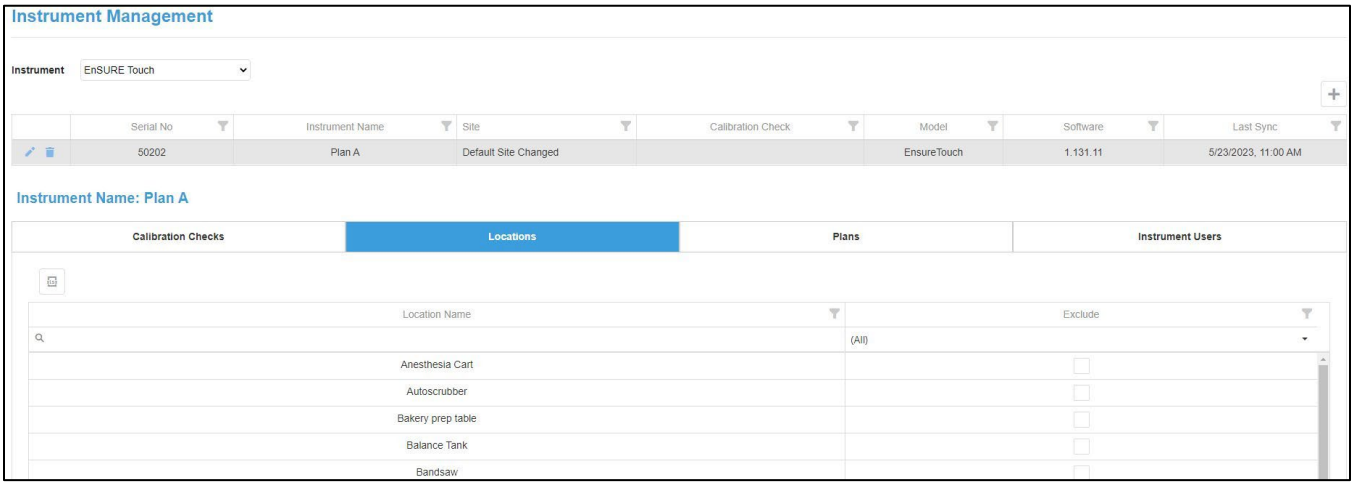
Paramètres globaux des informations de programme

Vous constaterez que les informations de programme sont généralement spécifiques à un site ou à une installation. Cela signifie que les informations de programme du site A ne s'appliquent pas au site B. Cependant, dans certains cas, les sites A et B sont identiques et partagent les mêmes informations de programme. Dans ce cas, les plans, les localisations et les utilisateurs d'appareils associés aux informations de programme peuvent être marqués comme « Globaux » à l'aide de la case à cocher « Global » disponible dans SureTrend. Lorsque vous marquez un plan, une localisation ou un utilisateur d'instrument comme « global », celui-ci sera synchronisé avec tous les EnSURE Touch de ce compte SureTrend spécifique. Vos instruments EnSURE Touch ne sont pas autorisés à modifier les informations de programme globales. Lorsque vous marquez un plan comme global, on considère que tous les localisations de ce plan sont également globaux.



Exclusions des informations de programme

EnSURE Touch et SureTrend prennent en charge l'exclusion d'informations de programme. Si certaines informations de programme ne doivent pas figurer sur un appareil EnSURE Touch spécifique, vous pouvez exclure ces informations de cet appareil EnSURE Touch en question. Cela peut s'avérer utile lorsque vous disposez d'un nombre suffisant d'appareils EnSURE Touch de secours, mais que vous souhaitez exclure certaines informations de programme d'un appareil EnSURE Touch spécifique appartenant à un autre service afin d'empêcher que certains tests ne soient effectués par inadvertance. Sélectionnez « Gestion des appareils » dans le menu « Paramètres » de SureTrend, puis sélectionnez l'appareil souhaité. Vous pouvez ensuite cocher la case « Exclure » située en dessous.



Exemple de synchronisation des informations de programme

Dans cet exemple, vous disposez de deux sites (Site A et Site B) et de deux appareils EnSURE Touch sur chaque site (respectivement A1, A2, B1 et B2). Étant donné que les sites séparent logiquement les données et que les appareils EnSURE Touch sont enregistrés sur un site spécifique, la programmation est distincte, sauf lorsque vous définissez les informations de programme comme globales. L'option « Géré par SureTrend » n'est pas activée ; chaque site et chaque EnSURE Touch peuvent donc modifier les informations de programme.

Lorsque l'EnSURE Touch A1 modifie les informations de programme et les synchronise avec SureTrend, celles-ci sont appliquées aux informations de programme de votre site A. Lorsque l'EnSURE Touch A2 se synchronise, il récupère les modifications apportées par l'EnSURE Touch A1. Cela fonctionne également dans l'autre sens. Si EnSURE Touch A2 a apporté des modifications et les a synchronisées avec SureTrend, puis qu'A1 se synchronise avec SureTrend, il récupérera les modifications apportées par A2. Cependant, si les deux EnSURE Touch A1 et A2 apportent

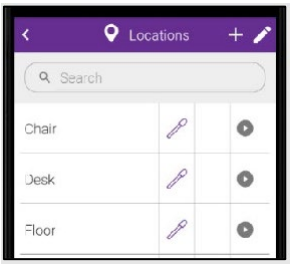
des modifications sur les mêmes informations de programme, puis se synchronisent avec SureTrend, la mise à jour portant la date la plus récente prévaudra. Bien que les modifications soient résolues en fonction de la date la plus récente, le moment où les appareils EnSURE Touch se synchronisent peut avoir une incidence sur les données synchronisées. Par exemple, A1 effectue une modification puis se synchronise, puis A2 effectue une modification et se synchronise à son tour. Comme A2 a agi en dernier, c'est sa modification qui prévaudra. Si l'A1 ne se synchronise pas à nouveau, il conservera les anciennes modifications. Lorsqu'il se synchronisera ultérieurement, il récupérera les dernières modifications.

Lorsque vous intégrez SureTrend au processus, le nombre de scénarios possibles peut augmenter. C'est pourquoi l'option « Géré par SureTrend » vous est recommandée si vous disposez de comptes SureTrend associant plusieurs sites et plusieurs appareils EnSURE Touch.

Si vous disposez d'un compte SureTrend avec un seul site par défaut et un ou plusieurs appareils EnSURE Touch, la flexibilité permettant de modifier les informations du programme sur l'EnSURE Touch ou sur SureTrend peut vous être utile.

Gestion des localisations

L'application « Localisations » d'EnSURE Touch vous permet d'ajouter et de gérer des localisations de test.



Ajouter un site

Pour ajouter un lieu, ouvrez l'application « Lieux » et appuyez sur le bouton « + » situé en haut à droite de l'écran.

Saisissez le nom du site, sélectionnez l'appareil de test qui sera utilisé, puis définissez les limites RLU. Vous pouvez également saisir des instructions spécifiques pour les sites, qui seront visibles lors de la réalisation du test.

Si les champs personnalisés des localisations sont activés, ils s'afficheront sur l'écran des localisations. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton Retour. Les modifications sont automatiquement enregistrées.

Pour modifier un lieu, appuyez sur l'icône en forme de crayon. À partir de là, vous pouvez appuyer sur l'icône rouge « moins » pour supprimer un lieu ou sur l'icône en forme de crayon à côté d'un lieu pour le modifier. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur le bouton Retour. Les modifications sont automatiquement enregistrées.



Limites

Saisissez les limites RLU pour « Réussite/Avertissement/Échec » ou « Réussite/Échec » pour chaque localisation. Si les limites inférieure et supérieure correspondent, le test sera par défaut de type « Réussite/Échec ».

Remarque : vous ne devez pas définir de limites inférieures à 5 RLU. Cela permettra d'éviter d'éventuels résultats erronés indiquant un échec.

Modifier les localisations

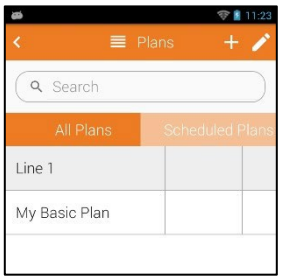
Pour modifier une localisation, ouvrez l'application « Localisations » et appuyez sur l'icône en forme de crayon en haut à droite de l'écran. Modifiez les informations, puis appuyez sur le bouton « Retour » pour enregistrer les modifications. Reportez-vous à l'exemple dans *la section « Paramètres des localisations »*.

Supprimer des localisations

Pour supprimer une localisation, ouvrez l'application « Localisations » et appuyez sur l'icône en forme de crayon en haut à droite de l'écran. Sélectionnez l'icône de suppression pour supprimer la localisation. Appuyez sur le bouton « Retour » pour enregistrer les modifications. Reportez-vous à l'exemple dans *la section « Paramètres des localisations »*.

Gestion des plans

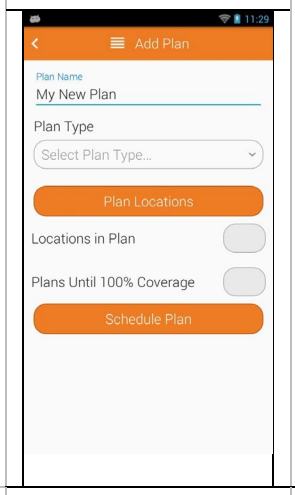
Pour gérer les plans, ouvrez l'icône « Plans » depuis l'écran d'accueil. Il existe trois (3) types de plans : « Basique », « Quota » et « Aléatoire ». Vous pouvez rechercher, ajouter, modifier ou supprimer des plans depuis cet écran. Vous pouvez également exécuter des plans en sélectionnant simplement le plan souhaité dans la liste. Pour trouver rapidement un plan, vous pouvez utiliser le champ de recherche ou faire défiler la liste d'un simple glissement du doigt.

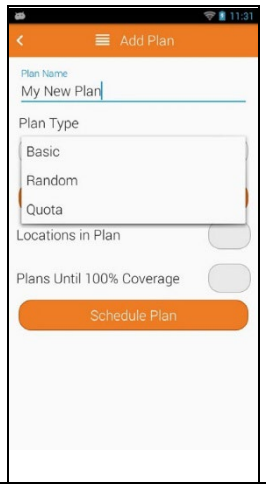


Ajouter des plans

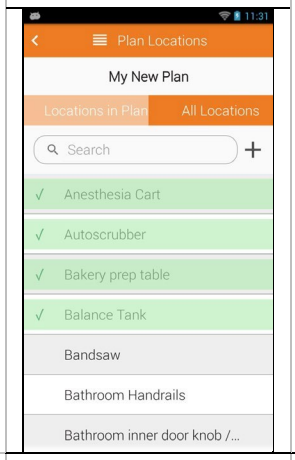
Pour ajouter un plan, appuyez sur le bouton « + » en haut à droite de l'écran et remplissez les écrans suivants.

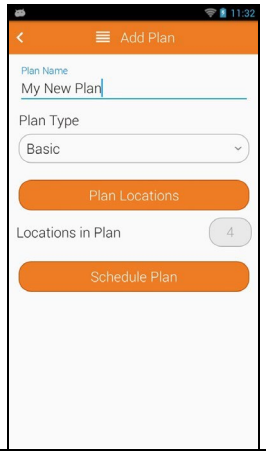
1. Saisir le nom du plan
2. Sélectionnez le type de plan.



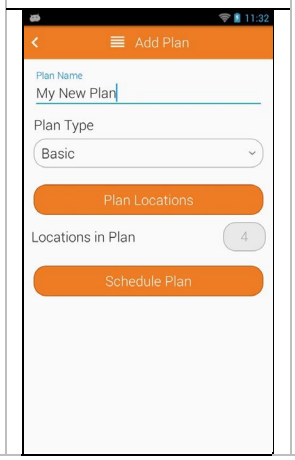


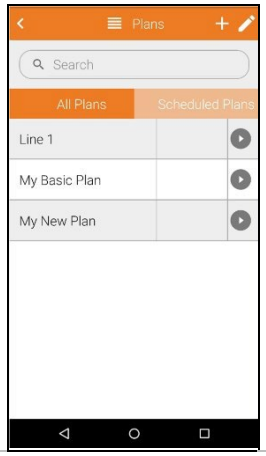
3. Appuyez sur le bouton « Localisations des plans », puis cochez les localisations que vous souhaitez inclure dans votre plan. Vous pouvez les activer ou les désactiver. Par défaut, vous vous trouvez sur l'onglet « Toutes les localisations », mais vous pouvez basculer vers l'onglet « Localisations dans le plan » pour voir les localisations que vous avez ajoutés au plan, les supprimer du plan ou modifier leur ordre dans le plan. *Voir la section « Plans ».*
4. Appuyez ensuite sur la flèche de retour en haut à gauche de l'écran ou sur le bouton physique « Retour » pour revenir à l'écran « Ajouter un plan ». Le nombre de localisations inclus dans le plan s'affichera.





5. Vous pouvez programmer l'exécution du plan au cours de la semaine en cliquant sur « Plan Programmé ». Pour plus d'informations, *consultez la section « Programmation des plans ».*
6. Appuyez ensuite sur la flèche « Retour » en haut à gauche de l'écran ou sur le bouton « Retour » physique pour revenir à l'écran « Plans ». Le plan nouvellement créé devrait apparaître dans la liste.

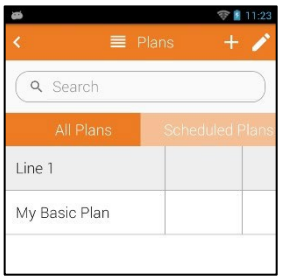




Modifier des plans

Pour modifier un plan, appuyez sur le crayon situé en haut à droite de l'écran. Une liste des plans à modifier s'affiche. Appuyez sur le crayon à côté du plan que vous souhaitez modifier.

Remarque : si vous essayez de modifier un plan en cours d'exécution, un message vous indiquera que la modification d'un plan actif entraînera l'arrêt de celui-ci. Si vous confirmez, le plan actif sera interrompu.

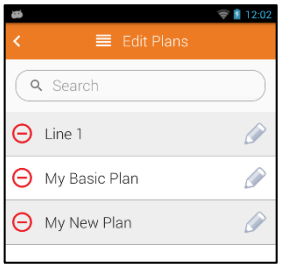


Supprimer des plans

Vous pouvez supprimer un plan en appuyant sur le bouton rouge « Supprimer » situé à côté du nom du plan.

Remarque : si vous essayez de supprimer un plan en cours d'exécution, un message vous indiquera que la suppression d'un plan actif entraînera l'arrêt de celui-ci. Si vous confirmez, le plan actif sera interrompu.

Remarque : la suppression de plans n'entraîne pas la suppression des lieux.



Types de plans

Il existe trois (3) types de plans : Basique, Quota et Aléatoire. Sélectionnez le type de plan qui correspond le mieux à vos besoins.

Plans « Basique »

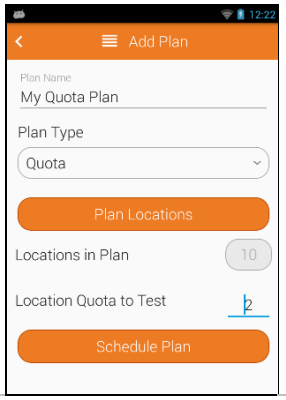
Les plans « Basique » vous permettent de choisir une liste de localisations que vous souhaitez tester dans le cadre d'un plan spécifique ; vous devez tester tous les emplacements pour que le plan soit terminé. Cela peut s'avérer utile si vous souhaitez tester chaque emplacement du plan sur une période donnée. Par exemple, vous pouvez définir un plan quotidien ou hebdomadaire comprenant tous les emplacements que vous souhaitez tester pendant cette période. Tous les emplacements devront être testés avant que le plan ne puisse être terminé (voir l'exemple ci-dessus dans *la section « Gestion des plans »*).

Plan de quota

Les plans à quota vous permettent de définir le nombre de sites qui doivent être testés avant que le plan ne soit terminé.

Cela peut s'avérer utile si vous disposez d'un plan comprenant tous les localisations de test possibles, mais que vous ne souhaitez tester qu'un sous-ensemble de ce plan.

L'utilisateur peut sélectionner n'importe quelle localisation du plan pour le tester dans l'ordre de son choix, mais une fois le quota atteint, le plan prendra fin.



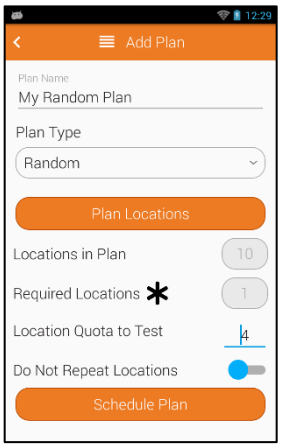
Plan aléatoire

Les plans aléatoires sont similaires aux plans à quota, mais ne permettent pas à l'utilisateur de sélectionner la localisation à tester. Les localisations sont sélectionnées de manière aléatoire.

Vous pouvez sélectionner des localisations spécifiques qui doivent être testées et qui ne font pas partie de la sélection aléatoire. Ce sont les « localisations requises ». Pour marquer une localisation comme requise depuis l'écran « Localisations dans le plan », appuyez sur l'icône en forme d'étoile située à droite du nom de la localisation. Elle deviendra noire une fois sélectionnée.

Le « Qutoa de localisation à tester » correspond au nombre de localisations aléatoires à sélectionner au lancement du plan. Bien que les localisations soient sélectionnées de manière aléatoire, elles conservent néanmoins l'ordre logique défini dans le plan.

L'option « Ne pas répéter les localisations », si elle est activée, empêchera une localisation d'être sélectionnée aléatoirement si elle a déjà été testée par le plan sur cet EnSURE Touch



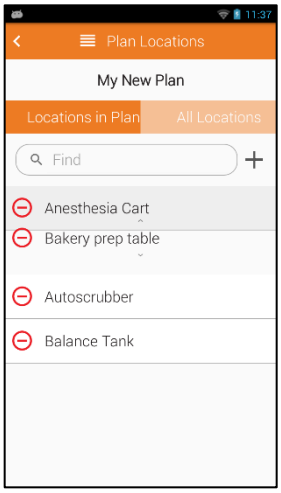
Classement des localisations dans un plan

Vous pouvez classer les localisations dans le plan afin qu'elles correspondent à l'ordre dans lequel les tests ont été effectués. Cela peut s'avérer utile si vous souhaitez effectuer les tests en partant des zones propres vers les zones sales, ou du début vers la fin d'une chaîne de production.

Le classement des localisations permet d'optimiser les tests. Par défaut, les localisations sont testées dans l'ordre du plan, mais à tout moment, une localisation du plan peut être sélectionné pour être testé.

Pour modifier l'ordre, cliquez sur le bouton « Localisations des plans ». Sur l'écran des localisations du plan, sélectionnez l'onglet « Localisations dans le plan ». Appuyez ensuite sur la localisation et faites-la glisser jusqu'à la position souhaitée. De petites flèches devraient apparaître en haut et en bas de la localisation pour indiquer où la déposer .

Une fois le classement des localisations terminé, appuyez sur le bouton « Retour ».



Planification des plans

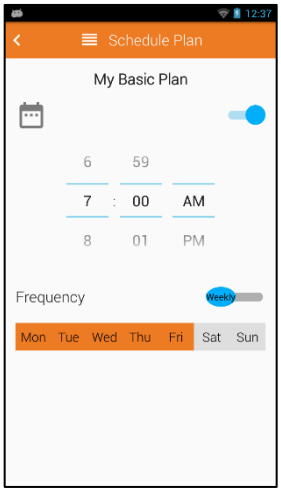
Il est parfois difficile de se souvenir d'exécuter les bons plans. C'est pourquoi nous vous avons facilité la tâche grâce à la planification des plans.

Pour planifier un programme, appuyez sur le bouton « Planifier le programme ». Vous pouvez activer ou désactiver la planification des programmes. Lorsque vous activez la planification des programmes, vous pouvez choisir entre une fréquence « Quotidienne » ou « Hebdomadaire ». Si vous sélectionnez « Quotidienne », vous recevrez une notification chaque jour à l'heure choisie. Si vous sélectionnez « Hebdomadaire », vous pouvez appuyer sur les jours pour activer la planification pour des jours spécifiques.

Si vous avez programmé un plan, lorsque l'heure du test arrivera, un badge de notification rouge s'affichera dans le coin supérieur droit de l'application Plans.

Si un plan programmé n'est pas effectué, il sera supprimé jusqu'à la prochaine occurrence.

Voici quelques exemples de plans de test :



Exemples de plans

Tables
Table 1
Table 2
Table 3
Table 4

Conveyors
Line A Conveyer
Line B Up Conveyer
Line B Down Conveyer
Line B Conveyer
Line C Conveyer
Top Inspection Belt
Lower Inspection Belt

Bins and Crates
Line A Material Bin
Line B Material Bin
Line C Material Bin
Line A Crate
Line B Crate
Line C Crate
Reject Bin 1
Reject Bin 2
Reject Bin 3
Reject Bin 4

Line A
Liquid Coating Belt
Table 1
Table 2
Conveyer

Line B
Hopper
Flume
Up Conveyer
Table 3
Table 4
Conveyer
Chute
Slicer
Down Conveyer
X-Ray
End Belt

Line C
Hopper
Shaker
Flume
Blades
Conveyer
Top Inspection Belt
Bottom Inspection Belt
Warm Roller
Cold Roller

Synchronisation des données avec SureTrend

SureTrend présente de nombreux avantages et est recommandé lorsque vous utilisez l'EnSURE Touch. Pour plus de détails sur les avantages de SureTrend, *consultez* *la section « Connexion à SureTrend »*. L'un des avantages essentiels de SureTrend est la sécurisation des informations provenant de l'EnSURE Touch. Bien que l'EnSURE Touch soit un appareil robuste et fiable, il peut être endommagé ou perdu. Tout comme pour un ordinateur portable ou un téléphone portable, il est important de sauvegarder les données de l'appareil.

Si vous maintenez votre EnSURE Touch connecté au Wi-Fi, les résultats seront immédiatement synchronisés avec SureTrend, ce qui minimise les risques de perte de données. Cela permet également de maintenir votre EnSURE Touch à jour. Nous vous recommandons de vérifier la présence de mises à jour au moins une fois par mois. Consultez la section « *Vérification des mises à jour* ».

Présentation de la synchronisation

Lorsque vous appuyez pour la première fois sur l'icône « Sync » depuis l'écran d'accueil et que l'EnSURE Touch n'est pas encore enregistré sur SureTrend, l'écran d'enregistrement s'affiche. Pour savoir comment vous enregistrer sur SureTrend, consultez la section « *Enregistrement de votre EnSURE Touch* ».

Une fois l'EnSURE Touch enregistré sur SureTrend, il peut synchroniser ses données avec SureTrend. Les données se répartissent en deux catégories :

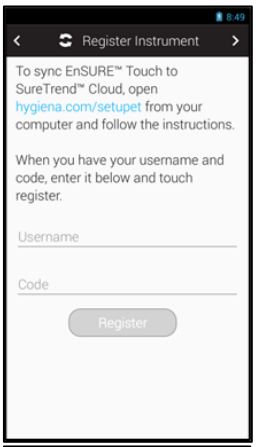
- Résultats
- Informations sur le programme

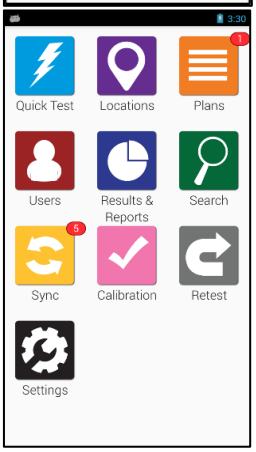
Les résultats correspondent aux informations issues des tests. Chaque fois que vous effectuez un test et que vous quittez l'écran « Résultats », si le Wi-Fi est activé et connecté à Internet, l'EnSURE Touch stocke vos données dans sa mémoire non volatile, puis tente de les envoyer (synchroniser) vers SureTrend.

Ce processus de synchronisation en temps réel s'effectue en arrière-plan, et vous pouvez continuer à utiliser l'EnSURE Touch. La seule indication que la synchronisation est en cours est l'icône de synchronisation située dans la zone d'état de l'écran, en haut à gauche. Si des tests ont été effectués et n'ont pas été envoyés vers SureTrend, ils sont en attente dans la file d'attente pour être transmis. Le processus de synchronisation en temps réel démarre automatiquement lorsque le Wi-Fi est activé et qu'une connexion Internet est disponible. Cela permet d'assurer la sauvegarde de vos données EnSURE Touch.

Lorsque vous modifiez les informations du programme sur l'EnSURE Touch, celles-ci ne sont pas synchronisées en temps réel avec SureTrend. Elles sont plutôt enregistrées localement sur l'EnSURE Touch et mises à jour via le badge rouge de l'application Sync sur l'écran d'accueil.

De plus, tous les résultats non synchronisés en temps réel sont ajoutés à ce badge. Appuyez sur l'icône de l'application Sync pour la lancer et synchroniser manuellement les informations.





Synchronisation manuelle

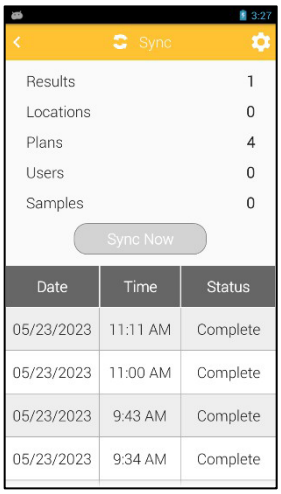
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'application Sync. Une fois lancée, l'application Sync affiche les informations en attente de synchronisation.

Si le bouton « Synchroniser maintenant » est grisé et indisponible, cela signifie qu'aucune connexion Wi-Fi ou Internet n'est disponible. Voir la section *Dépannage du Wi-Fi*

Appuyez sur le bouton « Synchroniser maintenant » pour lancer la synchronisation. Ce processus prend généralement moins de 20 secondes, mais peut être plus long en fonction de la vitesse de votre connexion Internet et du volume de données à synchroniser ; par exemple, si vous disposez de milliers de sites, de plans ou de résultats de tests.

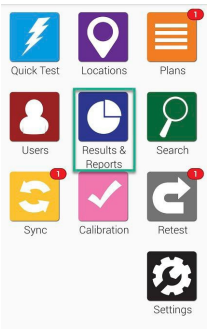
Remarque : le nombre de résultats pouvant être synchronisés avec SureTrend est limité à 1 000 par jour. Il s'agit d'une mesure de sécurité. Ce n'est pas un cas courant. Dans ce cas, la synchronisation peut afficher une erreur. Si vous effectuez la synchronisation le lendemain, davantage de données seront synchronisées. Si le problème persiste, contactez l'assistance.www.hygiena.com/support .

Sous le bouton « Synchroniser maintenant » se trouve le journal de synchronisation qui indique l'état de chaque tentative de synchronisation.



Résultats et rapports

En standard, EnSURE Touch dispose de nombreuses sections prédéfinies qui vous permettent de créer instantanément des analyses de tendances et des rapports. Voici les trois principales façons d'utiliser les données et les fonctions d'analyse :



Rapport des échecs

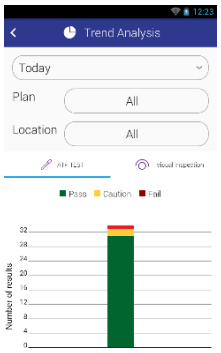
L'écran « Rapport des échecs » n'affiche que les résultats ayant échoué. Vous pouvez filtrer par date ou choisir le plan et/ou les localisations à partir desquels afficher les échecs.

Sous la sélection des filtres, vous verrez un graphique mettant en évidence les données spécifiques que vous avez choisies en fonction des filtres ci-dessus.



Analyse des tendances

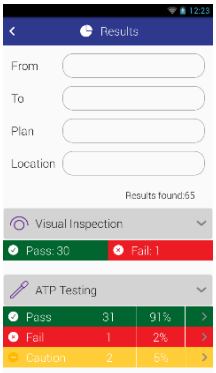
L'écran « Analyse des tendances » présente une ventilation de l'ensemble de vos résultats sous la forme d'un graphique clair qui distingue les résultats « Réussite », « Attention » et « Échec ». Vous pouvez filtrer les résultats pour n'afficher que les données correspondant à une période, un plan et/ou un site spécifiques.



Résultats

L'écran « Résultats » affiche tous les résultats actuellement enregistrés sur votre appareil. Vous pouvez filtrer par date ou choisir de n'afficher que les résultats d'un plan ou d'un lieu spécifique.

Le tableau situé sous les filtres affiche le nombre total de résultats « Réussite », « Attention » et « Échec » en fonction des filtres sélectionnés ci-dessus.



Dépannage

Cette section présente des étapes de dépannage plus techniques dont vous pourriez avoir besoin de temps à autre. Pour obtenir une liste actualisée de conseils de dépannage, consultez la page https://www.hygiena.com/support. Si le problème persiste, vous pouvez également envoyer une demande d'assistance technique.

Dépannage du Wi-Fi

L'EnSURE Touch dispose de plusieurs outils pour vous aider à dépanner vos connexions Wi-Fi. Il s'agit des outils suivants :

- Test réseau
- Test de synchronisation SureTrend

Test du réseau

Vous pouvez utiliser le test réseau pour vérifier les performances entre l'EnSURE Touch et votre point d'accès Wi-Fi. Pour lancer le test réseau, accédez à Accueil > Réglages > Général > Réseau, puis appuyez sur le bouton Tester.

Test de synchronisation SureTrend

Vous pouvez utiliser le test de synchronisation SureTrend pour tester les performances réseau entre EnSURE Touch et SureTrend. Pour lancer le test de synchronisation SureTrend, accédez à Accueil > Réglages > Synchronisation SureTrend, puis appuyez sur le bouton Tester.

Lors du test de synchronisation SureTrend, vous verrez l'adresse IP résolue des services API de SureTrend. Cela permet de vérifier que le paramètre DNS est correct et que SureTrend résout l'adresse IP correcte. De plus, la date et l'heure actuelles s'affichent. Vérifiez que la date et l'heure sont exactes. Une date et/ou une heure incorrectes peuvent entraîner le blocage du trafic réseau par certains services réseau.

Utilisation des points d'accès pour la connectivité sur Mac et Windows

Si vous avez besoin d'une connectivité réseau immédiate et que vous ne disposez pas d'un réseau sans fil auquel vous connecter, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de point d'accès de votre téléphone portable ou de votre ordinateur. Les versions actuelles de Windows et de Mac prennent en charge les points d'accès Wi-Fi. Si vous utilisez votre téléphone portable, assurez-vous que votre forfait prend en charge les points d'accès. Certains réseaux exigent que les utilisateurs accèdent à un portail captif via un navigateur. Vous trouverez des informations à ce sujet ci-dessous.

Fonctionnalité de point d'accès

sous Windows Fonctionnalité de

point d'accès sur Mac Point

d'accès sur un iPhone Point

d'accès sur un appareil Android

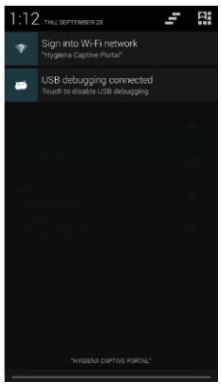
Comment accéder aux portails captifs sur EnSURE Touch

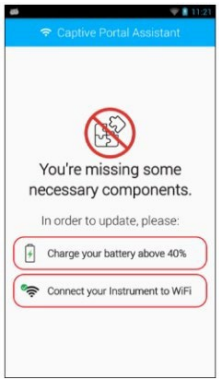
Certains réseaux Wi-Fi vous obligent à accéder à un portail captif via un navigateur pour accepter les conditions générales ou vérifier vos identifiants avant de pouvoir accéder à Internet. C'est courant sur les réseaux « Invités » ou les réseaux publics, comme les réseaux Wi-Fi des cafés et des hôtels. Ces portails captifs vous redirigent généralement vers une page de connexion lorsque vous tentez d'accéder à un site web via un navigateur. L'EnSURE Touch ne dispose pas de navigateur ; vous devrez donc peut-être télécharger des outils supplémentaires proposés par Hygiena pour effectuer la connexion au portail captif. Reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connaître la procédure étape par étape.

Pour suivre les étapes suivantes, vous devez disposer d'un accès Internet sur un réseau ne comportant pas de portail captif et vous assurer que la batterie de l'EnSURE Touch est chargée à au moins 40 %.

Remarque : si vous avez tenté de vous connecter à un réseau doté d'un portail captif et que vous avez reçu une invite vous invitant à télécharger des composants, passez à la section suivante.

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur Réglages.
2. Appuyez sur Wi-Fi.
3. Appuyez sur le nom du réseau doté d'un portail captif.
4. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur « Se connecter ».
5. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour afficher le menu des notifications.
6. Appuyez sur la notification intitulée « Se connecter au réseau Wi-Fi ».
7. Vous devriez être redirigé vers une page vous indiquant que vous devez télécharger les composants du portail captif. Cela permettra à votre EnSURE Touch de les télécharger dès que possible. Suivez les étapes ci-dessous pour vous connecter.

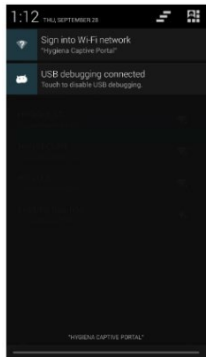


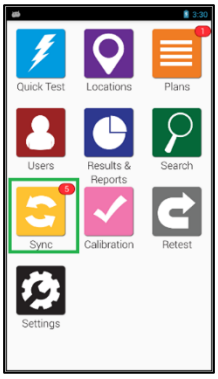


Se connecter à un réseau Wi-Fi (avec accès à Internet)

Maintenant que vous avez reçu l'invitation à télécharger les composants de l'assistant du portail captif, vous devrez vous connecter à un autre réseau vous permettant d'accéder à Internet. Vous pouvez utiliser un point d'accès mobile pour partager vos données mobiles avec votre EnSURE Touch s'il n'y a pas d'autres réseaux adaptés sur place.

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur Réglages.
2. Appuyez sur Wi-Fi.
3. Appuyez sur le nom du réseau ne disposant pas de portail captif.
4. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur « Se connecter ».
5. Appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.
6. Appuyez sur « Synchroniser ».
7. Appuyez sur « Synchroniser maintenant » pour effectuer une synchronisation complète.
8. Appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.
9. Les composants du portail captif devraient se télécharger en arrière-plan et s'installer dès qu'ils seront prêts. Vous devrez patienter quelques minutes jusqu'à la fin du processus. Si votre connexion réseau est lente, vous pouvez envisager de modifier les paramètres de mise en veille de l'écran afin que la carte Wi-Fi ne se mette pas en veille lorsque l'écran s'éteint. Vous trouverez ce paramètre dans : Réglages > Général > Affichage et mise en veille.

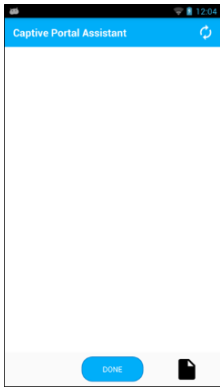




Se reconnecter au réseau du portail captif

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur Réglages.
2. Appuyez sur Wi-Fi.
3. Si vous êtes toujours connecté au réseau à partir duquel vous avez téléchargé l'assistant du portail captif, appuyez sur le nom de ce réseau, puis sélectionnez « Oublier ».
4. Appuyez sur le nom du réseau doté d'un portail captif.
5. Appuyez sur « Se connecter ».
6. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour afficher le menu des notifications.
7. Appuyez sur la notification intitulée « Se connecter au réseau Wi-Fi ».
8. Vous devriez être redirigé vers la page du portail captif, où vous pourrez effectuer la connexion. Pour plus d'informations sur la connexion aux portails captifs, consultez cet article.





Accéder aux portails captifs sur EnSURE Touch

Certains réseaux Wi-Fi exigent que les utilisateurs accèdent à un portail captif via un navigateur pour accepter les conditions générales ou vérifier leurs identifiants avant de pouvoir accéder à Internet. Les informations ci-dessous vous indiquent comment accéder au portail captif de votre réseau sur l'EnSURE Touch.

Condition préalable : téléchargez et installez les composants du portail captif EnSURE Touch comme expliqué ci-dessus.

Se connecter à un réseau Wi-Fi

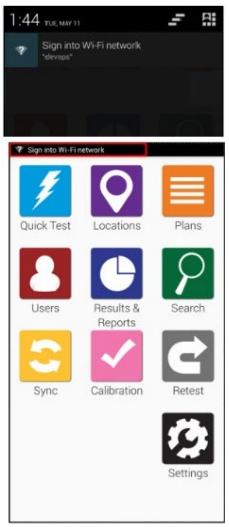
1. Appuyez sur « Réglages ».
2. Appuyez sur « Wi-Fi ».
3. Appuyez sur le nom de votre réseau.
4. Saisissez un mot de passe et toute autre information requise, puis appuyez sur « Se connecter ».
5. Appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.

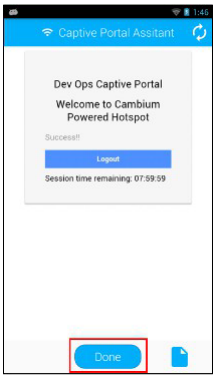
Remarque : si le réseau dispose d'un portail captif, une notification intitulée « Se connecter au réseau Wi-Fi » s'affichera dans la barre de notifications.



Accéder au portail captif

1. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le bord supérieur de l'écran pour afficher le menu Accès rapide/Notifications.
2. Si vous ne voyez pas de notification indiquant « Se connecter au réseau Wi-Fi », appuyez sur le bouton situé dans le coin supérieur droit pour accéder au menu des notifications. Appuyez sur la notification pour vous connecter au Wi-Fi. Vous serez redirigé vers le portail captif.
3. Appuyez sur la notification pour vous connecter au Wi-Fi. Vous serez redirigé vers le portail captif.
4. Suivez les étapes requises sur le portail captif.
5. Appuyez sur « Terminé ».





Dépannage de la connectivité au portail

Impossible de se connecter au réseau

Accédez à Réglages > Général > Date et heure, puis réglez la date et l'heure correctes sur l'appareil. Une fois la date et l'heure corrigées, revenez au menu Wi-Fi. Appuyez sur le nom du réseau, puis sur « Oublier » pour supprimer la connexion. Répétez les étapes ci-dessus.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau et que les paramètres de date et d'heure sont corrects, il se peut que le mot de passe du réseau soit incorrect. Vérifiez le mot de passe requis auprès de votre service informatique. Si vous devez corriger le mot de passe, revenez au menu Wi-Fi. Appuyez sur le nom du réseau, puis sur « Oublier » pour supprimer la connexion. Répétez les étapes ci-dessus.

Impossible de finaliser la connexion au portail captif

Si vous n'avez pas reçu la notification vous invitant à vous connecter à un réseau Wi-Fi ou si vous l'avez accidentellement ignorée, vous pouvez désactiver puis réactiver le Wi-Fi pour recevoir une nouvelle notification. Accédez à Réglages > Wi-Fi et appuyez sur le bouton pour désactiver le Wi-Fi. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour le réactiver.

Si vous avez saisi des informations erronées dans le portail captif et que vous ne pouvez pas les modifier, vous devrez supprimer la connexion au réseau et vous reconnecter. Revenez au menu Wi-Fi. Appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis sur « Oublier » pour supprimer la connexion. Répétez les étapes ci-dessus pour vous connecter au réseau et vous connecter au portail captif.

Déconnexions du portail captif

Certains portails captifs sont uniquement destinés à faciliter une connexion pendant une durée limitée. Si vous êtes déconnecté du réseau, revenez au menu Wi-Fi. Appuyez sur le nom du réseau, puis sur « Oublier » pour supprimer la connexion. Répétez les étapes ci-dessus pour vous connecter au réseau et vous connecter au portail captif.

Remarque : votre service informatique peut éventuellement modifier les paramètres limitant la durée de la connexion.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, veuillez contacter le support technique d'Hygiena pour obtenir de l'aide.

Utilisation appropriée

Afin de garantir la longévité et les performances optimales de votre appareil EnSURE Touch, veuillez respecter les consignes suivantes :

Manipulation en toute sécurité

- Évitez de faire tomber, de secouer ou de manipuler l'appareil de manière brutale.
- Utilisez toujours l'étui de transport et la sangle fournis afin de minimiser les risques de chute et de chocs accidentels.
- Lorsque vous ne le transportez pas, rangez l'appareil en position verticale sur une surface solide et propre, en utilisant soit la station de recharge EnSURE Touch, soit le support intégré.

Évitez toute exposition aux liquides et à l'humidité

- **IMPORTANT** : **ne** posez **pas** l'appareil à plat, ne l'inclinez pas et ne le retournez pas lorsque le dispositif de test est inséré dans la chambre de test ; **utilisez** et **rangez toujours** l'EnSURE Touch en position verticale. De plus, l'appareil doit **toujours** être **rangé sans** dispositif de test à l'intérieur.
- Protégez votre EnSURE Touch des liquides et des environnements très humides. La condensation peut endommager les composants internes. Rangez et utilisez l'EnSURE Touch dans un environnement sec et maintenez une température stable pour éviter la condensation.
- Évitez les changements brusques de température ou d'humidité. Lors du passage d'un environnement à un autre présentant des différences importantes, protégez l'appareil dans un sac ou un étui et laissez-le s'acclimater pendant plusieurs minutes avant de l'utiliser.
- Retirez rapidement les dispositifs de test après les mesures afin d'éviter tout déversement dans la chambre de lecture.
- Évitez de poser l'EnSURE Touch à plat ou à l'envers lorsqu'un appareil se trouve dans la chambre de test.
- Ne posez pas l'appareil à plat, ne l'inclinez pas et ne le retournez pas lorsqu'un appareil à tester est inséré dans la chambre de test ; utilisez-le et rangez-le toujours en position verticale. L'appareil doit **toujours** être rangé sans appareil à tester à l'intérieur.
- Si l'appareil entre en contact avec des liquides ou une humidité excessive :
    - Éteignez-le immédiatement et retirez la batterie si possible.
    - Placez l'appareil dans un sac rempli de déshydratant ou de riz non cuit pendant au moins 24 heures afin d'absorber l'humidité.
    - Ne tentez pas de le mettre sous tension ni de le recharger tant qu'il n'est pas complètement sec.
- Pour nettoyer la chambre d'essai :
    - Retirez le bouchon de nettoyage situé au bas de l'appareil et nettoyez-le à l'aide d'un chiffon doux et sec.
    - Ne serrez pas trop le bouchon de nettoyage après le nettoyage.
    - Pour obtenir des instructions détaillées, consultez la section *« Entretien »* du manuel d'utilisation de l'EnSURE Touch.

Précautions relatives à la recharge

- Assurez-vous que le port de recharge et le câble sont exempts de débris ou de contaminants avant de les brancher à l'alimentation. Nettoyez-les délicatement à l'aide d'une brosse douce et sèche ou d'un chiffon si nécessaire.
- Évitez d'exposer l'appareil à l'électricité statique pendant la recharge.
- Ne pas comprimer ni serrer l'appareil, car cela pourrait endommager les points de connexion de la batterie.
- Inspectez régulièrement le câble de recharge pour détecter toute trace d'usure ou de dommage. Utilisez uniquement la station de recharge ou le câble d'origine fournis avec votre appareil.
- Faites attention lorsque vous branchez ou débranchez le câble de recharge afin de ne pas endommager le port de recharge.

En suivant ces consignes d'utilisation, vous protégerez votre EnSURE Touch contre les risques courants et optimiserez sa durée de vie. Pour obtenir une assistance supplémentaire, veuillez consulter la section précédente de ce manuel d'utilisation de l'EnSURE Touch ou contacter notre équipe d'assistance technique.



Siège social d'Hygiena 941
Avenida Acaso
Camarillo, CA 93012
1.805.388.8007