Instrukcja obsługi EnSURE® Touch

Nr produktu: ETOUCH



Spis treści

Przeznaczenie 1
Opis 1
Elementy składowe systemu monitorowania środowiska Hygiena® 1
Obowiązki użytkownika 2
Ważne informacje 2
Symbole 3
Objaśnienie symboli dotyczących bezpieczeństwa 3
Warunki środowiskowe pracy 3
Dane techniczne przyrządu 4
Ograniczenia gwarancji i odpowiedzialności 5
Pierwsza konfiguracja 6
Włączanie i wyłączanie zasilania 6
Tryb uśpienia 7
Ustawienia przed użyciem 7
Ustawienia wyświetlacza i wyłączania zasilania 10
Instrukcja obsługi 10
Konserwacja 10
Łączenie się z siecią Wi-Fi 12
Łączenie się z SureTrend 13
Tworzenie konta w serwisie SureTrend 13
Rejestracja urządzenia EnSURE Touch w serwisie SureTrend 14
Informacje o urządzeniu EnSURE Touch 15
Sprawdzanie dostępności aktualizacji 15
Informacje ogólne 15
Informacje o sprzęcie 15
Adres MAC 15
Informacje o oprogramowaniu 15
Zasady bezpieczeństwa 16
Konfiguracja użytkowników 17
Tworzenie nowego użytkownika 17
Modyfikacja użytkownika 17
Usuń użytkownika 18
Nawigacja 18
Klawisze programowe 18

Gesty dotykowe 19
Przewijanie 19
Klawiatura QWERTY 19
Dostosowywanie zaznaczeń 20
Wybór produktów 20
Ustawienia planu 20
Ustawienia lokalizacji 21
Ustawienia testowe 22
Przeprowadzanie testów 23
Właściwe techniki pobierania próbek 23
Podstawowe procesy testowania 23
Opcje testowania 23
Szybki test 24
Lokalizacje 24
Plany 24
Zarządzanie informacjami o programie 26
Konto SureTrend i lokalizacje 26
Zmiany w informacjach o programie w serwisie SureTrend 26
Informacje dotyczące programowania stacji 26
Zarządzanie lokalizacjami 28
Zarządzanie planami 29
Rodzaje planów 30
Porządkowanie lokalizacji na planie 31
Po zakończeniu ustalania kolejności lokalizacji naciśnij przycisk Wstecz. 31
Planowanie harmonogramów 31
Poniżej przedstawiono kilka przykładów planów testów 31
Synchronizacja danych z SureTrend 32
Przegląd synchronizacji 33
Synchronizacja ręczna 34
Wyniki i raporty 34
Raport o awarii 34
Analiza trendów 35
Wyniki 35
Rozwiązywanie problemów 36
Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi 36

Korzystanie z hotspotów w celu uzyskania połączenia na komputerach Mac i Windows 36
Prawidłowe obchodzenie się z urządzeniami 40
Bezpieczna obsługa 40
Unikanie kontaktu z cieczą i wilgocią 40
Środki ostrożności dotyczące ładowania 40

Przeznaczenie

EnSURE® Touch to wszechstronny, ręczny luminometr, który wykorzystuje zaawansowaną technologię detekcji fotodiodowej do pomiaru emisji światła wynikającej z reakcji bioluminescencyjnych. Wyniki tych pomiarów są podawane w jednostkach względnej jasności (RLU) lub jednostkach tworzących kolonie (CFU) i służą do szybkiej i dokładnej weryfikacji warunków sanitarnych oraz dostarczania danych dotyczących bezpieczeństwa mikrobiologicznego i jakości.

Urządzenie EnSURE Touch łączy się bezpośrednio z systemem SureTrend® przez Wi-Fi z wykorzystaniem szyfrowania SSL i bezpiecznie przechowuje wyniki badań.

System monitorowania EnSURE Touch jest wykorzystywany przez przetwórców żywności i napojów, szpitale, producentów farmaceutyków, restauracje, supermarkety, firmy sprzątające i inne branże, w których czystość ma kluczowe znaczenie.

Opis

Elementy systemu monitorowania środowiska Hygiena®

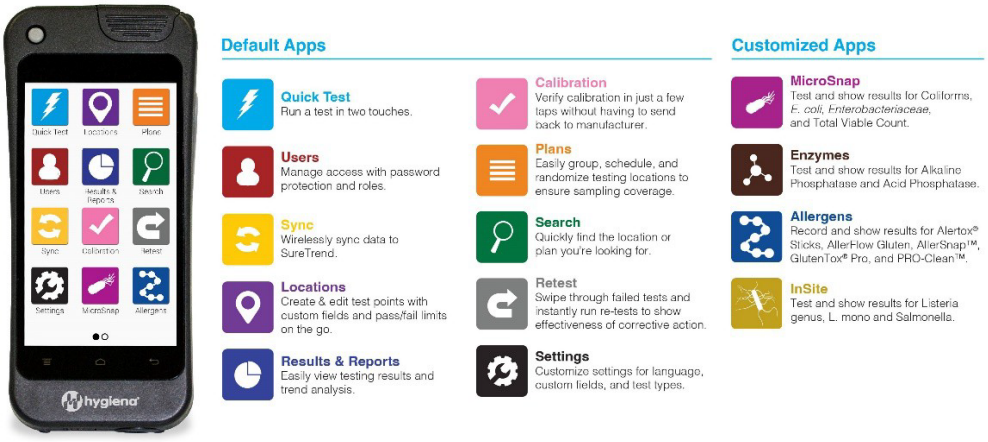
EnSURE Touch to najnowocześniejszy luminometr zaprojektowany z myślą o wydajnym i niezawodnym monitorowaniu środowiska. Elegancka obudowa i intuicyjna konstrukcja przypominająca smartfon, a także ułatwiają obsługę jedną ręką. Odporny na pęknięcia ekran dotykowy o przekątnej 5 cali oraz wytrzymała obudowa zewnętrzna zapewniają bezpieczeństwo urządzenia w trudnych warunkach.

System monitorowania środowiska firmy Hygiena składa się z trzech głównych elementów:

1. EnSURE Touch (urządzenie – luminometr)
2. Wymazówki testowe (np. UltraSnap®, MicroSnap® itp.)
3. SureTrend® (oprogramowanie do analizy danych)

System działa w oparciu o pomiar przez luminometr światła wytwarzanego w wyniku reakcji enzymatycznych związanych z adenozynotrifosforanem (ATP) – uniwersalną cząsteczką energii występującą we wszystkich komórkach zwierząt, roślin, bakterii, drożdży i pleśni. ATP można znaleźć w pozostałościach materii organicznej na powierzchniach i/lub w zanieczyszczeniach mikrobiologicznych (zazwyczaj w niższych stężeniach). Wyniki dostarczają informacji o poziomie zanieczyszczenia w ciągu kilku sekund. Im wyższa wartość RLU/CFU, tym więcej ATP jest obecne i tym bardziej zabrudzona jest powierzchnia.

Jest to kompleksowe rozwiązanie do monitorowania środowiska, które obsługuje szeroki zakres typów testów firmy Hygiena, w tym wykrywanie alergenów, ATP, enzymów, organizmów wskaźnikowych, patogenów i białek. Urządzenie synchronizuje się również bezprzewodowo z oprogramowaniem firmy Hygiena do śledzenia danych, SureTrend®. Wśród wewnętrznych funkcji znajduje się najnowocześniejszy czujnik fotodiodowy zapewniający doskonałą czułość i stabilność pomiarów oraz czujnik pochylenia urządzenia. Dostępne jest dodatkowe urządzenie weryfikacyjne LED, CalCheck, służące do sprawdzania kalibracji.



Urządzenie EnSURE Touch jest kompatybilne z następującymi wymazówkami testowymi i akcesoriami:

Urządzenia testowe		
Numer produktu	**Opis**	**Ilość**
US2020	UltraSnap®	100 testów
SUS3000	SuperSnap®	100 testów
AQ-100X	AquaSnap® TOTAL	100 testów
AQ-100FX	AquaSnap® FREE	100 testów
MS1-TOTAL/MS2-TOTAL	MicroSnap® Total	100 testów
MS1-EB/MS2-EB	MicroSnap® EB	100 testów
MS1-CEC/MS2-COLIFORM	MicroSnap® Coliform	100 testów
MS1-CEC/MS2-ECOLI	MicroSnap® *E. coli*	100 testów
ZS-ALP-100	ZymoSnap ALP	100 testów
CX-3000	CrossCheck ACP	100 testów
ALS-100	AllerSnap®	100 testów
ALF-GL	AllerFlow Gluten	25 zestawów/pakiet
PRO-100	PRO-Clean®	100 testów
Zestawy do wykrywania wielu alergenów	Paski AlerTox®	po 10 lub 25 testów w każdym
KIT3000	GlutenTox® Pro	25 testów
Akcesoria		
CAL	CalCheck	1 szt.
ASY0505	Stacja ładująca EnSURE® Touch	1 szt.
MIS0093	Etui do przenoszenia EnSURE® Touch	1 szt.
MIS0095	Pasek na rękę EnSURE® Touch	1 szt.
MIS0094	Pasek na ramię EnSURE® Touch	1 szt.
MIS0084	Adapter EnSURE® Touch i ładowarka USB-C	1 szt.
CK25	Zestaw kontroli pozytywnej (ATP)	25 zapieczętowanych szklanych fiolek
INKUBATOR/INKUBATOR2	Inkubator z blokiem grzewczym	1 szt.
STC	Oprogramowanie SureTrend®	1 opakowanie (zapytaj o opcje opakowań)
EXT48/EXT13	Przedłużki do wymazówek (48 cali lub 13 stóp)	1 szt.

Odpowiedzialność użytkownika

Ważne informacje

Przed rozpoczęciem obsługi urządzenia EnSURE Touch zaleca się wszystkim użytkownikom zapoznanie się z niniejszą instrukcją w całości. Wszyscy operatorzy powinni zapoznać się ze środkami ostrożności, ostrzeżeniami i potencjalnymi zagrożeniami związanymi z urządzeniem i jego akcesoriami. Dodatkowe informacje na temat prawidłowego użytkowania urządzenia znajdują się w sekcji *„Prawidłowa obsługa*”.

Produkty firmy Hygiena zostały zaprojektowane z myślą o bezpieczeństwie i nie stanowią zagrożenia dla zdrowia. Niewłaściwe użytkowanie tego produktu, niezgodne z zaleceniami producenta, może osłabić ochronę zapewnianą przez urządzenie. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę internetową www.hygiena.com lub skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Hygiena.

Symbole

Objaśnienie symboli związanych z bezpieczeństwem

	Opis: UWAGA / OSTRZEŻENIE
	Luminometr należy utylizować zgodnie z dyrektywą UE 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE). Oznacza to, że produktu tego nie wolno wyrzucać wraz z odpadami komunalnymi. Obowiązkiem klienta jest natomiast przekazanie go do odpowiedniego punktu zbiórki w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego.
	Oznaczenie CE (skrót od francuskiego „Conformité Européenne") poświadcza, że produkt spełnia unijne wymagania w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska, które zapewniają bezpieczeństwo konsumentów. Producenci w Unii Europejskiej (UE) i poza nią muszą spełniać wymagania dotyczące oznaczenia CE, tam gdzie ma to zastosowanie, aby móc wprowadzać swoje produkty do obrotu w Europie.
	Logo FCC lub znak FCC to dobrowolny znak stosowany na produktach elektronicznych wytwarzanych lub sprzedawanych w Stanach Zjednoczonych, który wskazuje, że promieniowanie elektromagnetyczne emitowane przez urządzenie nie przekracza limitów określonych przez Federalną Komisję Łączności (FCC), a producent zastosował się do wymogów procedur autoryzacyjnych określonych w Deklaracji zgodności dostawcy.
	Dyrektywa RoHS jest dyrektywą dotyczącą oznakowania CE. Oznacza to, że urządzenia objęte jej zakresem muszą posiadać oznakowanie CE, jeśli są oferowane do sprzedaży lub wprowadzane do obrotu w UE. Oznakowanie CE jest umieszczane na produkcie przez producenta (lub upoważnionego przedstawiciela, jeśli jest to wymagane). Wszystkie dyrektywy dotyczące oznakowania CE albo określają parametry oznakowania, albo odsyłają czytelnika do załącznika II do rozporządzenia nr 765/2008/WE.
	Znak KC (Korea Certification) oznacza zgodność z koreańskimi wymogami bezpieczeństwa produktów dotyczącymi sprzętu elektrycznego i elektronicznego i jest wydawany przez koreańskie jednostki certyfikujące zatwierdzone przez Koreańskie Stowarzyszenie Normalizacyjne.
	TÜV to skrót od niemieckiego Technischer Überwachungsverein, co oznacza Stowarzyszenie Kontroli Technicznej. Stowarzyszenia te są niezależnymi przedsiębiorstwami, które testują, kontrolują i certyfikują technologie, produkty i systemy w celu zapewnienia bezpieczeństwa przed potencjalnymi zagrożeniami oraz zapobiegania szkodom.

Warunki środowiskowe eksploatacji

Dane techniczne	
Zakres temperatur pracy	Od 0 °C do 45 °C – wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń
Zakres wilgotności względnej	od 20% do 85% bez kondensacji
Zakres temperatur przechowywania	od -10 °C do 40 °C

Dane techniczne przyrządu

Ogólne	
Wymiary urządzenia (szer. x wys. x gł.)	84 mm x 182 mm x 32 mm (3,31 x 7,16 x 1,26 cala)
Masa urządzenia (wraz z bateriami)	ok. 322 g (0,7 funta)
Cechy	
Ekran	Odporny na pęknięcia ekran dotykowy o przekątnej 5 cali
Komora odczytu	Konstrukcja z wyjmowaną komorą pomiarową ułatwia czyszczenie
Pamięć	2 GB pamięci wewnętrznej + pamięć w chmurze
Język	Obsługa wielu języków
Identyfikatory użytkowników	Ograniczone do 2 GB pamięci – 250 znaków (> 500 000)
Programowalne nazwy lokalizacji	Ograniczone do 2 GB pamięci – 250 znaków (> 500 000)
Plany testów	Ograniczone do 2 GB pamięci – 250 znaków; mogą być generowane losowo (> 500 000)
Rozmiar pamięci wyników	Ograniczony do 2 GB pamięci
Czujnik przechyłu	Tak
Cechy optyczne	
Typ czujnika	Fotodioda (PD)
Zakres pomiarowy	Od 0 do 20 000 RLU
Rozdzielczość pomiaru	1 RLU; < 1 femtomol ATP
Czas pomiaru	10 sekund
USB	
Interfejs USB-C	Służy do ładowania i tetheringu USB
Bateria	
Typ baterii	Akumulator litowo-jonowy z ładowaniem przez USB-C
Specyfikacja baterii	3,7 V, 2900 mAh, 10,73 Wh
Zasilacz	
Zasilacz międzynarodowy	Wymienna wtyczka międzynarodowa – napięcie wyjściowe: 5 V DC przy 1,5 A
Wi-Fi	
Standardy	2,4 GHz: IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n 5 GHz: IEEE 802.11ac, 802.11a, 802.11n
Pasmo częstotliwości	2,4000–2,4835 GHz lub 5,150–5,825 GHz
Częstotliwość kanału Wi-Fi	FCC: Pasmo 1: 5,150–5,250 (GHz); Pasmo 4: 5,745–5,850 (GHz) CE: Pasmo 1: 5,150–5,250 (GHz)
Zabezpieczenia	WEP 64/128-bitowy, WPA, WPA2 i WPA3
Szybkość transmisji danych	11a: 6/9/12/24/36/48/54 Mb/s 11b: 1/2/5,5/11 Mb/s 11g: 6/9/12/24/36/48/54 Mb/s 11n (20 MHz): MCS0–7 (do 72 Mb/s) 11n (40 MHz): MCS0–7 (do 150 Mb/s) 11ac (80 MHz): VHTMCS0–9, do 867 Mb/s

Moc wyjściowa	2,4 GHz 11b (11 M): 8 ± 1,5 dBm 11g (54 M): 7 ± 1,5 dBm 11n (20 MHz, MCS7): 6 ± 1,5 dBm 11n (40 MHz, MCS7): 6 ± 1,5 dBm 5 GHz 11a (54 M): 7,15 dBm 11n (20 MHz, MCS7): 6 ± 1,5 dBm 11n (40 MHz, MCS7): 6 ± 1,5 dBm 11ac (80 MHz, VHTMCS9): 4 ± 1,5 dBm

Ograniczenie gwarancji i odpowiedzialności

UWAGA: PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ, MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH, OPROGRAMOWANIA I/LUB AKCESORIÓW SYSTEMU ENSURE® TOUCH („SYSTEM ENSURE TOUCH") NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM OGRANICZENIEM GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI. KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ, MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH, OPROGRAMOWANIA I/LUB AKCESORIÓW SYSTEMU ENSURE TOUCH OZNACZA AKCEPTACJĘ WSZYSTKICH WARUNKÓW NINIEJSZEGO OGRANICZENIA GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki zawarte w formularzach zakupu Kupującego stanowią istotne zmiany i niniejszym zostają odrzucone. System EnSURE Touch powinien być używany wyłącznie z urządzeniami testowymi i akcesoriami firmy Hygiena®.
W przypadku zakupu nowego urządzenia oraz użytkowania go z urządzeniami testowymi i akcesoriami firmy Hygiena zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę Hygiena, urządzenie EnSURE Touch jest objęte gwarancją na brak wad materiałowych, wykonawczych i konstrukcyjnych, które mogą pojawić się podczas normalnego i prawidłowego użytkowania w ciągu dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu. Urządzenia testowe firmy Hygiena są objęte gwarancją zgodności z instrukcją obsługi w warunkach użytkowania określonych w dokumentacji użytkownika do daty ważności podanej na etykiecie. Firma Hygiena NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI WYRAŹNYCH, ANI DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI, GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ANI GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRAWA, USTAW, ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ. Użytkownik ponosi całe ryzyko i odpowiedzialność wynikającą z użytkowania systemu EnSURE Touch.

Na dokładność systemu EnSURE Touch mogą wpływać czynniki, na które firma Hygiena nie ma wpływu, w tym między innymi korzystanie ze sprzętu, materiałów eksploatacyjnych i/lub oprogramowania w sposób niezgodny z warunkami użytkowania, procedurami lub instrukcjami określonymi przez firmę Hygiena. Ze względu na dużą liczbę czynników, na które firma Hygiena nie ma wpływu, firma Hygiena nie składa żadnych obietnic ani nie udziela gwarancji co do dokładności wyników uzyskanych za pomocą systemu EnSURE Touch, jeśli nie jest on używany zgodnie z instrukcją obsługi. W szczególności firma Hygiena zrzeka się wszelkich gwarancji i odpowiedzialności oraz nie ponosi odpowiedzialności za awarie systemu EnSURE Touch wynikające, w całości lub w części, z nieprzestrzegania przez użytkownika następujących zasad: (a) właściwej konserwacji sprzętu, (b) utrzymywania określonych warunków pracy lub przechowywania, (c) przestrzegania określonych instrukcji.

Modyfikacje, serwis lub naprawy wykonywane przez podmioty inne niż autoryzowani dostawcy firmy Hygiena nie są objęte niniejszą gwarancją, a wręcz powodują jej unieważnienie, chyba że firma Hygiena udzieli wcześniej pisemnej zgody. Okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Hygiena, w tym pożar, wybuchy, wypadki, błędy użytkownika, powódź lub siła wyższa, nie są objęte niniejszą gwarancją.

KLIENT/UŻYTKOWNIK PONOSI CAŁE RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SYSTEMU ENSURE TOUCH, A FIRMA HYGIENA LUB JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, DYSTRYBUTORZY, LICENCJODAWCY LUB PRZEDSTAWICIELE NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA/UŻYTKOWNIKA ANI ŻADNEJ INNEJ OSOBY LUB PODMIOTU ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, KARNE, MORALNE LUB WTÓRNE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ PRZYCHODÓW LUB ZYSKÓW, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH LUB INNE STRATY HANDLOWE LUB EKONOMICZNE, NAWET JEŚLI ZOSTAŁY ONE SPOWODOWANE PRZEZ ZANIEDBANIE FIRMY HYGIENA LUB JEJ PRZEDSTAWICIELI I/LUB JEŚLI FIRMA HYGIENA ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, I/LUB JEŚLI SĄ ONE MOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA.

JEDYNYM I WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM ZARADCZYM DLA KLIENTA/UŻYTKOWNIKA ORAZ JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ FIRMY HYGIENA, JEJ PODMIOTÓW POWIĄZANYCH, DYSTRYBUTORÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PRZEDSTAWICIELI ZA WSZELKIE ROSZCZENIA, W TYM Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI, DELIKTU, UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ZANIEDBANIA LUB INNYCH PRZYCZYN, JEST OGRANICZONE DO NASTĘPUJĄCE: W przypadku gdy sprzęt nie spełnia warunków gwarancji określonych w paragrafie 2, firma Hygiena, według własnego uznania, naprawi lub wymieni niezgodny Sprzęt na nowy lub odnowiony (naprawiony lub przebudowany) Sprzęt o równoważnej funkcjonalności lub urządzenia testowe, albo zwróci cenę zakupu. We wszystkich przypadkach użytkownik jest odpowiedzialny za ponowne zapakowanie i zwrot sprzętu niezgodnego z gwarancją, a także za ponowną instalację nowego lub odnowionego sprzętu; sprzęt lub urządzenia testowe nie mogą być zwracane bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hygiena, a nawet wówczas wyłącznie w sposób określony przez firmę Hygiena. Maksymalna odpowiedzialność firmy Hygiena, jej podmiotów powiązanych, dystrybutorów i licencjodawców, niezależnie od tego, czy wynika ona z zaniedbania, czy nie, nie może łącznie przekroczyć kwoty równej: cenie zakupu systemu EnSURE Touch oraz urządzeń testowych, w odniesieniu do których zgłoszono roszczenie odszkodowawcze, nieprzekraczającej dwóch tysięcy dolarów (2 000,00 USD). Klient ma obowiązek powiadomić firmę Hygiena o wszelkich roszczeniach w ciągu trzydziestu (30) dni od ich powstania oraz wszcząć wszelkie postępowania przeciwko firmie Hygiena w ciągu jednego (1) roku od wystąpienia przyczyny roszczenia, w przeciwnym razie utraci prawo do jakiegokolwiek zadośćuczynienia. Firma Hygiena nie ponosi odpowiedzialności za koszty, straty lub zobowiązania wynikające z prowadzenia działalności przez klienta/użytkownika, a klient/użytkownik zgadza się zabezpieczyć, bronić i zwolnić firmę Hygiena oraz jej przedstawicieli z odpowiedzialności za takie koszty, straty lub zobowiązania.

Za uszkodzenia spowodowane błędem użytkownika odpowiada wyłącznie użytkownik, a nie firma Hygiena; naprawa urządzenia może być możliwa, ale nie jest gwarantowana, a za naprawę mogą zostać naliczone opłaty. Jeśli urządzenie ulegnie uszkodzeniu uniemożliwiającemu naprawę, użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wymianę urządzenia na własny koszt. Szczegółowe informacje na temat użytkowania i obsługi urządzenia znajdują się w sekcji *„Prawidłowa obsługa”* na końcu niniejszej instrukcji.

Pierwsza konfiguracja

Przed pierwszym włączeniem urządzenia zaleca się jego pełne naładowanie, ponieważ poziom naładowania baterii mógł spaść do 0% podczas przechowywania i transportu. Podłącz urządzenie EnSURE Touch do gniazdka ściennego za pomocą kabli dołączonych do zestawu. Gdy urządzenie zostanie w pełni naładowane, naciśnij przycisk zasilania w lewym górnym rogu i przytrzymaj go przez 2 sekundy. Jeśli wystąpią problemy z włączeniem urządzenia EnSURE Touch, zapoznaj się z sekcją poniżej, *zatytułowaną „Włączanie i wyłączanie”.*

Podczas pierwszego włączenia urządzenia EnSURE Touch pojawi się kilka ekranów konfiguracyjnych, które pozwolą dostosować urządzenie do indywidualnych potrzeb użytkownika. Niektóre ekrany są opcjonalne, a wszystkie opcje ustawione podczas konfiguracji można w razie potrzeby zmienić później. Aby poruszać się między ekranami konfiguracyjnymi, należy używać przycisków strzałek u góry ekranu. Użytkownik może również użyć przycisków strzałek u góry, aby powrócić do poprzednich ekranów konfiguracyjnych i wprowadzić zmiany.

Włączanie i wyłączanie

Włączanie



Aby włączyć urządzenie EnSURE Touch, naciśnij przycisk zasilania w lewym górnym rogu ekranu i przytrzymaj go przez 1–2 sekundy. Wyświetlacz powinien lekko się rozjaśnić, a po kilku sekundach na ekranie powinno pojawić się logo EnSURE Touch. Jeśli logo EnSURE Touch nie pojawi się w ciągu kilku sekund, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 20 sekund. Jeśli logo EnSURE Touch nadal się nie pojawi, podłącz urządzenie EnSURE Touch do zasilacza, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka ściennego, po czym naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez 20 sekund. Jeśli logo EnSURE Touch nadal się nie wyświetla, zapoznaj się z sekcją *„Rozwiązywanie problemów*”, aby uzyskać dalszą pomoc.

Wyłączanie

Aby wyłączyć urządzenie EnSURE Touch, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż na ekranie pojawi się menu „Wyłącz / Uruchom ponownie”. Następnie wybierz opcję menu „Wyłącz”.

Tryb uśpienia

Aby oszczędzać energię baterii, urządzenie EnSURE Touch posiada tryb uśpienia. W trybie uśpienia ekran i pozostałe podzespoły elektroniczne wyłączają się lub przechodzą w tryb niskiego zużycia energii. Zaletą trybu uśpienia w porównaniu z wyłączeniem zasilania jest to, że urządzenie EnSURE Touch może wyjść ze stanu uśpienia w ciągu 2 sekund (gdy potrzebujesz go szybko), w przeciwieństwie do 30 sekund wymaganych do włączenia zasilania i załadowania systemu operacyjnego. Gdy urządzenie EnSURE Touch wybudzi się ze snu, ekran będzie dokładnie w tym samym miejscu, w którym go ostatnio pozostawiono (przed przejściem urządzenia EnSURE Touch w tryb uśpienia), a nie na ekranie głównym. Tryb uśpienia można kontrolować ręcznie za pomocą przycisku zasilania oraz tych ustawień, które pozwalają sterować automatycznym przejściem w tryb uśpienia i wyłączeniem zasilania przez funkcję „ ” po upływie określonego czasu bezczynności. Zobacz *sekcję „Ustawienia włączania wyświetlacza i wyłączania zasilania”.*

Ręczne przełączanie w tryb uśpienia

Aby przełączyć urządzenie EnSURE Touch w tryb uśpienia, należy szybko nacisnąć i zwolnić przycisk zasilania (w czasie krótszym niż 1 sekunda). Ekran urządzenia EnSURE Touch stanie się czarny.

UWAGA: Nie należy przełączać urządzenia EnSURE Touch w tryb uśpienia podczas wykonywania krytycznych funkcji, takich jak przeprowadzanie testu lub synchronizacja z aplikacją SureTrend.

Wyjście z trybu uśpienia

Aby wybudzić urządzenie EnSURE Touch z trybu uśpienia, należy szybko nacisnąć i zwolnić przycisk zasilania (w czasie krótszym niż 1 sekunda). W ciągu 2 sekund wyświetlacz i pozostałe elementy elektroniczne włączą się i urządzenie wyjdzie z trybu oszczędzania energii.

UWAGA: Po wybudzeniu urządzenia EnSURE Touch z trybu uśpienia stabilizacja układu detekcji światła trwa 10 sekund. Podczas 10-sekundowego rozruchu można korzystać z urządzenia EnSURE Touch; jednakże w przypadku próby przeprowadzenia testu w trakcie rozruchu pojawi się komunikat z prośbą o odczekanie co najmniej 10 sekund.

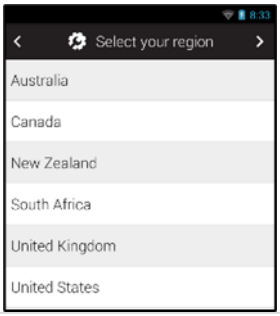
Ustawienia przed użyciem

Wybór języka

Wybierz język i naciśnij strzałkę „Dalej” w prawym górnym rogu ekranu.

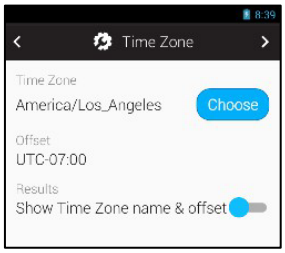


Po wybraniu języka wybierz region, zgodnie z którym będą wyświetlane data, godzina i format liczb



Wybierz swoją strefę czasową.

Naciśnij przycisk „Wybierz” i wyszukaj swoją strefę czasową. Wybierz strefę czasową z listy, a następnie naciśnij strzałkę w prawym górnym rogu.



Podczas wybierania strefy czasowej zobaczysz inne dostępne opcje. W razie potrzeby możesz zmienić strefę czasową na tym ekranie.

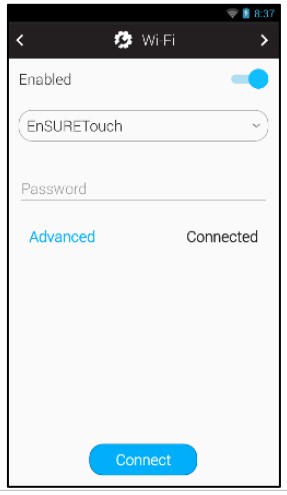


Połącz urządzenie EnSURE Touch z siecią Wi-Fi.

Jest to opcjonalne, ale przydatne, jeśli planujesz zarejestrować się w SureTrend. Jeśli Wi-Fi jest wyłączone, możesz dotknąć przełącznika, aby je włączyć. Wybierz swoją sieć i wprowadź hasło. Dotknij przycisku „Połącz" u dołu ekranu.

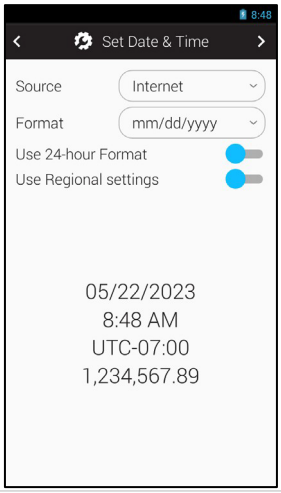
Jeśli potrzebne są bardziej zaawansowane ustawienia sieciowe, zawsze możesz uzyskać do nich dostęp, przesuwając palcem w dół od góry ekranu i naciskając przycisk menu szybkiego dostępu w prawym górnym rogu ekranu. Następnie naciśnij przycisk ustawień Wi-Fi. Szczegółowe informacje znajdziesz w *sekcji Łączenie z siecią Wi-Fi*.

Uwaga: Połączenie z siecią Wi-Fi jest opcjonalne. Zaleca się połączenie z siecią Wi-Fi i zarejestrowanie urządzenia EnSURE Touch w serwisie SureTrend w celu tworzenia kopii zapasowych danych z urządzenia EnSURE Touch oraz korzystania z zaawansowanych funkcji analizy danych i zarządzania urządzeniami oferowanych przez serwis SureTrend. Zobacz sekcję *„Tworzenie konta w serwisie SureTrend*".



Sprawdź, czy data i godzina są prawidłowe.

Uwaga: Jeśli podczas aktualizacji daty i godziny przy połączeniu z Internetem pojawił się błąd, może to oznaczać problem z połączeniem Wi-Fi.

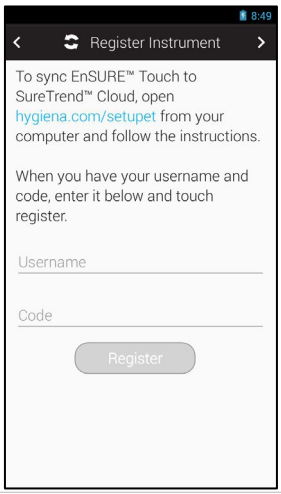


Rejestracja urządzenia EnSURE Touch

Rejestracja urządzenia EnSURE Touch jest opcjonalna, ale zalecana. Aby zarejestrować urządzenie EnSURE Touch, należy najpierw założyć konto w serwisie SureTrend, a następnie utworzyć zaproszenie umożliwiające dodanie urządzenia EnSURE Touch do tego konta. Zobacz sekcję *„Tworzenie konta w serwisie SureTrend”*.

Jeśli posiadasz konto SureTrend i utworzyłeś zaproszenie do rejestracji urządzenia, wprowadź nazwę użytkownika oraz kod wygenerowany w serwisie SureTrend, a następnie dotknij opcji „Zarejestruj”.

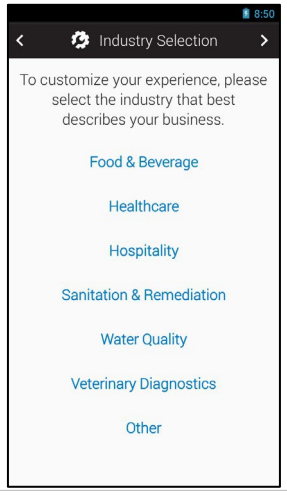
Uwaga: Jeśli rejestracja przebiegnie pomyślnie, urządzenie EnSURE Touch zsynchronizuje się z platformą SureTrend. Jeśli pojawi się komunikat o błędzie, spróbuj wprowadzić kod ponownie lub spróbuj rozwiązać problem z połączeniem Wi-Fi. Zobacz sekcję *„Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi”*.



Wybierz swoją branżę.

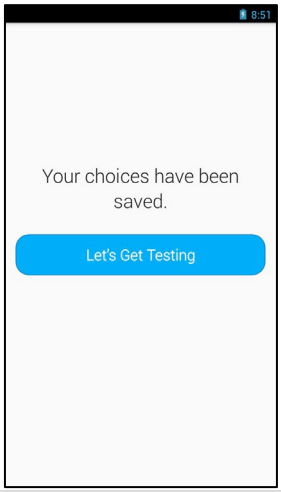
Wybór branży aktywuje urządzenie testowe i ustawia domyślne progi obowiązujące w danej branży. Funkcja UltraSnap® jest domyślnie włączona dla wszystkich opcji. Dostępne produkty można zawsze dostosować później w sekcji Ustawienia > Dostosowanie > Wybór produktów.

W zależności od wybranej branży może pojawić się monit o włączenie lub wyłączenie urządzeń odpowiednich dla tej branży.



Naciśnij przycisk „Zacznijmy testowanie”.

Teraz możesz rozpocząć testowanie lub programowanie urządzenia EnSURE Touch.



Ustawienia wyświetlacza i wyłączania

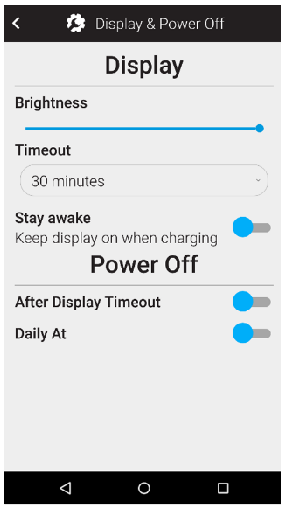
Ustawienia wyświetlacza i wyłączania pozwalają skonfigurować jasność wyświetlacza i zarządzanie zasilaniem tak, aby jak najlepiej odpowiadały Twoim potrzebom, jednocześnie maksymalizując żywotność baterii.

Aby uzyskać dostęp do ustawień wyświetlacza i wyłączania, przejdź do: Strona główna > Ustawienia > Ogólne > Wyświetlacz i wyłączanie.

Wyświetlacz zużywa więcej energii baterii niż jakikolwiek inny element urządzenia EnSURE Touch. Jasność wyświetlacza wpływa na zużycie energii przez wyświetlacz. Im jaśniejszy wyświetlacz, tym więcej energii jest zużywane. Ustaw jasność tak, aby najlepiej pasowała do otoczenia.

Ustawienie „Czas wyłączenia" automatycznie przełącza urządzenie EnSURE Touch w tryb uśpienia, gdy przez określony czas nie wykryto żadnej aktywności. Ta funkcja może pomóc w maksymalnym wydłużeniu czasu pracy baterii, jeśli zapomnisz ręcznie przełączyć urządzenie EnSURE Touch w tryb uśpienia, gdy nie jest używane.

Ustawienia wyłączania pozwalają określić, kiedy urządzenie EnSURE Touch ma zostać wyłączone. Nawet w trybie uśpienia urządzenie EnSURE Touch zużywa znacznie mniej energii z baterii niż przy włączonym wyświetlaczu. Ustawienia wyłączania mogą opierać się na czasie braku aktywności, określonej porze dnia lub obu tych czynnikach. Korzystanie z funkcji wyłączania pozwala większości użytkowników na wykorzystanie pełnego naładowania baterii urządzenia EnSURE Touch przez wiele dni lub tygodni.



Instrukcja obsługi

Konserwacja

Urządzenie EnSURE Touch nie wymaga żadnych specjalnych czynności rutynowych ani konserwacji przez serwisanta.

Czyszczenie obudowy urządzenia EnSURE Touch (powierzchnia zewnętrzna)

W razie potrzeby obudowę urządzenia EnSURE Touch (powierzchnię zewnętrzną) można czyścić wyłącznie suchą lub lekko wilgotną ściereczką. Urządzenie nie posiada certyfikatu wodoodporności, ale można je czyścić chusteczkami. Typowe środki czyszczące to wybielacz (HYPE-WIPE® 1% podchloryn sodu, stężenie wybielacza powyżej 5500 ppm), alkohol izopropylowy, inne chusteczki dezynfekujące, takie jak Sani-Cloth® zawierające 0,5% chlorków amonu / Quat, środki czyszczące na bazie alkoholu, takie jak Clorox – zawierające do 25% alkoholu izopropylowego i mniej niż 0,5% chlorków amonu. Dopuszczalny jest również Virkon, środek dezynfekujący na bazie Oxone, taki jak OxyClean.

UWAGA: Podczas czyszczenia należy koniecznie wyjąć z urządzenia wszelkie urządzenia testowe, ponieważ przechylenie urządzenia EnSURE Touch z umieszczonymi w nim urządzeniami może spowodować ich wysypanie się i potencjalne uszkodzenie.

OSTRZEŻENIE: Nigdy nie należy czyścić urządzenia EnSURE Touch mokrą szmatką ani myć go wodą.

UWAGA: Nie należy używać silnych rozpuszczalników ani innych silnych roztworów czyszczących, ponieważ mogą one uszkodzić i zdeformować elementy urządzenia EnSURE Touch oraz poważnie pogorszyć jego działanie.

Czyszczenie komory odczytu

Jedną z unikalnych cech konstrukcyjnych urządzenia EnSURE Touch jest łatwy dostęp do komory odczytu w celu jej wyczyszczenia. Urządzenia firmy Hygiena należą do nielicznych systemów wyposażonych w tę ważną cechę konstrukcyjną. Podobnie jak w przypadku wszystkich luminometrów, przy prawidłowym użytkowaniu do komory odczytu nie powinny dostać się żadne zanieczyszczenia. Należy jednak zachować ostrożność podczas użytkowania, ponieważ błędy użytkownika, wadliwe wymazówki stosowane w innych systemach oraz środowisko, w którym systemy są używane, mogą spowodować zanieczyszczenie komory odczytu.

OSTRZEŻENIE: Przed czyszczeniem komory odczytu należy zawsze wyłączyć urządzenie EnSURE Touch.



Za pomocą dołączonego narzędzia należy zdjąć zatyczkę znajdującą się w dolnej części urządzenia EnSURE Touch. Jeśli zgubiłeś to narzędzie, możesz użyć klucza imbusowego, śrubokręta płaskiego lub dużej monety.

Zwilż końcówkę wacika wymazówki lub wyciora do fajki wodą lub alkoholem izopropanolowym. Nie należy stosować środków chemicznych do czyszczenia na szmatce ani wyciorze. Wyczyść wnętrze komory odczytu tak, aby nic nie zasłaniało okienka czujnika. W urządzeniu znajdują się dwa czujniki; jeden służy do wykrywania urządzenia i znajduje się w połowie komory, a drugi to fotodioda, która generuje wartości RLU i znajduje się na dnie komory.

Poczekaj, aż woda lub alkohol izopropanolowy wyschną.

Przykręć z powrotem pokrywkę komory pomiarowej i upewnij się, że jest całkowicie zamknięta, ale nie dokręcaj jej zbyt mocno. Pokrywka powinna przylegać równo z dnem urządzenia.

Ładowanie i wymiana baterii

Przegląd

Gdy poziom naładowania baterii w urządzeniu EnSURE Touch spadnie do około 15%, pojawi się ostrzeżenie z instrukcją podłączenia urządzenia do źródła zasilania lub wyłączenia go.

Gdy poziom naładowania baterii spadnie do około 5%, urządzenie poinformuje, że nie można przeprowadzić testu ani synchronizacji, nawet jeśli użytkownik spróbuje to zrobić. Problem ten można rozwiązać, podłączając urządzenie do źródła zasilania.

Gdy poziom naładowania baterii spadnie do około 3%, pojawi się komunikat „Wyłącz zasilanie”, a urządzenie się wyłączy.

Urządzenie EnSURE Touch można ładować do 100% każdej nocy. Jest to zgodne z przewidywanym sposobem użytkowania, a idealnym rozwiązaniem jest posiadanie w pełni naładowanego akumulatora na początku każdego dnia. Pełny cykl ładowania akumulatora obejmuje zakres od 0% do 100%. Ładowanie akumulatora, gdy jego poziom naładowania jest większy niż 0%, ale mniejszy niż 100%, jest traktowane jako ułamek cyklu ładowania. Na przykład ładowanie od 50% do 100% będzie traktowane jako 50% cyklu ładowania. Nawet po 1000 cyklach ładowania akumulator prawdopodobnie nadal będzie miał wystarczającą pojemność, aby umożliwić większości użytkowników przeprowadzenie testów przez cały dzień.

Urządzenie EnSURE Touch może działać bezpośrednio z zasilania USB z adaptera, z zasilaniem z akumulatora lub bez niego. Oznacza to, że można podłączyć EnSURE Touch do zasilania USB, gdy poziom naładowania akumulatora jest bardzo niski, i przeprowadzać testy podczas ładowania akumulatora.



Ładowanie za pomocą stacji dokującej

Stacja dokująca EnSURE Touch służy jako stacja ładująca współpracująca z urządzeniem EnSURE Touch i jego akcesoriami. Należy używać wyłącznie zasilaczy [MIS0151] i kabli USB-C [MIS0150] zatwierdzonych i dystrybuowanych przez firmę Hygiena.

Podłącz ładowarkę USB-C firmy Hygiena do stacji dokującej.

Umieść urządzenie EnSURE Touch w uchwycie.

Podczas ładowania urządzenia kontrolka będzie świecić na pomarańczowo. Kontrolka będzie świecić na zielono, gdy urządzenie zostanie w pełni naładowane lub gdy nie zostanie wykryte żadne urządzenie.



Wymiana baterii

Odłącz urządzenie EnSURE Touch od zasilania USB.

Wyłącz urządzenie EnSURE Touch.

Wyjmij baterię z urządzenia EnSURE Touch. Aby wyjąć baterię, odkręć ją małym śrubokrętem płaskim.

Włóż nową baterię do urządzenia EnSURE Touch.

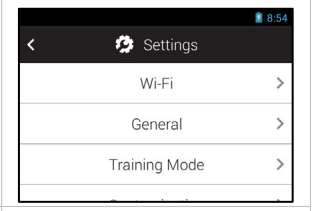
Upewnij się, że plastikowe zatrzaski na spodzie baterii są wsunięte w otwory w urządzeniu EnSURE Touch, a następnie wciśnij baterię na miejsce i przykręć ją. Uważaj, aby nie dokręcić baterii zbyt mocno. Powinna być dobrze dopasowana.

Podczas przykręcania baterii powinna ona przylegać równo z obudową urządzenia.



Łączenie się z siecią Wi-Fi

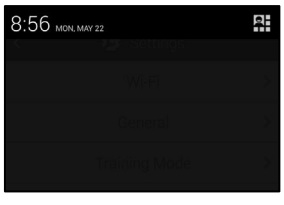
Istnieje wiele sposobów uzyskania dostępu do ustawień Wi-Fi — na ekranach pierwszej konfiguracji oraz z menu Ustawienia > Wi-Fi. Ekran konfiguracji ustawień Wi-Fi podczas pierwszej konfiguracji jest uproszczony i przeznaczony dla nadajanych identyfikatorów SSID korzystających ze wspólnego hasła. Aby uzyskać dostęp do pełnego zestawu ustawień Wi-Fi, użyj opcji menu Ustawienia > Wi-Fi lub menu Szybki dostęp.

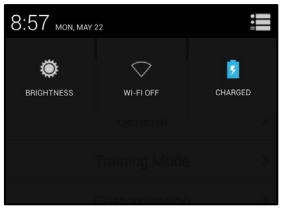


Ponadto w dowolnym momencie można przesunąć palcem w dół od góry ekranu i kliknąć ikonę w prawym górnym rogu, aby uzyskać dostęp do powiadomień, a następnie przełączyć się, aby wyświetlić menu Szybki dostęp (pole w prawym górnym rogu z ikoną osoby i pięcioma kwadratami). Stamtąd można następnie wybrać przycisk Wi-Fi.

EnSURE Touch obsługuje Wi-Fi 5, WPA2 i WPA3 typu enterprise z uwierzytelnianiem RADIUS. WPA3 z certyfikatami nie jest obsługiwane. Szczegółowe informacje znajdziesz w sekcji *„Łączenie się z siecią Wi-Fi*”.

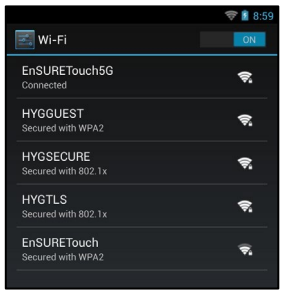
EnSURE Touch obsługuje większość portali przechwytujących (Captive Portals). Jednak portale przechwytujące nie są zalecane do codziennego użytku ze względu na uciążliwość częstego uwierzytelniania.





Zaleca się umieszczenie urządzenia EnSURE Touch w sieci vLAN IoT z dostępem do Internetu oraz powierzenie działowi IT zarządzania wspólnym hasłem WPA2.

W przypadku problemów z połączeniem z siecią Wi-Fi zapoznaj się z sekcją *„Rozwiązywanie problemów z siecią Wi-Fi”.*



Łączenie się z SureTrend

SureTrend to wielodostępna aplikacja typu „Software as a Service” (SaaS) opracowana przez firmę Hygiena, która pomaga gromadzić wyniki testów z urządzenia EnSURE Touch, zarządzać konfiguracjami EnSURE Touch oraz korzystać z szerokiej gamy gotowych raportów i analiz danych.

SureTrend jest aplikacją wielodostępną, co oznacza, że dane każdej firmy są odseparowane i chronione przed dostępem innych organizacji. Dostęp do danych mają wyłącznie użytkownik oraz osoby, którym nadał uprawnienia w ramach swojego konta SureTrend. Mogą oni przeglądać i edytować dane zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.

W SureTrend nie ma ograniczeń co do liczby użytkowników; liczba ta jest natomiast ograniczona przez wybrany pakiet subskrypcyjny SureTrend. SureTrend obsługuje wiele ról, które ograniczają funkcje, jakie może wykonywać użytkownik, oraz kontrolują dostęp do danych zgodnie ze strukturą organizacyjną.

Tworzenie konta w SureTrend

Możesz bezpłatnie utworzyć konto SureTrend i zarejestrować urządzenie EnSURE Touch. Zaleca się jednak sprawdzenie, czy Twoja organizacja nie utworzyła już konta SureTrend, do którego warto dołączyć, zamiast zakładać własne konto. Dołączenie do istniejącego konta SureTrend umożliwi agregację wyników z wielu urządzeń EnSURE Touch oraz scentralizowane zarządzanie urządzeniami z poziomu jednego konta.

Utwórz nowe konto na stronie https://suretrend.hygiena.com/Register.

Wprowadź dane użytkownika i firmy.

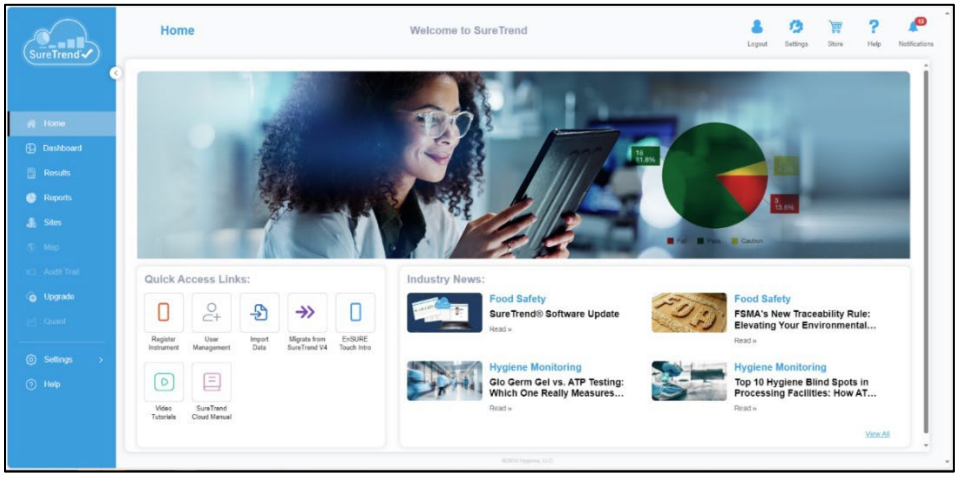
Otrzymasz wiadomość e-mail odsuretrendcloud@hygiena.com z linkiem do ustawienia hasła do SureTrend. Po wprowadzeniu/ustawieniu hasła przejdź do strony logowania (https://suretrend.hygiena.com/login), aby się zalogować.

Po zalogowaniu się na konto SureTrend możesz:

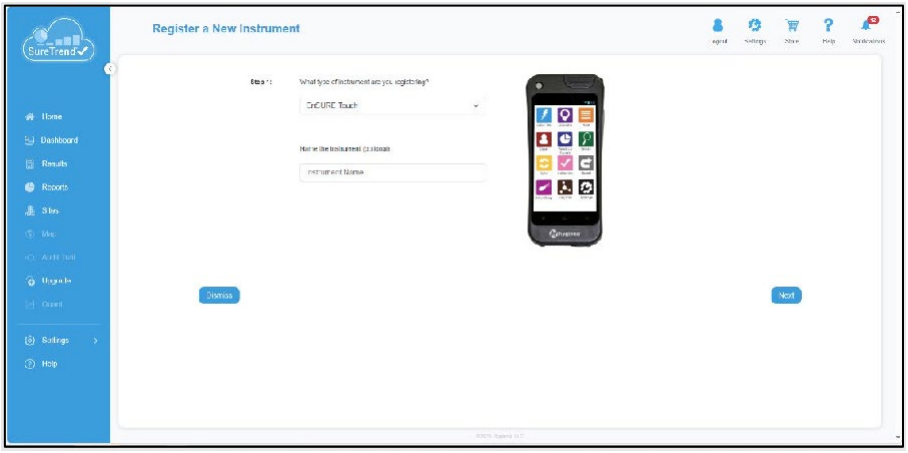
- zarejestrować swoje urządzenia EnSURE Touch.
- Tworzyć kolejne lokalizacje i definiować swoją organizację.
- Zapraszać użytkowników i przypisywać im role w SureTrend.
- Zdefiniować testy, które chcesz przeprowadzić w sekcjach „Lokalizacje” i „Plany”, a następnie zsynchronizować je z urządzeniami EnSURE Touch.
- Zdefiniować użytkowników na urządzeniach EnSURE Touch, aby wiedzieć, kto przeprowadził badania.
- Przeglądaj, drukuj, eksportuj, generuj raporty i analizuj wyniki testów.

Rejestracja urządzenia EnSURE Touch w SureTrend

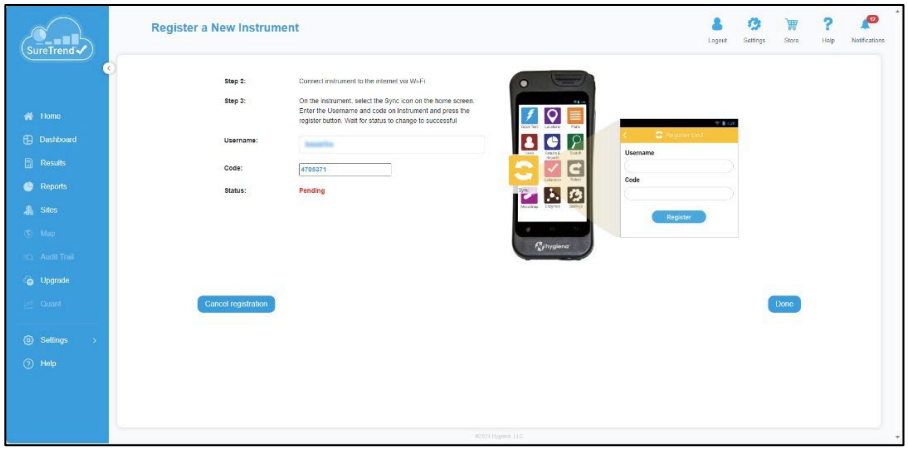
Po zalogowaniu się do SureTrend pojawi się strona główna. Można przejść do tej strony, naciskając przycisk „Strona główna” na niebieskim pasku nawigacyjnym.



Kliknij przycisk „Zarejestruj urządzenie”, aby wygenerować nowy token rejestracyjny urządzenia.

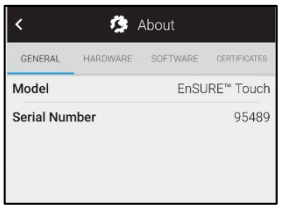


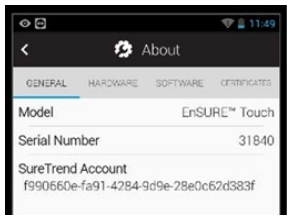
Nadaj nazwę urządzeniu EnSURE Touch i kliknij „Dalej”. Nazwa ta może służyć do odróżnienia urządzenia od innych urządzeń na koncie. Jeśli na koncie masz wiele lokalizacji, wybierz lokalizację, w której urządzenie EnSURE Touch ma zostać zarejestrowane.



SureTrend wyświetli nazwę użytkownika i kod rezerwacyjny, które należy wprowadzić do urządzenia podczas rejestracji.

Informacje o urządzeniu EnSURE Touch





Aby znaleźć przydatne informacje o urządzeniu EnSURE Touch, możesz skorzystać z ekranu „Informacje”. Aby przejść do ekranu „Informacje”, wybierz: Strona główna > Ustawienia > Informacje.

Zakładki OGÓLNE, SPRZĘT, OPROGRAMOWANIE i CERTYFIKATY służą do przeglądania różnych informacji.

Za pomocą przycisku „Sprawdź aktualizacje” można ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Jeśli urządzenie jest już połączone z kontem SureTrend, wyświetli się dodatkowy wiersz informacji wskazujący na powiązanie z kontem.

Sprawdź dostępność aktualizacji

Urządzenie EnSURE Touch będzie codziennie sprawdzać dostępność nowych aktualizacji oprogramowania, jeśli jest podłączone do Internetu. Gdy aktualizacja będzie gotowa do zainstalowania, użytkownik otrzyma monit o jej zainstalowanie. Jeśli chcesz ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji, przejdź do ekranu Ustawienia i naciśnij przycisk „Sprawdź aktualizacje” (Strona główna > Ustawienia > Aktualizacja). Jeśli przycisk jest „wyszarzony” i nie można go nacisnąć, oznacza to, że urządzenie EnSURE Touch nie ma dostępu do Internetu.



Informacje ogólne

Informacje ogólne zawierają model, numer seryjny oraz niektóre wartości wewnętrzne układu elektronicznego.

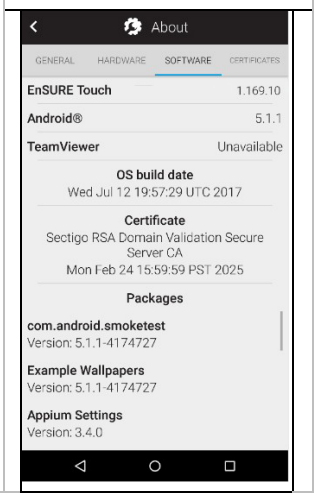
Informacje o sprzęcie

Informacje o sprzęcie zawierają szczegóły dotyczące sprzętu, w tym wykorzystanie pamięci, model Wi-Fi oraz informacje sieciowe, w tym adres MAC urządzenia.

Jeśli urządzenie EnSURE Touch jest podłączone do sieci Wi-Fi, wyświetlone zostaną identyfikator SSID oraz przypisany adres IPv4.

Adres MAC

Czasami do sieci dopuszczane są wyłącznie określone, znane urządzenia. W innych przypadkach konieczne jest zidentyfikowanie konkretnego urządzenia w sieci. W takich sytuacjach może zaistnieć potrzeba uzyskania dostępu do adresu MAC urządzenia EnSURE Touch. Adres MAC można znaleźć w zakładce „Sprzęt” u dołu ekranu. Informacje na temat łączenia się z sieciami Wi-Fi, w tym z portalami autoryzacyjnymi, znajdują się w sekcji „Rozwiązywanie problemów” .



Informacje o oprogramowaniu

Zakładka „Oprogramowanie” zawiera listę wszystkich pakietów zainstalowanych na urządzeniu EnSURE Touch wraz z informacjami o ich wersjach. Wersja oprogramowania EnSURE Touch ma duże znaczenie i należy ją aktualizować na bieżąco, aby móc korzystać z nowych funkcji i poprawek.

Zasady bezpieczeństwa

W urządzeniu EnSURE Touch zabezpieczenia są domyślnie wyłączone. Dzięki temu każdy może włączyć urządzenie EnSURE Touch, przejść przez ekrany konfiguracji wprowadzającej i rozpocząć testowanie. Ponadto, jeśli zabezpieczenia pozostają wyłączone, każdy użytkownik urządzenia EnSURE Touch może obsługiwać przyrząd. Jest to idealne rozwiązanie podczas konfiguracji nowego urządzenia oraz dla nowych użytkowników powiązanych z kontem SureTrend. Jeśli jednak placówka chce wdrożyć schemat zabezpieczeń, można włączyć zabezpieczenia, aby ograniczyć uprawnienia użytkowników i wymusić na nich przestrzeganie wybranych planów, kontrolując, który personel ma dostęp do urządzenia EnSURE Touch (tylko przeszkoleni użytkownicy posiadający kod PIN, którzy znają obsługę przyrządu i przestrzegają planów badań).

Uwaga: Firma Hygiena zaleca włączenie zabezpieczeń po zakończeniu konfiguracji, aby zapobiec przypadkowej edycji informacji w urządzeniu EnSURE Touch przez osoby nieuprawnione oraz ograniczyć dostęp użytkowników.

Można włączyć zabezpieczenia w urządzeniu EnSURE Touch i utworzyć użytkowników o określonych rolach. EnSURE Touch posiada dwie (2) kluczowe role użytkowników: administratorów i operatorów. Administratorzy mogą wykonywać wszystkie funkcje w urządzeniu EnSURE Touch, natomiast operatorzy mogą wykonywać wyłącznie funkcje związane z badaniami.

Jeśli zabezpieczenia są włączone w urządzeniu EnSURE Touch, użytkownik zostanie poproszony o wybranie swojego profilu z listy rozwijanej i wprowadzenie kodu PIN. Istnieje kilka sposobów włączenia zabezpieczeń w urządzeniu EnSURE Touch.

Jeśli urządzenie EnSURE Touch jest zarejestrowane na koncie SureTrend, a zabezpieczenia EnSURE Touch są włączone w SureTrend, podczas synchronizacji urządzenie EnSURE Touch pobierze ustawienia i włączy zabezpieczenia. Pobierze również wszystkich użytkowników EnSURE Touch utworzonych na tym koncie SureTrend.

Jeśli urządzenie EnSURE Touch nie jest zarejestrowane w serwisie SureTrend lub zabezpieczenia nie są włączone, można je włączyć bezpośrednio na urządzeniu EnSURE Touch.

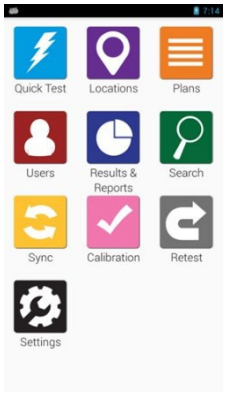
Aby przejść do ustawień zabezpieczeń, przejdź do: Strona główna > Ustawienia > Ogólne > Zabezpieczenia i włącz zabezpieczenia.

Aby włączyć zabezpieczenia, należy najpierw utworzyć użytkowników EnSURE Touch w samym urządzeniu. Jeśli w momencie włączania zabezpieczeń nie ma żadnych utworzonych użytkowników, pojawi się komunikat o błędzie z prośbą o utworzenie użytkowników. Aby utworzyć użytkowników EnSURE Touch, zapoznaj się z poniższymi instrukcjami.

Podczas rejestracji urządzenia EnSURE Touch w systemie SureTrend w SureTrend dostępna jest opcja „Zarządzane przez SureTrend”, która ogranicza niektóre funkcje administratora EnSURE Touch. Funkcja ta umożliwia scentralizowane sterowanie wszystkimi zarejestrowanymi urządzeniami EnSURE Touch, ale w razie potrzeby pozwala administratorom w EnSURE Touch na wykonywanie kluczowych czynności.

Konfiguracja użytkowników

Aby utworzyć lub zmodyfikować użytkowników na urządzeniu, należy przejść do ekranu głównego i dotknąć przycisku „Użytkownicy”. Umożliwi to wprowadzenie nowych informacji dotyczących użytkowników.



Tworzenie nowego użytkownika

Na ekranie „Użytkownicy” dotknij ikony plusa (+), aby utworzyć nowego użytkownika.

Wprowadź nazwę użytkownika dla nowego użytkownika i wybierz dla niego rolę. Użytkownicy mogą pełnić rolę operatorów lub administratorów.

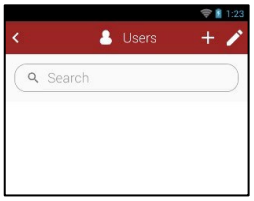
Operatorzy korzystają z urządzenia wyłącznie z podstawowymi uprawnieniami; obejmują one korzystanie z urządzenia w celu wykonywania testów, dokumentowania wyników, synchronizacji z chmurą, aktualizacji oprogramowania oraz uzyskiwania zdalnego wsparcia technicznego. Nie mogą oni dodawać, edytować ani modyfikować żadnego oprogramowania lokalnego ani ustawień EnSURE Touch.

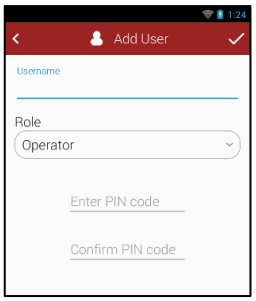
Administratorzy mają pełny dostęp do urządzenia.

Każdy użytkownik potrzebuje kodu PIN. Kod PIN musi składać się z czterech (4) cyfr. Użytkownik (oraz każdy użytkownik) będzie musiał wprowadzić go dwukrotnie w celu potwierdzenia kodu PIN. Kod można zmienić w dowolnym momencie. Użytkownicy nie powinni udostępniać swojego kodu PIN innym osobom.

Uwaga: Podczas dodawania użytkownika z rolą administratora do EnSURE Touch, jeśli zabezpieczenia nie są włączone, pojawi się monit o ich włączenie. Nie musisz jednak włączać zabezpieczeń w tym momencie. Możesz je włączyć ręcznie w dowolnym momencie.

Uwaga: Dodanie użytkownika w aplikacji EnSURE Touch NIE powoduje dodania go do konta SureTrend. Są to dwa różne typy użytkowników. Więcej informacji znajdziesz w sekcji *„Tworzenie konta konto SureTrend*”.





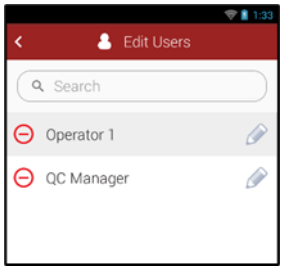
Modyfikowanie użytkownika

Na ekranie „Użytkownicy” możesz dotknąć ikony ołówka (w prawym górnym rogu), aby zmodyfikować istniejących użytkowników.

Wybierz ikonę ołówka w wierszu zawierającym użytkownika, którego chcesz

zmodyfikować. Edytuj nazwę użytkownika, rolę i/lub kod PIN zgodnie z potrzebami.

Uwaga: Zmiana nazwy użytkownika nie spowoduje zmiany tej nazwy w żadnym z wcześniej zarejestrowanych testów. Wcześniej zarejestrowane testy będą zawierały poprzednią nazwę użytkownika obowiązującą w momencie przeprowadzenia testu.

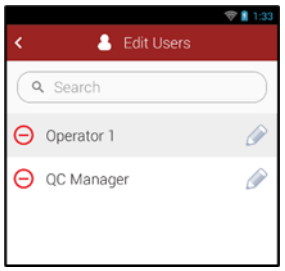


Usunięcie użytkownika

Na ekranie „Użytkownicy” dotknij ikony ołówka (w prawym górnym rogu), aby zmodyfikować istniejącego użytkownika.

Wybierz ikonę „Usuń” (⊖) — czerwone kółko z kreską pośrodku — obok nazwy użytkownika, którego chcesz usunąć.

Potwierdź działanie, wybierając opcję „OK” w wyskakującym okienku, aby potwierdzić usunięcie użytkownika.



Nawigacja

Urządzenie EnSURE Touch działa podobnie jak smartfon lub tablet. Posiada ekran dotykowy i obsługuje podstawowe gesty, takie jak przewijanie, wybieranie ikon itp. Każda ikona prowadzi do konkretnej aplikacji urządzenia. Poniżej przedstawiono zestawienie poszczególnych przycisków. Każda ikona jest przeznaczona do konkretnego zastosowania i będzie omawiana w niniejszej instrukcji obsługi.



Klawisze programowe

Pod ekranem znajdują się klawisze programowe. Są to, w kolejności od lewej do prawej: Menu, Ekran główny i Wstecz. Przycisk Menu jest rzadko używany, ale wyświetla opcje menu, jeśli są dostępne. Przyciski Ekran główny i Wstecz są używane częściej. Przycisk Ekran główny przenosi użytkownika do ekranu głównego z dowolnego ekranu. Przycisk Wstecz powoduje powrót do poprzedniego ekranu. Na większości ekranów przycisk Wstecz jest również dostępny jako przycisk programowy (ikona) w lewym górnym rogu ekranu.



Gesty dotykowe

Urządzenie EnSURE Touch posiada 5-calowy pojemnościowy ekran dotykowy, który obsługuje gesty dotykowe, podobnie jak tablet lub telefon komórkowy. Gesty te sprawiają, że nawigacja jest szybka, intuicyjna i łatwa w obsłudze. Oprócz prostego naciskania przycisków dostępne są funkcje przewijania, przesuwania w dół oraz przeciągania i upuszczania. Funkcje te znacznie ułatwiają wprowadzanie danych.

Przewijanie

Urządzenie EnSURE Touch obsługuje przewijanie podobnie jak tablety dotykowe lub telefony komórkowe. Może to być przydatne w przypadku długich list, które chcesz szybko przewinąć. Wystarczy przesunąć palcem w górę lub w dół, aby przewinąć listę.

Klawiatura QWERTY

Gdy kursor znajduje się w polu wprowadzania danych, klawiatura wyświetla się automatycznie. Klawiaturę można zamknąć, naciskając fizyczny przycisk „Wstecz”. Aby ponownie wyświetlić klawiaturę, wystarczy nacisnąć pole wprowadzania danych.

Możesz użyć dużego przycisku ze „strzałką w górę”, aby przełączać się między wielkimi a małymi literami, a przycisku „?123”, aby wyświetlić inne znaki.

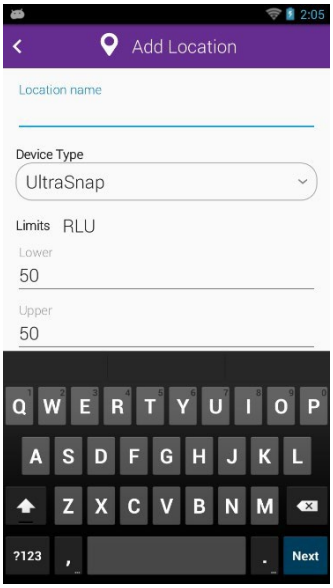
W przypadku niektórych znaków poszczególne klawisze mają wiele opcji. Wystarczy nacisnąć i przytrzymać klawisz, aby wyświetlić inne opcje, a następnie przesunąć palcem do wybranego znaku.

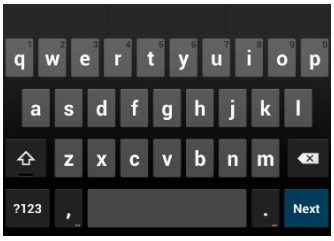
Przycisk „Dalej” przeniesie Cię do następnego pola wprowadzania danych.

Jeśli włączona jest funkcja podpowiedzi następnego słowa, podczas pisania będą wyświetlane propozycje słów, które można wybierać.

W dolnej części klawiatury na klawiszach „,” i „.” znajdują się wielokropki (…). Długie naciśnięcie tych klawiszy spowoduje wyświetlenie odpowiednich menu. Klawisz „.” zapewnia szybki dostęp do menu znaków specjalnych bez zmiany układu klawiatury. Przytrzymanie klawisza „,” spowoduje wyświetlenie opcji wprowadzania tekstu, w tym języka wprowadzania i ustawień klawiatury systemu Android. Klawiaturę można dostosować, aby włączyć lub wyłączyć automatyczne wielkie litery, wyskakujące okienko po naciśnięciu klawisza, autokorektę, sugestię następnego słowa i inne funkcje.

Przytrzymanie klawisza z myślnikiem powoduje wyświetlenie trzech (3) alternatywnych znaków zamiast standardowego myślnika – myślnika długiego, myślnika krótkiego i podkreślenia. (Aby wyświetlić alternatywne znaki, można przytrzymać niemal każdy klawisz).





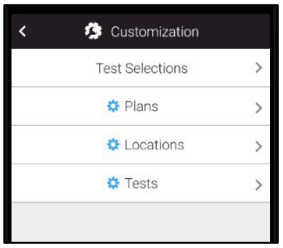


Dostosowywanie opcji

Dostosowanie pozwala włączać i wyłączać urządzenia, włączać lub wyłączać pola niestandardowe, które można wykorzystać w lokalizacjach, próbkach i ekranach testowych, a także kontrolować działanie planu. Aby przejść do sekcji Dostosowania, naciśnij Strona główna > Ustawienia > Dostosowanie.

Poniższe informacje pokazują, jak dostosować urządzenie EnSURE Touch, i pomogą zrozumieć każdą opcję dostosowywania.

Dostosowania są *opcjonalne*. Ustawienia te można zmienić w dowolnym momencie bez ryzyka utraty danych.



Wybór produktów

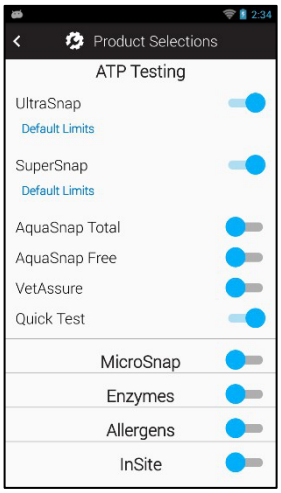
Użyj ekranu „Wybór produktów”, aby włączyć urządzenia testowe, których będziesz używać z urządzeniem EnSURE Touch. W zależności od włączonego urządzenia możesz mieć również dodatkowe opcje kontroli domyślnych limitów.

Opcję „Szybki test” można również włączać i wyłączać z poziomu ekranu głównego. Może to być przydatne, jeśli chcesz, aby użytkownicy testowali wyłącznie określone lokalizacje.

Testowanie ATP jest domyślnie włączone i należy włączyć co najmniej jedno urządzenie do testów ATP.

Po włączeniu innych kategorii urządzeń, takich jak MicroSnap, Enzymes, Allergens lub InSite, na ekranie głównym pojawi się ikona umożliwiająca konfigurację i przeprowadzanie tych testów.

Więcej informacji można znaleźć w instrukcjach obsługi poszczególnych urządzeń testowych.

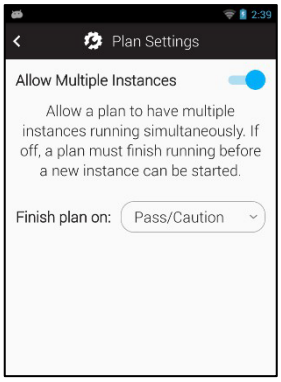


Ustawienia planu

Ekran „Ustawienia planu” służy do zarządzania opcjami planu ATP.

Opcja „Wiele instancji” jest domyślnie wyłączona. Po uruchomieniu planu należy go zakończyć lub zamknąć, zanim będzie można go uruchomić ponownie. Włączenie tej funkcji pozwoli na jednoczesne uruchamianie wielu instancji tego samego planu. Może to być przydatne w sytuacjach, gdy w obiekcie znajduje się wiele identycznych obszarów, takich jak pokoje pacjentów w szpitalach. W takim przypadku plan jest taki sam, ale numery pokoi są różne.

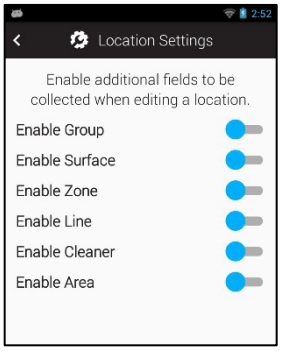
Opcja „Zakończ plan” jest domyślnie ustawiona na „Zaliczone/Ostrzeżenie”. Oznacza to, że wszystkie testy w planie muszą mieć wynik „zaliczone” lub „ostrzeżenie”, aby plan mógł zostać zakończony. Jeśli ustawiono zakończenie po uzyskaniu wyniku „Zaliczono”, wówczas każda lokalizacja w planie musi uzyskać wynik „Zaliczono”, zanim będzie można zakończyć plan. Jest to przydatne, jeśli chcesz mieć pewność, że plan nie zostanie zakończony, dopóki wszystkie wyniki „Niepowodzenie” lub „Ostrzeżenie” nie zostaną usunięte i ponownie przetestowane.

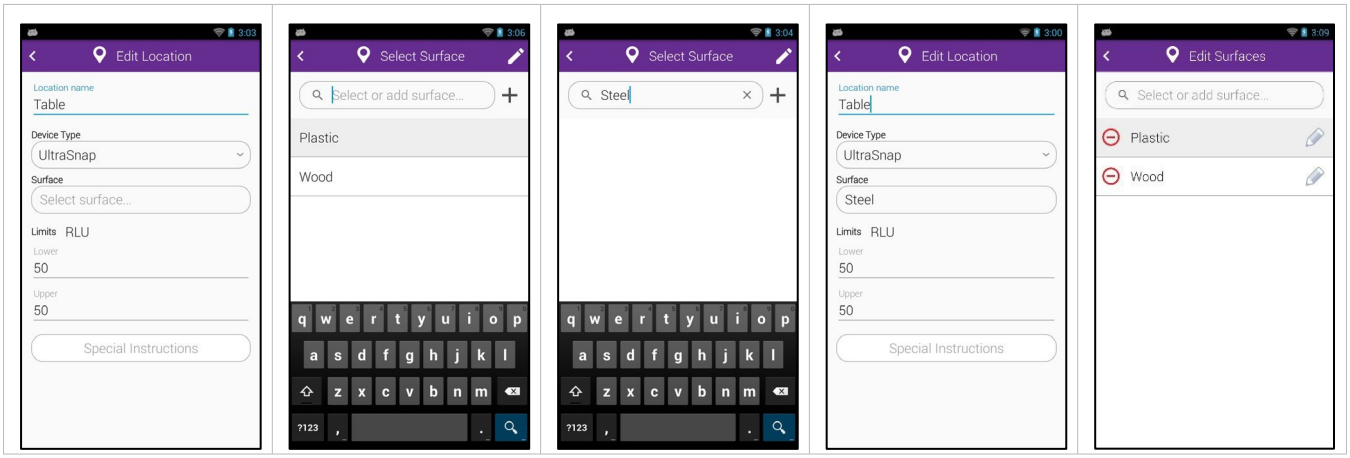


Ustawienia lokalizacji

Skorzystaj z opcji „Ustawienia lokalizacji”, aby włączyć lub wyłączyć pola niestandardowe dla lokalizacji. Po włączeniu pole niestandardowe pojawi się na ekranie lokalizacji podczas dodawania lub modyfikowania lokalizacji. Te pola niestandardowe pomagają opisać lokalizację bardziej szczegółowo. Można je również wykorzystać do grupowania lokalizacji według pól niestandardowych. Na przykład dla wszystkich lokalizacji o tej samej nazwie „Powierzchnia” można włączyć możliwość rozróżnienia poszczególnych powierzchni poprzez wypełnienie dodatkowych pól.

Podczas tworzenia lub edycji lokalizacji pole niestandardowe pojawi się na ekranie. W tym przykładzie włączono pole niestandardowe „Powierzchnia”. Naciśnięcie pola „Powierzchnia” spowoduje wyświetlenie listy powierzchni (tworzywo sztuczne, drewno – patrz poniżej). Można wybrać jedną z powierzchni lub dodać nową. Wpisz nazwę powierzchni (Stal), a następnie naciśnij przycisk „+”. Naciśnięcie ikony ołówka umożliwia edycję listy wartości pola niestandardowego. Następnie za pomocą ikony usuwania i edycji można usunąć lub zmienić wartość.





W trakcie testowania pola niestandardowe „Lokalizacja” są tylko do odczytu. Są one wyświetlane na ekranie **„Gotowe do testu”** w celach informacyjnych; nie można ich zmieniać.

Pola niestandardowe mogą być wykorzystywane w dowolnym celu, jednak nazwy pól są powszechnie stosowane.

Grupa: Można z niej skorzystać, aby uporządkować lokalizacje w logiczne, dowolne grupy.

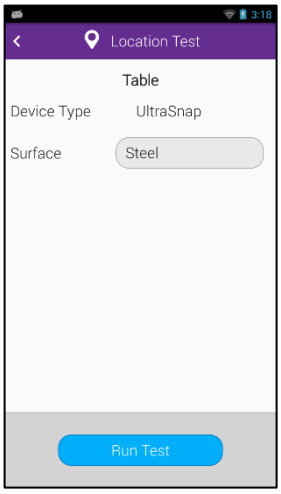
Powierzchnia: Można to wykorzystać do określenia rodzaju testowanej powierzchni, na przykład stali nierdzewnej lub tworzywa sztucznego.

Strefa: Można to wykorzystać do identyfikacji stref zgodnie z definicjami FDA lub programu bezpieczeństwa żywności.

Linia: Można to wykorzystać do identyfikacji linii produkcyjnych w zakładzie.

Środek czyszczący: Można to wykorzystać do określenia rodzaju użytego środka czyszczącego.

Obszar: Można to wykorzystać do określenia ogólnego obszaru badanej lokalizacji.



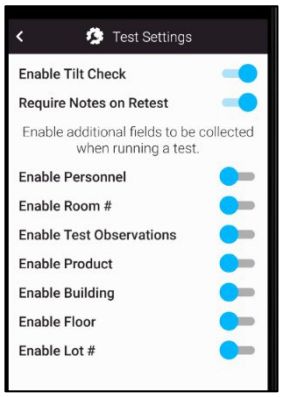
Ustawienia testu

Ekran „Ustawienia testu” służy do włączania lub wyłączania funkcji testowych oraz pól niestandardowych dla testów.

Kontrola pochylenia

Urządzenie EnSURE Touch jest wyposażone w czujnik akcelerometru, który wykrywa, czy urządzenie EnSURE Touch znajduje się w pozycji pionowej czy poziomej. Podobnie jak w przypadku wszystkich luminometrów, podczas pomiaru emitowanego światła bardzo ważne jest, aby próbka i odczynnik znajdowały się w pobliżu czujnika. Oznacza to, że do utrzymania próbki na dnie urządzenia wykorzystywana jest zwykła siła grawitacji. Wiele luminometrów nie posiada tej funkcji, a gdy użytkownicy ustawiają przyrząd w pozycji poziomej, próbka odpływa od czujnika, powodując nieprawidłowy odczyt. Urządzenie EnSURE Touch wykorzystuje akcelerometr, aby zapewnić utrzymanie pozycji pionowej od momentu umieszczenia urządzenia w komorze i zamknięcia pokrywy aż do zakończenia testu. Dopuszczalny odchylenie od pionu wynosi 30 stopni, co pozwala na obserwowanie ekranu podczas badania, przy jednoczesnym utrzymaniu próbki i roztworu chemicznego w pobliżu czujnika.

W rzadkich przypadkach, gdy czujnik nie działa, ale konieczne jest kontynuowanie badania, można wyłączyć funkcję kontroli nachylenia. Jeśli taka sytuacja wystąpi, należy zapoznać się z właściwą procedurą postępowania. Aby o tym przypomnieć, podpórka w urządzeniu EnSURE Touch została zaprojektowana tak, aby utrzymywać urządzenie w prawidłowej pozycji po umieszczeniu go na równej powierzchni.



Wymagaj notatek przy ponownym badaniu

Gdy przeprowadzane jest ponowne badanie w celu skorygowania poprzedniego wyniku, istnieje możliwość wprowadzenia uwag. Gdy opcja „Wymagaj uwag przy ponownym badaniu” jest włączona, należy podać uwagi opisujące działanie korygujące.

Pola niestandardowe

Można włączyć określone pola niestandardowe, które będą wyświetlane na ekranach „Gotowy do testu” i „Wyniki”. Pola niestandardowe testu mogą być wypełniane przez Ciebie lub dowolnego użytkownika w trakcie przeprowadzania testu. Umożliwia to użytkownikowi gromadzenie informacji w trakcie testu. Ponieważ dane można wprowadzać zarówno przed uruchomieniem testu, jak i po wyświetleniu wyników, pozwala to na wprowadzanie i korygowanie danych w razie potrzeby.

Personel: To pole jest przydatne do identyfikacji osoby lub personelu, który przeprowadził czyszczenie.

Nr pomieszczenia: To pole służy do identyfikacji różnych pomieszczeń w obiekcie, takich jak numery sal pacjentów w szpitalu lub magazynów w zakładzie przetwórczym.

Uwagi dotyczące testu: To pole może pomóc w spełnieniu wymogów dotyczących bezpieczeństwa żywności lub audytu, które często nakładają obowiązek przeprowadzenia kontroli wzrokowej.

Produkt: To pole może być przydatne, jeśli chcesz śledzić produkt wytwarzany lub przetwarzany przed czyszczeniem i badaniem.

Budynek: To pole może być przydatne, jeśli chcesz śledzić budynek, w którym przeprowadzono badanie.

Piętro: To pole może być przydatne, jeśli chcesz śledzić piętro, na którym przeprowadzono badanie.

Nr partii: To pole zawiera szczegółowe informacje o partii używanych materiałów eksploatacyjnych, jeśli dotyczy.

Przeprowadzanie testów

Właściwe techniki pobierania próbek

Przed pobraniem próbki do badania należy upewnić się, że powierzchnia jest widocznie czysta. Jeśli widoczne są jakiekolwiek zabrudzenia lub pozostałości, przed badaniem należy ponownie wyczyścić ten obszar.

Podstawowe procedury testowe

Podstawowy proces przeprowadzania testu na urządzeniu EnSURE Touch wygląda następująco:

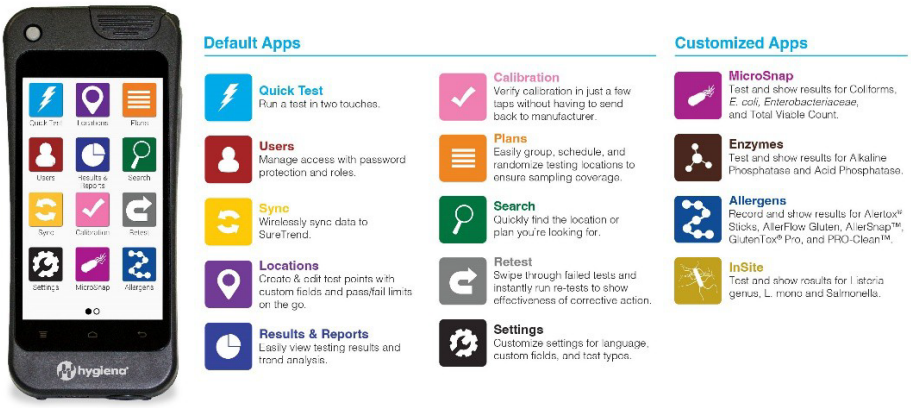
- Włącz urządzenie EnSURE Touch lub wybudź je z trybu uśpienia, a następnie wybierz test, który chcesz przeprowadzić. Pojawi się ekran „Test-Ready" (Gotowość do testu).
- Otworzyć pokrywę, włożyć badane urządzenie i zamknąć pokrywę. Po zamknięciu pokrywy i wykryciu urządzenia w komorze pojawi się przycisk „Run Test" (Uruchom badanie).
- Przed uruchomieniem testu urządzenie EnSURE Touch weryfikuje aktualną datę i godzinę, aby upewnić się, że są one prawidłowe i późniejsze niż data ostatniej aktywności. Jeśli data jest nieprawidłowa, pojawi się monit o jej poprawienie.
- Po zamknięciu pokrywy masz 60 sekund na przeprowadzenie testu. Urządzenie EnSURE Touch śledzi czas od momentu zamknięcia pokrywy. Jeśli minie 60 sekund, pojawi się komunikat informujący, że czas na przeprowadzenie testu upłynął.
- Po naciśnięciu przycisku „Uruchom test" pojawi się 10-sekundowe odliczanie, podczas którego urządzenie EnSURE Touch mierzy światło emitowane przez próbkę.
- Test można przerwać, naciskając przycisk zasilania, przechylając urządzenie EnSURE Touch (jeśli czujnik pochylenia jest włączony) lub otwierając pokrywę. W przypadku przerwania testu wyniki nie zostaną zapisane.
- Po zakończeniu testu wyświetli się ekran wyników, a dane zostaną zapisane w pamięci nieulotnej urządzenia EnSURE Touch. W dolnej części ekranu wyników znajdują się typowe przyciski służące do wykonania kolejnych czynności, takie jak „Gotowe", „Dalej" lub „Powtórz test".
- Po zamknięciu ekranu wyników, jeśli urządzenie EnSURE Touch jest zarejestrowane w serwisie SureTrend, Wi-Fi jest włączone i istnieje połączenie internetowe z serwisem SureTrend, wynik zostanie przesłany do oprogramowania SureTrend. W większości przypadków odbywa się to natychmiastowo.

Urządzenie EnSURE Touch obsługuje wiele produktów. Procesy gromadzenia danych, konfiguracji i testowania mogą się nieznacznie różnić w zależności od konkretnego urządzenia testującego dany produkt. Należy zapoznać się z instrukcją obsługi danego urządzenia testującego.

W poniższych sekcjach opisano poszczególne urządzenia testowe, konfigurację testu, obsługę i funkcje.

Opcje testowania

Ekran główny urządzenia EnSURE Touch zawiera wiele aplikacji służących do testowania. Najważniejsze z nich to: Szybki test, Lokalizacje, Plany, Ponowny test, Wyniki i raporty oraz Wyszukiwanie.



Szybki test

Funkcja „Szybki test” służy do przeprowadzania testów na żądanie, gdy nie zdefiniowano informacji o lokalizacji ani planu testowego. Można ją wykorzystać do testów doraźnych. Progi testowe są pobierane z wartości domyślnych zdefiniowanych w sekcji „Wybór produktu”. Zobacz *sekcję „Wybór produktu”.*



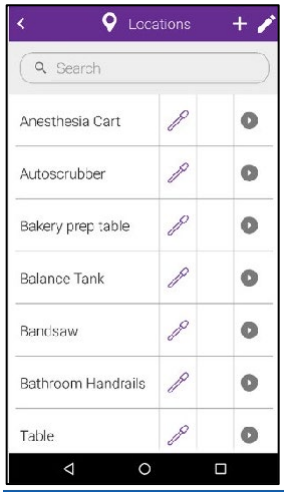
Lokalizacje

Aplikacja „Lokalizacje” służy do definiowania i zarządzania lokalizacjami, ale umożliwia również przeprowadzenie testu w dowolnej wybranej lokalizacji. Szczegółowe informacje na temat zarządzania lokalizacjami znajdują się w sekcji *„Zarządzanie lokalizacjami*”.

Uruchamianie testów z ekranu lokalizacji może być przydatne, jeśli nie masz planów i chcesz wybrać lokalizacje do testowania na podstawie oględzin lub obserwacji.

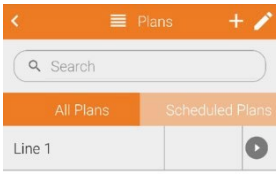
Można użyć gestu przewijania, aby szybko przeglądać lokalizacje lub skorzystać z ekranu „Wyszukiwanie”, aby znaleźć dowolną lokalizację spełniającą kryteria wyszukiwania.

Lokalizacje można wybierać losowo, w dowolnej kolejności, testować je w razie potrzeby; nie ma ustalonej kolejności testowania. Oznacza to, że ta sama lokalizacja może być testowana wielokrotnie.



Plany

Plany, czyli plany testowe, to nazwane listy lokalizacji. Zasadniczo lokalizacje i limity są najpierw tworzone, a następnie dodawane do planu. Można jednak dodawać nowe lokalizacje podczas tworzenia lub edycji planu testowego. Lokalizacje w planie można uporządkować zgodnie z preferowaną kolejnością testowania. Zobacz sekcję *„Porządkowanie lokalizacji w planie”.*



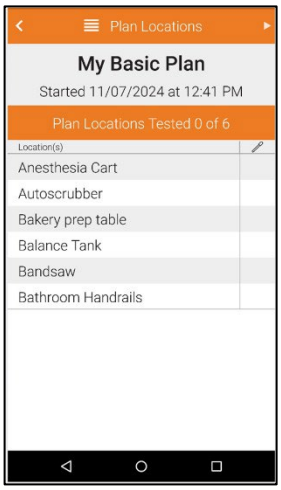
Rozpoczęcie planu

Aby uruchomić plan, wybierz aplikację „Plan” na ekranie głównym. Przewiń listę planów, przesuwając palcem w górę lub wpisz nazwę planu w polu wyszukiwania. Następnie wybierz plan. W zależności od typu planu pojawi się lista lokalizacji należących do tego planu.

Jeśli wybierzesz plan, który został wcześniej uruchomiony, ale nie został ukończony, plan zostanie wznowiony i wyświetli się aktualna lista lokalizacji oraz status testowania. Jeśli włączona jest opcja wielu instancji planu, pojawi się lista uruchomionych instancji planu wraz z datami rozpoczęcia planu. Wybierz instancję planu, którą chcesz wznowić, a pojawi się lista lokalizacji.

Możesz testować lokalizacje w dowolnej kolejności lub nacisnąć przycisk odtwarzania w prawym górnym rogu ekranu, aby przetestować lokalizację zgodnie z kolejnością określoną w planie. Możesz kontrolować kolejność lokalizacji w planie. Zobacz sekcję *„Kolejność lokalizacji w planie”.*

Jeśli lokalizacja nie przejdzie testu, można podjąć działania naprawcze, powrócić do planu i ponownie przetestować lokalizację, aby zakończyć plan po pomyślnym przejściu testów wszystkich lokalizacji.



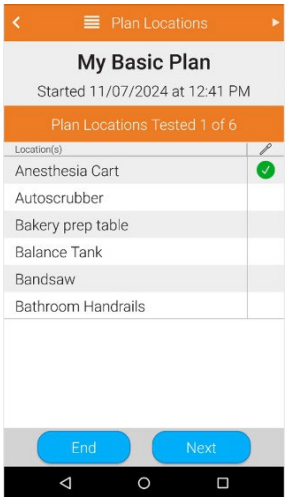
Zakończenie planu

W zależności od typu planu (Podstawowy, Limitowany lub Losowy) można „Zakończyć plan” lub „Zakończyć plan”.

Zakończenie planu oznacza, że wszystkie lokalizacje w planie muszą uzyskać wynik pozytywny lub spełniać wymagania określone w *ustawieniach planu.* Plan zostanie automatycznie zakończony, gdy wszystkie lokalizacje w planie zostaną przetestowane i będą zgodne z ustawieniami planu.

Zakończenie planu

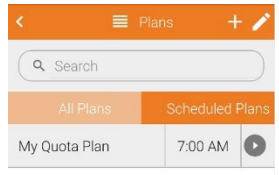
Zakończenie planu oznacza, że plan został zatrzymany bez spełnienia wymagań dotyczących zakończenia planu. Aby zakończyć plan w dowolnym momencie, naciśnij przycisk „Zakończ”.

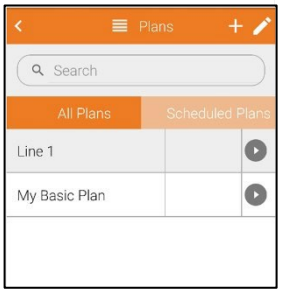


Uruchamianie zaplanowanych planów

Plany można zaplanować. Zobacz sekcję *„Planowanie planów”.*

Po wybraniu aplikacji „Plany” z ekranu głównego, jeśli istnieją zaplanowane plany, które należy uruchomić, zostanie zaznaczona zakładka „Zaplanowane plany” i wyświetlona lista planów.





Zarządzanie informacjami o programie

W urządzeniu EnSURE Touch można zarządzać informacjami o programie. Informacje o programie obejmują lokalizacje, plany, próbki, użytkowników i opcje konfiguracyjne. Zarządzanie informacjami o programie z poziomu urządzenia EnSURE Touch może być przydatne, ponieważ podczas definiowania tych elementów w urządzeniu EnSURE Touch użytkownik znajduje się w pobliżu punktów pomiarowych lub próbek.

Jednak w przypadku, gdy do konta SureTrend zarejestrowanych jest wiele urządzeń EnSURE Touch i istnieje co najmniej jedna lokalizacja do badania, zarządzanie informacjami o programie z poziomu urządzenia EnSURE Touch wymaga szczególnej ostrożności.
Dlatego w przypadku wielu urządzeń EnSURE Touch i wielu lokalizacji zalecamy zarządzanie informacjami o programie w SureTrend.

Uwaga: Jeśli włączono zabezpieczenia, tylko osoby z uprawnieniami administratora mogą zarządzać informacjami o programach w urządzeniu EnSURE Touch. Zdecydowanie zalecamy włączenie zabezpieczeń, aby uniemożliwić innym osobom nieumyślne korzystanie z urządzenia bez upoważnienia lub modyfikowanie informacji w urządzeniu, takich jak plany lokalizacji.

Konto SureTrend i lokalizacje

Podczas tworzenia konta w SureTrend tworzona jest domyślna lokalizacja, która reprezentuje lokalny obiekt, plan, dział itp. W zależności od poziomu pakietu oprogramowania można utworzyć więcej lokalizacji na koncie w SureTrend (poziom Basic pozwala na utworzenie tylko jednej lokalizacji). Konfiguracja lokalizacji oddziela dane, użytkowników, urządzenia i uprawnienia od innych lokalizacji. Pozwala to na zapewnienie każdej lokalizacji pewnej autonomii i kontroli poprzez zarządzanie informacjami o programach oraz wynikami testów dla każdej z nich. Na przykład administrator lokalizacji A może zarządzać danymi lokalizacji A.
Jednak właściciel, np. globalny kierownik ds. kontroli jakości, ma dostęp do wszystkich lokalizacji, wszystkich danych, wszystkich programów i wszystkich użytkowników, dzięki czemu może porównywać i analizować dane ze wszystkich lokalizacji.

Należy jednak pamiętać, że funkcje zarządzania i analizy danych w wielu lokalizacjach zależą od posiadanego abonamentu SureTrend. Informacje na temat funkcji dostępnych w poszczególnych pakietach można znaleźć na stroniewww.hygiena.com/analytics/suretrend-analytics .

Zmiany w informacjach o programach w SureTrend

Dostęp do informacji o programie można uzyskać z dowolnego urządzenia EnSURE Touch na koncie lub z platformy SureTrend. Jak można sobie wyobrazić, śledzenie zmian i upewnianie się, że zarówno platforma SureTrend, jak i wszystkie urządzenia EnSURE Touch zawierają te zmiany, może zwiększać złożoność procesu. Aby uprościć ten proces, platforma SureTrend oferuje opcję „Zarządzane przez SureTrend". Pozwala to kontrolować zmiany za pośrednictwem platformy SureTrend, podczas gdy zmiany w EnSURE Touch są ograniczone. Lokalni administratorzy EnSURE Touch nadal dysponują pewną kontrolą nad funkcjami, co pozwala im rozwiązywać ewentualne problemy.

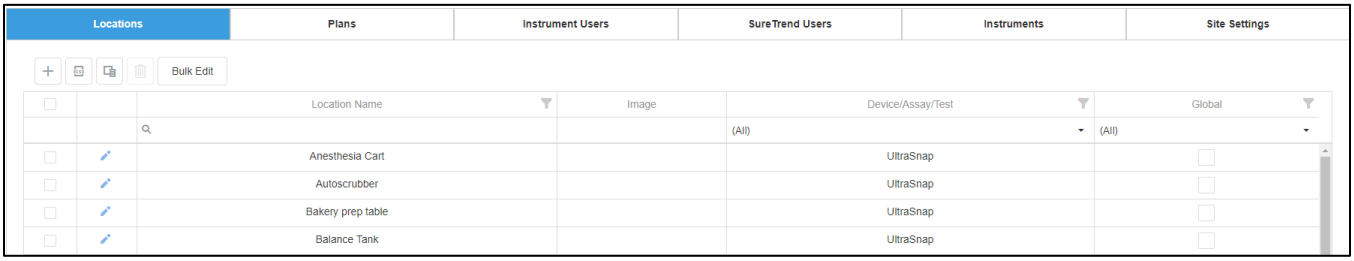
Jeśli nie korzystasz z opcji „Zarządzane przez SureTrend", zmiany mogą pochodzić z dowolnego urządzenia EnSURE Touch na koncie lub z platformy SureTrend. Każda zmiana w informacjach o programie jest opatrzona datą, w której została wprowadzona. Gdy urządzenie EnSURE Touch synchronizuje się z SureTrend, a wystąpi konflikt aktualizacji, pierwszeństwo ma aktualizacja z najnowszą datą. Jeśli konfliktu nie da się rozwiązać, pierwszeństwo ma aktualizacja z SureTrend.

Informacje o programowaniu lokalizacji

Informacje o programie są przypisane do zakładu, a nie do urządzenia EnSURE Touch. Powodem takiego rozwiązania jest zapewnienie nadmiarowości i szybkiej wymiany. Dla wielu klientów testowanie ma kluczowe znaczenie; produkcja nie może być kontynuowana bez zakończonych testów. Gdyby urządzenie EnSURE Touch uległo uszkodzeniu i przestało działać, mogłoby to spowodować zatrzymanie linii produkcyjnej. Klienci posiadający więcej niż jedno urządzenie EnSURE Touch w danym zakładzie mogą po prostu wykorzystać inne urządzenia EnSURE Touch do testowania; każde z nich domyślnie posiada dokładnie te same informacje programowe. Nie ma potrzeby przeprogramowywania urządzenia EnSURE Touch.

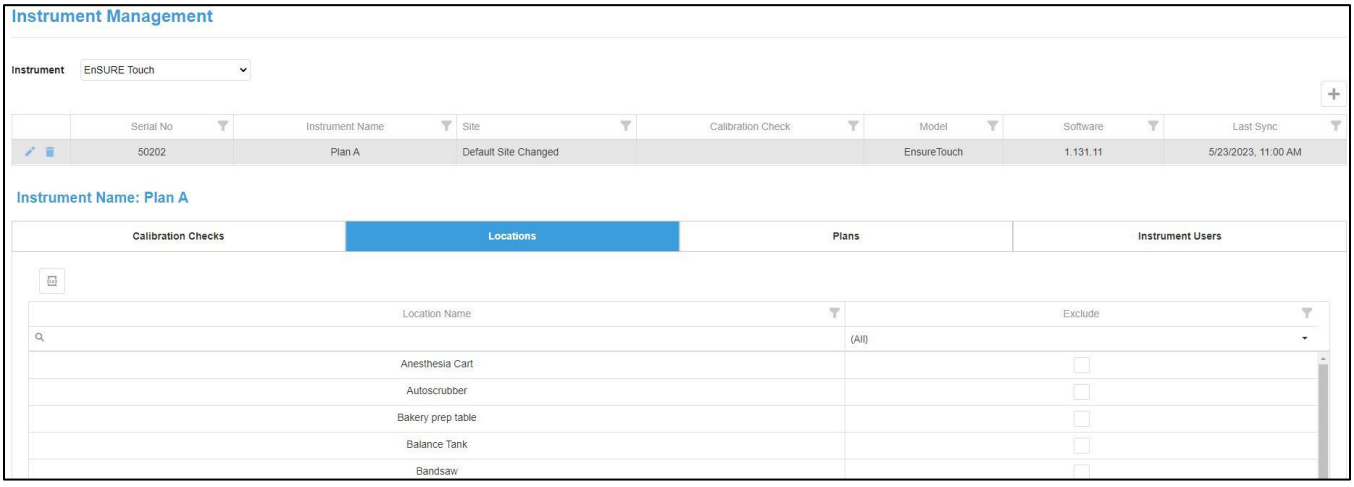
Ustawienia globalne informacji o programie

Zauważysz, że informacje o programie są zazwyczaj specyficzne dla danej lokalizacji lub obiektu. Oznacza to, że informacje o programie dla lokalizacji A nie mają zastosowania w lokalizacji B. Jednak w niektórych przypadkach lokalizacja A i lokalizacja B są identyczne i mają te same informacje o programie. W takim przypadku plany, lokalizacje i użytkownicy urządzeń w ramach informacji o programie mogą zostać oznaczone jako „globalne" poprzez zaznaczenie pola wyboru „Globalne" w systemie SureTrend. Po oznaczeniu planu, lokalizacji lub użytkownika urządzenia jako „globalnego" zostanie on zsynchronizowany z każdym urządzeniem EnSURE Touch na danym koncie SureTrend. Urządzenia EnSURE Touch nie mają uprawnień do edycji ani modyfikacji globalnych informacji o programie. Po oznaczeniu planu jako globalnego zakłada się, że wszystkie lokalizacje w tym planie są również globalne.



Wykluczenia informacji o programie

Urządzenia EnSURE Touch i SureTrend obsługują wykluczanie informacji o programie. Jeśli niektóre informacje o programie nie powinny znajdować się na konkretnym urządzeniu EnSURE Touch, można je wykluczyć z tego konkretnego urządzenia. Może to być przydatne, gdy dysponuje się wystarczającą liczbą zapasowych urządzeń EnSURE Touch, ale chce się wykluczyć niektóre informacje o programie z konkretnego urządzenia EnSURE Touch w innym dziale, aby zapobiec przypadkowemu przeprowadzeniu określonych testów. W programie SureTrend wybierz opcję „Zarządzanie urządzeniami" z menu „Ustawienia" i wybierz żądane urządzenie. Następnie zaznacz pole wyboru „Wyklucz" znajdujące się poniżej.



Przykład synchronizacji informacji o programach

W tym przykładzie mamy dwie lokalizacje (lokalizacja A i B) oraz po dwa urządzenia EnSURE Touch w każdej lokalizacji (odpowiednio A1, A2, B1 i B2). Ponieważ lokalizacje logicznie oddzielają dane, a urządzenia EnSURE Touch są przypisane do konkretnej lokalizacji, programowanie odbywa się oddzielnie, z wyjątkiem sytuacji, gdy informacje o programie zostaną zdefiniowane jako globalne. Opcja „Zarządzane przez SureTrend" nie jest włączona, więc każda lokalizacja i każde urządzenie EnSURE Touch może zmieniać informacje o programie.

Gdy urządzenie EnSURE Touch A1 zmienia informacje o programie i synchronizuje je z SureTrend, zmiany te są stosowane do informacji o programie w lokalizacji A. Gdy urządzenie EnSURE Touch A2 przeprowadzi synchronizację, otrzyma zmiany wprowadzone przez urządzenie EnSURE Touch A1. Działa to również w drugą stronę. Gdyby urządzenie EnSURE Touch A2 wprowadziło zmiany i zsynchronizowało je z SureTrend, a następnie urządzenie A1 zsynchronizowało się z SureTrend, otrzymałoby zmiany wprowadzone przez urządzenie A2. Jeśli jednak zarówno urządzenie EnSURE Touch A1, jak i A2 wprowadzą

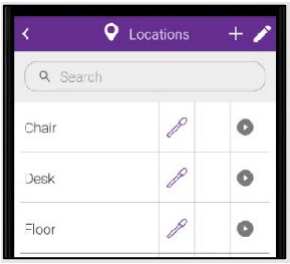
zmiany w tych samych informacjach o programie, a następnie zsynchronizują się z SureTrend, to aktualizacja z najnowszą datą będzie zmianą nadrzędną. Chociaż zmiany są rozstrzygane na podstawie najnowszej daty, to w zależności od tego, kiedy urządzenia EnSURE Touch się synchronizują, może to wpłynąć na to, jakie dane zostaną zsynchronizowane. Na przykład: urządzenie A1 wprowadza zmianę i synchronizuje się, a następnie urządzenie A2 wprowadza zmianę i synchronizuje się. Ponieważ urządzenie A2 zsynchronizowało się później, to jego zmiana będzie nadrzędna. Jeśli urządzenie A1 nie zsynchronizuje się ponownie, zachowa stare zmiany. Gdy urządzenie A1 zsynchronizuje się później, otrzyma najnowsze zmiany.

Gdy do procesu dodasz SureTrend, liczba różnych scenariuszy może wzrosnąć. Dlatego opcja „Zarządzane przez SureTrend" jest zalecana, jeśli posiadasz konta SureTrend z wieloma lokalizacjami i wieloma urządzeniami EnSURE Touch.

Jeśli posiadasz konto SureTrend z jedną domyślną lokalizacją i jednym lub kilkoma urządzeniami EnSURE Touch, przydatna może być elastyczność edycji informacji o programie na urządzeniu EnSURE Touch lub w SureTrend.

Zarządzanie lokalizacjami

Aplikacja EnSURE Touch Locations umożliwia dodawanie lokalizacji badań i zarządzanie nimi.



Dodaj lokalizację

Aby dodać lokalizację, otwórz aplikację „Lokalizacje" i naciśnij przycisk „+" w prawym górnym rogu ekranu.

Wprowadź nazwę lokalizacji, wybierz urządzenie testowe, które będzie używane, i ustaw limity RLU. Możesz również wprowadzić specjalne instrukcje dotyczące lokalizacji, które będą widoczne podczas przeprowadzania testu.

Jeśli włączono niestandardowe pola lokalizacji, pojawią się one na ekranie lokalizacji. Po zakończeniu dotknij przycisku Wstecz. Zmiany są zapisywane automatycznie.

Aby wprowadzić zmiany w lokalizacji, dotknij ikony ołówka. W tym miejscu możesz dotknąć czerwonej ikony minus, aby usunąć lokalizację lub dotknąć ikony ołówka obok lokalizacji, aby wprowadzić w niej zmiany. Po zakończeniu dotknij przycisku Wstecz. Zmiany są zapisywane automatycznie.



Limity

Wprowadź limity RLU dla opcji „Zaliczone/Ostrzeżenie/Niezaliczone" lub „Zaliczone/Niezaliczone" dla każdej lokalizacji. Jeśli dolny i górny limit mają tę samą wartość, domyślnie zostanie ustawiony test typu „Zaliczone/Niezaliczone".

Uwaga: nie należy ustawiać limitów poniżej 5 RLU. Pomoże to zapobiec potencjalnym fałszywym odczytom wskazującym „niepowodzenie".

Edytowanie lokalizacji

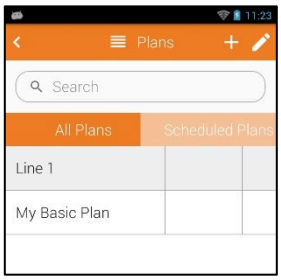
Aby edytować lokalizację, otwórz aplikację „Lokalizacje" i naciśnij ikonę ołówka w prawym górnym rogu ekranu. Edytuj informacje, a następnie dotknij przycisku „Wstecz", aby zapisać zmiany. Zobacz przykład w *sekcji „Ustawienia lokalizacji*".

Usuwanie lokalizacji

Aby usunąć lokalizację, otwórz aplikację „Lokalizacje" i naciśnij ikonę ołówka w prawym górnym rogu ekranu. Wybierz ikonę usuwania, aby usunąć lokalizację. Naciśnij przycisk „Wstecz", aby zapisać zmiany. Zobacz przykład w *sekcji „Ustawienia lokalizacji*".

Zarządzanie planami

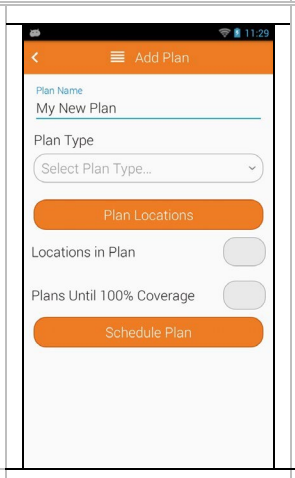
Aby zarządzać planami, otwórz ikonę „Plany” na ekranie głównym. Dostępne są trzy (3) rodzaje planów: „Podstawowy”, „Limitowany” i „Losowy”. Na tym ekranie możesz wyszukiwać, dodawać, edytować lub usuwać plany. Możesz również uruchamiać plany, po prostu wybierając je z listy. Aby szybko znaleźć plan, możesz skorzystać z pola wyszukiwania lub przewijać listę gestem przesuwania palcem.

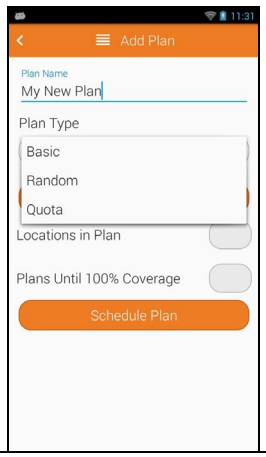


Dodawanie planów

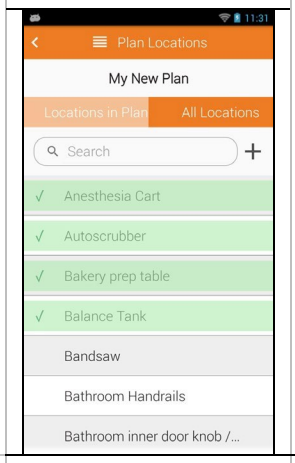
Aby dodać plan, naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu i wypełnij kolejne ekrany.

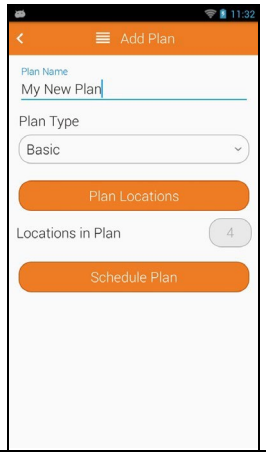
1. Wprowadź nazwę planu
2. Wybierz typ planu.



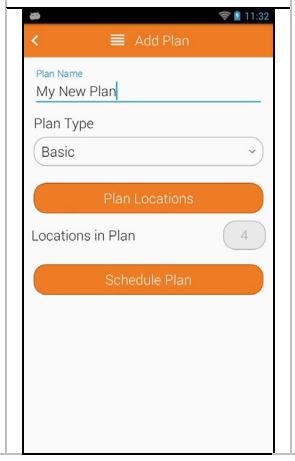


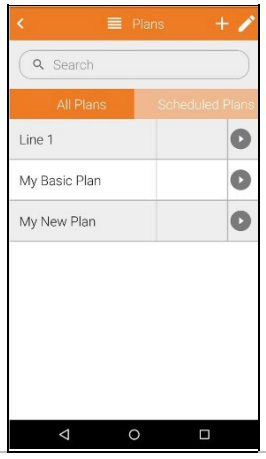
3. Naciśnij przycisk „Lokalizacje planu”, a następnie zaznacz lokalizacje, które chcesz uwzględnić w planie. Można je włączać i wyłączać. Domyślnie znajdziesz się na zakładce „Wszystkie lokalizacje”, ale możesz przełączyć się na zakładkę „Lokalizacje w planie”, aby wyświetlić lokalizacje dodane do planu, usunąć je z planu lub zmienić ich kolejność w planie. *Zobacz sekcję „Plany”.*
4. Następnie naciśnij strzałkę „Wstecz” w lewym górnym rogu ekranu lub fizyczny przycisk „Wstecz”, aby powrócić do ekranu „Dodaj plan”. Zobaczysz liczbę lokalizacji w planie.





5. Możesz zaplanować, kiedy plan ma być realizowany w ciągu tygodnia, klikając opcję „Zaplanuj plan”. Więcej informacji *znajdziesz* w sekcji *„Planowanie planów”.*
6. Następnie naciśnij strzałkę „Wstecz” w lewym górnym rogu ekranu lub fizyczny przycisk „Wstecz”, aby powrócić do ekranu „Plany”. Nowo utworzony plan powinien pojawić się na liście.

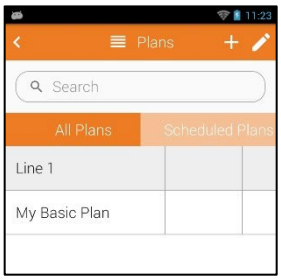




Edytowanie planów

Aby edytować plan, naciśnij ikonę ołówka w prawym górnym rogu ekranu. Wyświetli się lista planów do edycji. Naciśnij ikonę ołówka obok planu, który chcesz edytować.

Uwaga: Jeśli spróbujesz edytować plan, który jest aktualnie uruchomiony, pojawi się komunikat informujący, że edycja aktywnych planów spowoduje ich zakończenie. Jeśli kontynuujesz, aktywny plan zostanie zakończony.

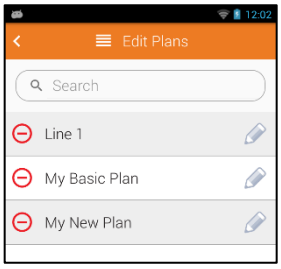


Usuwanie planów

Plan można usunąć, naciskając czerwony przycisk usuwania obok nazwy planu.

Uwaga: Jeśli spróbujesz usunąć plan, który jest obecnie realizowany, pojawi się komunikat, że usunięcie aktywnego planu spowoduje jego zakończenie. Jeśli kontynuujesz, aktywny plan zostanie zakończony.

Uwaga: Usunięcie planów nie powoduje usunięcia lokalizacji.



Rodzaje planów

Istnieją trzy (3) typy planów: Podstawowy, Limitowy i Losowy. Wybierz typ planu, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

Plany podstawowe

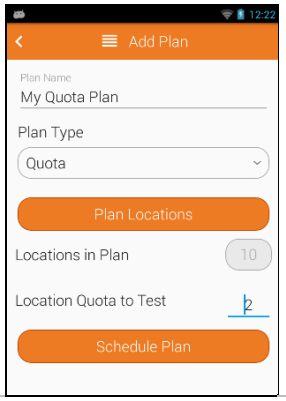
Plany podstawowe pozwalają wybrać listę lokalizacji, które chcesz przetestować w ramach konkretnego planu; aby plan został zakończony, musisz przetestować wszystkie lokalizacje. Może to być przydatne, jeśli chcesz przetestować każdą lokalizację w planie w określonym przedziale czasowym. Na przykład możesz zdefiniować plan dzienny lub tygodniowy zawierający wszystkie lokalizacje, które chcesz przetestować w tym okresie. Aby plan mógł zostać zakończony, wszystkie lokalizacje muszą zostać przetestowane (zobacz przykład powyżej w *sekcji Zarządzanie planami*).

Plan limitowy

Plany limitowe pozwalają zdefiniować liczbę lokalizacji, które muszą zostać przetestowane, zanim plan zostanie zakończony.

Może to być przydatne, jeśli masz plan obejmujący wszystkie możliwe lokalizacje testowe, ale chcesz przetestować tylko podzbiór w ramach tego planu.

Użytkownik może wybrać dowolną lokalizację z planu do przetestowania w dowolnej kolejności, ale po osiągnięciu limitu plan zostanie zakończony.



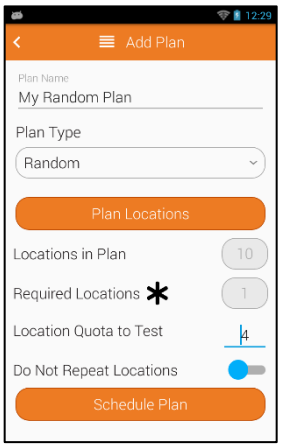
Plan losowy

Plany losowe działają podobnie jak plany z limitem, ale nie pozwalają użytkownikowi na wybór lokalizacji do przetestowania. Lokalizacje są wybierane losowo.

Można wybrać konkretne lokalizacje, które muszą zostać przetestowane i nie są objęte losowym wyborem. Są to lokalizacje wymagane. Aby oznaczyć lokalizację jako wymaganą na ekranie „Lokalizacje planu”, dotknij ikony gwiazdki po prawej stronie nazwy lokalizacji. Po zaznaczeniu zmieni ona kolor na czarny.

„Liczba lokalizacji do przetestowania” to liczba losowych lokalizacji, które zostaną wybrane po uruchomieniu planu. Chociaż lokalizacje są wybierane losowo, zachowują one logiczny porządek w planie.

Opcja „Nie powtarzaj lokalizacji”, jeśli jest włączona, zapobiega losowemu wybraniu lokalizacji, która została już przetestowana w ramach planu na urządzeniu EnSURE Touch



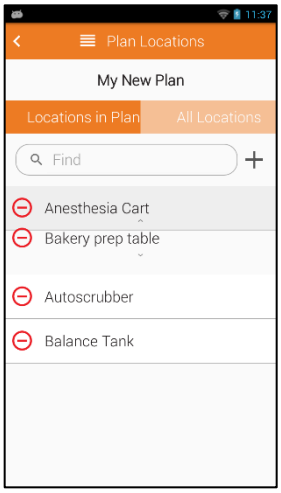
Porządkowanie lokalizacji w planie

Można uporządkować lokalizacje w planie tak, aby odpowiadały kolejności, w jakiej przeprowadzono testy. Może to być przydatne, jeśli chcesz przeprowadzać testy od czystych do brudnych obszarów lub od początku do końca linii produkcyjnej.

Kolejność lokalizacji pomaga zoptymalizować testowanie. Domyślnie lokalizacje będą testowane zgodnie z kolejnością określoną w planie, ale w dowolnym momencie można wybrać lokalizację z planu do przetestowania.

Aby zmienić kolejność, kliknij przycisk „Lokalizacje w planie”. Na ekranie lokalizacji w planie wybierz zakładkę „Lokalizacje w planie”. Następnie naciśnij i przeciągnij lokalizację w wybrane miejsce. Nad i pod lokalizacją powinny pojawić się małe strzałki wskazujące, gdzie należy ją upuścić.

Po zakończeniu ustalania kolejności lokalizacji naciśnij przycisk „Wstecz”.



Planowanie harmonogramów

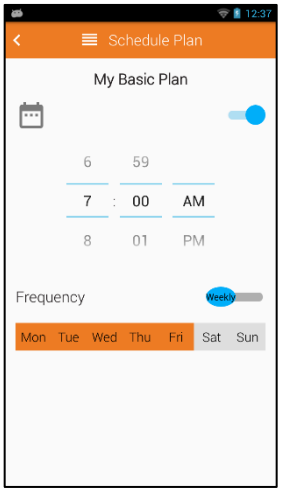
Czasami pamiętanie o wykonaniu odpowiednich planów może być kłopotliwe. Dlatego ułatwiliśmy Ci to dzięki funkcji planowania.

Aby zaplanować plan, dotknij przycisku „Zaplanuj plan”. Możesz włączać i wyłączać planowanie planów. Po włączeniu planowania planów możesz wybrać częstotliwość: codzienną lub cotygodniową. Jeśli wybierzesz opcję codzienną, będziesz otrzymywać powiadomienie każdego dnia o wybranej godzinie. Jeśli wybierzesz opcję cotygodniową, możesz dotknąć poszczególnych dni, aby włączyć harmonogram dla konkretnych dni.

Jeśli zaplanowałeś plan, gdy nadejdzie pora rozpoczęcia testów, w prawym górnym rogu aplikacji planów pojawi się czerwona ikona powiadomienia.

Jeśli zaplanowany plan zostanie pominięty, zostanie on usunięty do następnego wystąpienia.

Poniżej znajduje się kilka przykładów planów testowych:



Przykłady planów

Tables
Table 1
Table 2
Table 3
Table 4

Conveyors
Line A Conveyer
Line B Up Conveyer
Line B Down Conveyer
Line B Conveyer
Line C Conveyer
Top Inspection Belt
Lower Inspection Belt

Bins and Crates
Line A Material Bin
Line B Material Bin
Line C Material Bin
Line A Crate
Line B Crate
Line C Crate
Reject Bin 1
Reject Bin 2
Reject Bin 3
Reject Bin 4

Line A
Liquid Coating Belt
Table 1
Table 2
Conveyer

Line B
Hopper
Flume
Up Conveyer
Table 3
Table 4
Conveyer
Chute
Slicer
Down Conveyer
X-Ray
End Belt

Line C
Hopper
Shaker
Flume
Blades
Conveyer
Top Inspection Belt
Bottom Inspection Belt
Warm Roller
Cold Roller

Synchronizacja danych z SureTrend

SureTrend ma wiele zalet i jest zalecany podczas korzystania z urządzenia EnSURE Touch. Więcej szczegółów na temat zalet SureTrend *znajdziesz w sekcji Łączenie się z SureTrend*. Jedną z kluczowych zalet SureTrend jest zabezpieczenie informacji z urządzenia EnSURE Touch. Chociaż EnSURE Touch jest solidnym i niezawodnym urządzeniem, może ulec uszkodzeniu lub zagubieniu. Podobnie jak w przypadku laptopa lub telefonu komórkowego, ważne jest tworzenie kopii zapasowych danych z urządzenia.

Jeśli urządzenie EnSURE Touch pozostaje podłączone do sieci Wi-Fi, wyniki są natychmiast synchronizowane z SureTrend, co minimalizuje ryzyko utraty danych. Pomaga to również w utrzymaniu aktualności oprogramowania urządzenia EnSURE Touch. Zalecamy sprawdzanie dostępności aktualizacji co najmniej raz w miesiącu. Zobacz sekcję *„Sprawdzanie dostępności aktualizacji*”.

Omówienie synchronizacji

Gdy po raz pierwszy naciśniesz przycisk „Sync” na ekranie głównym, a urządzenie EnSURE Touch nie jest zarejestrowane w serwisie SureTrend, wyświetli się ekran rejestracji. Informacje na temat rejestracji w serwisie SureTrend znajdziesz w sekcji *Rejestracja urządzenia EnSURE Touch*.

Po zarejestrowaniu urządzenia EnSURE Touch w serwisie SureTrend można synchronizować dane z serwisem SureTrend. Dane dzielą się na dwie kategorie:

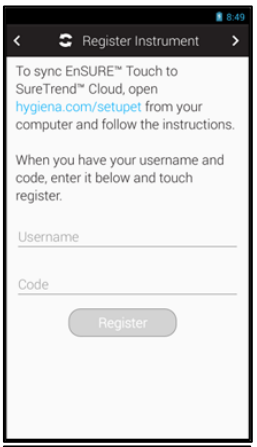
- Wyniki
- Informacje o programie

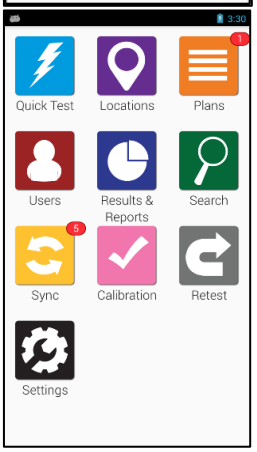
Wyniki to informacje uzyskane w wyniku przeprowadzonych testów. Za każdym razem, gdy wykonasz test i opuścisz ekran wyników, jeśli Wi-Fi jest włączone i masz połączenie z Internetem, urządzenie EnSURE Touch zapisze dane w pamięci nieulotnej, a następnie spróbuje wysłać (zsynchronizować) je z serwisem SureTrend.

Ten proces synchronizacji w czasie rzeczywistym odbywa się w tle, a użytkownik może w dalszym ciągu korzystać z urządzenia EnSURE Touch. Jedynym wskaźnikiem trwającej synchronizacji jest ikona synchronizacji w obszarze stanu ekranu w lewym górnym rogu. Jeśli przeprowadzono testy, a ich wyniki nie zostały przesłane do SureTrend, oczekują one w kolejce na wysłanie. Proces synchronizacji w czasie rzeczywistym rozpocznie się automatycznie, gdy Wi-Fi będzie włączone i dostępny będzie Internet. Pomoże to w tworzeniu kopii zapasowych danych z urządzenia EnSURE Touch.

Gdy wprowadzasz zmiany w informacjach o programie w urządzeniu EnSURE Touch, nie są one synchronizowane z SureTrend w czasie rzeczywistym. Zamiast tego są one wprowadzane lokalnie w urządzeniu EnSURE Touch i odzwierciedlane w czerwonej ikonie w aplikacji Sync na ekranie głównym.

Ponadto wszelkie wyniki, które nie zostały zsynchronizowane w czasie rzeczywistym, są dodawane do tej ikony. Naciśnięcie ikony aplikacji Sync uruchomi aplikację, w której można ręcznie zsynchronizować informacje.





Synchronizacja ręczna

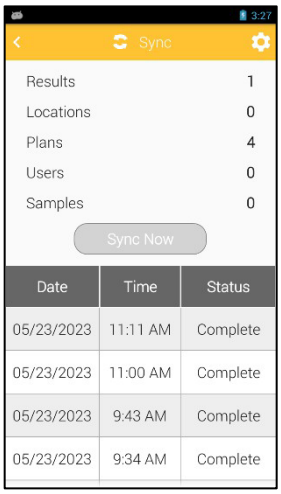
Na ekranie głównym naciśnij aplikację Sync. Po uruchomieniu aplikacji Sync wyświetlą się informacje oczekujące na synchronizację.

Jeśli przycisk „Synchronizuj teraz” jest wyszarzony i niedostępny, oznacza to brak połączenia Wi-Fi lub z Internetem. Zobacz: *Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi*

Naciśnij przycisk „Synchronizuj teraz”, aby rozpocząć synchronizację. Proces ten trwa zazwyczaj mniej niż 20 sekund, ale może potrwać dłużej w zależności od szybkości połączenia internetowego oraz ilości danych, które należy zsynchronizować; na przykład, jeśli masz tysiące lokalizacji, planów lub wyników badań.

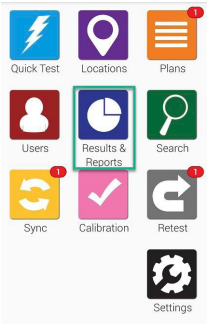
Uwaga: dzienny limit liczby wyników, które można zsynchronizować z SureTrend, wynosi 1 000. Jest to środek ostrożności mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa. Nie jest to typowa sytuacja. W takim przypadku podczas synchronizacji może pojawić się komunikat o błędzie. Jeśli synchronizację przeprowadzisz następnego dnia, zsynchronizowanych zostanie więcej danych. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną.www.hygiena.com/support .

Pod przyciskiem „Synchronizuj teraz” znajduje się dziennik synchronizacji, który pokazuje status każdej próby synchronizacji.



Wyniki i raporty

Standardowo urządzenie EnSURE Touch posiada szereg gotowych sekcji, które umożliwiają tworzenie natychmiastowych analiz trendów i raportów. Oto trzy główne sposoby wykorzystania danych i funkcji analitycznych:



Raport niepowodzeń

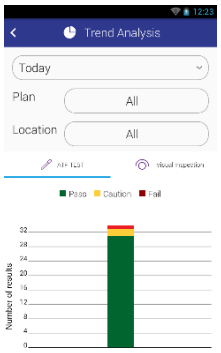
Ekran raportu o niepowodzeniach wyświetla wyłącznie wyniki zakończone niepowodzeniem. Można filtrować wyniki według daty lub wybrać plan i/lub lokalizacje, z których mają być wyświetlane niepowodzenia.

Pod polem wyboru filtrów znajduje się wykres przedstawiający konkretne dane wybrane na podstawie powyższych filtrów.



Analiza trendów

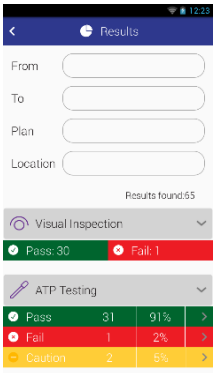
Ekran „Analiza trendów” przedstawia podział wszystkich wyników w przejrzystym wykresie, który rozróżnia wyniki pozytywne, z zastrzeżeniami i negatywne. Wyniki można filtrować, aby wyświetlać wyłącznie dane z określonego okresu, planu i/lub lokalizacji.



Wyniki

Ekran „Wyniki” wyświetla wszystkie wyniki aktualnie dostępne w urządzeniu. Można filtrować wyniki według daty lub wybrać wyświetlanie wyłącznie wyników z określonego planu lub lokalizacji.

W tabeli poniżej filtrów wyświetlana jest łączna liczba wszystkich wyników „Zaliczone”, „Ostrzeżenie” i „Niezaliczone” na podstawie filtrów wybranych powyżej.



Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji omówiono bardziej techniczne kroki związane z rozwiązywaniem problemów, które mogą okazać się potrzebne od czasu do czasu. Aktualną listę wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów można znaleźć na stronie https://www.hygiena.com/support. Jeśli problemy nadal występują, można również złożyć zgłoszenie do pomocy technicznej pod adresem.

Rozwiązywanie problemów z siecią Wi-Fi

W urządzeniu EnSURE Touch dostępnych jest kilka narzędzi ułatwiających rozwiązywanie problemów z połączeniami Wi-Fi. Są to:

- Test sieci
- Test synchronizacji SureTrend

Test sieci

Test sieci pozwala sprawdzić wydajność połączenia między urządzeniem EnSURE Touch a punktem dostępowym Wi-Fi. Aby uruchomić test sieci, przejdź do menu Strona główna > Ustawienia > Ogólne > Sieć i naciśnij przycisk Test.

Test synchronizacji SureTrend

Test synchronizacji SureTrend służy do sprawdzenia wydajności sieci między urządzeniem EnSURE Touch a usługą SureTrend. Aby uruchomić test synchronizacji SureTrend, przejdź do menu Strona główna > Ustawienia > Synchronizacja SureTrend i naciśnij przycisk Test.

W teście synchronizacji SureTrend wyświetli się rozpoznany adres IP usług API SureTrend. Pomaga to potwierdzić, że ustawienia DNS są prawidłowe, a SureTrend rozpoznaje właściwy adres IP. Wyświetlana jest również aktualna data i godzina. Należy sprawdzić, czy data i godzina są prawidłowe. Nieprawidłowa data i/lub godzina mogą spowodować, że niektóre usługi sieciowe zablokują ruch sieciowy.

Korzystanie z hotspotów w celu uzyskania łączności na komputerach Mac i Windows

Jeśli potrzebujesz natychmiastowego połączenia sieciowego, a nie masz dostępu do sieci bezprzewodowej, możesz skorzystać z funkcji hotspotu w telefonie komórkowym lub komputerze. Aktualne wersje systemów Windows i macOS obsługują hotspoty Wi-Fi. Jeśli korzystasz z telefonu komórkowego, upewnij się, że Twój plan taryfowy obsługuje hotspoty. Niektóre sieci wymagają od użytkowników uzyskania dostępu do portalu autoryzacyjnego za pośrednictwem przeglądarki. Informacje na ten temat znajdziesz poniżej.

Funkcja hotspotu w systemie

Windows Funkcja hotspotu na

komputerach Mac Hotspot na

telefonie iPhone Hotspot na

telefonie z systemem Android

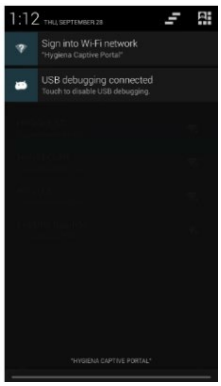
Jak uzyskać dostęp do portali autoryzacyjnych w EnSURE Touch

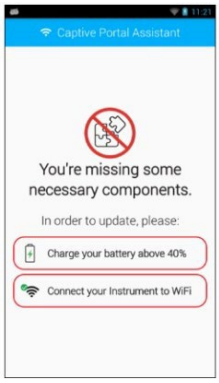
Niektóre sieci Wi-Fi wymagają uzyskania dostępu do portalu uwierzytelniającego za pośrednictwem przeglądarki w celu zaakceptowania warunków korzystania z usługi lub zweryfikowania danych uwierzytelniających przed uzyskaniem dostępu do Internetu. Jest to powszechne w sieciach dla gości lub sieciach publicznych, takich jak sieci Wi-Fi w kawiarniach i hotelach. Portale te zazwyczaj przekierowują użytkownika na stronę logowania, gdy próbuje on uzyskać dostęp do witryny internetowej za pośrednictwem przeglądarki. Urządzenie EnSURE Touch nie posiada przeglądarki, więc może być konieczne pobranie dodatkowych narzędzi od firmy Hygiena, aby zakończyć proces logowania do portalu captive. Poniżej znajdują się instrukcje opisujące proces krok po kroku.

Aby wykonać poniższe czynności, musisz mieć dostęp do Internetu w sieci bez portalu typu „captive portal", a poziom naładowania baterii urządzenia EnSURE Touch musi wynosić co najmniej 40%.

Uwaga: Jeśli próbowałeś połączyć się z siecią z portalem captive i otrzymałeś monit o pobranie komponentów, przejdź do następnej sekcji.

1. Na ekranie głównym dotknij opcji Ustawienia.
2. Naciśnij Wi-Fi.
3. Dotknij nazwy sieci z portalem uwierzytelniającym.
4. Wprowadź hasło i dotknij opcji Połącz.
5. Przesuń palcem w dół od góry ekranu, aby wyświetlić menu powiadomień.
6. Dotknij powiadomienia o treści „Zaloguj się do sieci Wi-Fi".
7. Powinieneś zostać przekierowany na stronę informującą o konieczności pobrania komponentów portalu captive. Spowoduje to, że urządzenie EnSURE Touch pobierze je przy najbliższej okazji. Aby nawiązać połączenie, wykonaj poniższe kroki.

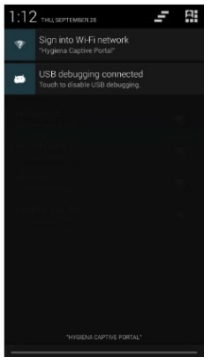


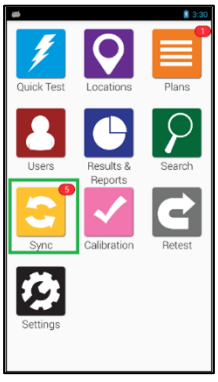


Połącz się z siecią Wi-Fi (z dostępem do Internetu)

Po wyświetleniu monitu o pobranie komponentów asystenta portalu captive portal należy połączyć się z inną siecią, za pośrednictwem której masz dostęp do Internetu. Jeśli w danej lokalizacji nie ma innych odpowiednich sieci, możesz użyć mobilnego hotspotu, aby udostępnić dane komórkowe urządzeniu EnSURE Touch.

1. Na ekranie głównym dotknij opcji Ustawienia.
2. Naciśnij Wi-Fi.
3. Dotknij nazwy sieci bez portalu captive.
4. Wprowadź hasło i dotknij opcji Połącz.
5. Naciśnij przycisk Ekran główny, aby powrócić do ekranu głównego.
6. Naciśnij opcję Synchronizuj.
7. Dotknij opcji Synchronizuj teraz, aby przeprowadzić pełną synchronizację.
8. Naciśnij przycisk Ekran główny, aby powrócić do ekranu głównego.
9. Komponenty portalu przechwytującego powinny zostać pobrane w tle i zainstalowane, gdy będą gotowe. Należy poczekać kilka minut na zakończenie procesu. Jeśli połączenie sieciowe jest wolne, warto rozważyć dostosowanie ustawień czasu wygaszania ekranu, aby karta Wi-Fi nie przechodziła w stan uśpienia po wygaszeniu ekranu. Ustawienie to można znaleźć w: Ustawienia > Ogólne > Wyświetlacz i wyłączanie.

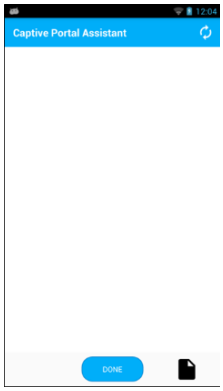




Ponowne połączenie z siecią typu captive portal

1. Na ekranie głównym dotknij opcji Ustawienia.
2. Stuknij opcję Wi-Fi.
3. Jeśli nadal jesteś połączony z siecią, z której pobrałeś asystenta Captive Portal, dotknij nazwy tej sieci i wybierz opcję „Zapomnij”.
4. Dotknij nazwy sieci z portalem Captive Portal.
5. Naciśnij Połącz.
6. Przesuń palcem w dół od góry ekranu, aby wyświetlić menu powiadomień.
7. Dotknij powiadomienia o treści „Zaloguj się do sieci Wi-Fi”.
8. Powinieneś zostać przekierowany na stronę portalu captive, gdzie możesz zakończyć proces logowania. Aby uzyskać więcej informacji na temat łączenia się z portalami captive, zapoznaj się z tym artykułem.





Dostęp do portali Captive Portal w EnSURE Touch

Niektóre sieci Wi-Fi wymagają od użytkowników uzyskania dostępu do portalu captive za pośrednictwem przeglądarki w celu zaakceptowania warunków korzystania z usługi lub zweryfikowania danych uwierzytelniających przed uzyskaniem dostępu do Internetu. Poniższe informacje zawierają instrukcje dotyczące uzyskiwania dostępu do portalu captive dla danej sieci na urządzeniu EnSURE Touch.

Wymagania: Pobierz i zainstaluj komponenty portalu autoryzacyjnego EnSURE Touch zgodnie z powyższymi instrukcjami.

Połącz się z siecią Wi-Fi

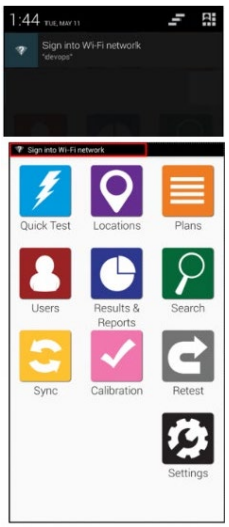
1. Naciśnij Ustawienia.
2. Naciśnij Wi-Fi.
3. Naciśnij nazwę swojej sieci.
4. Wprowadź hasło i wszelkie inne wymagane informacje, a następnie dotknij opcji Połącz.
5. Naciśnij przycisk Ekran główny, aby powrócić do ekranu głównego.

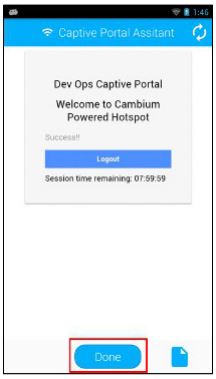
Uwaga: Jeśli sieć posiada portal autoryzacyjny, w pasku powiadomień pojawi się komunikat „Zaloguj się do sieci Wi-Fi”.



Uzyskaj dostęp do portalu uwierzytelniającego

1. Przesuń palcem w dół od górnej krawędzi ekranu, aby wyświetlić menu Szybki dostęp/Powiadomienia.
2. Jeśli nie widzisz powiadomienia o treści „Zaloguj się do sieci Wi-Fi”, dotknij przycisku w prawym górnym rogu, aby przejść do menu powiadomień.
   Dotknij powiadomienia, aby zalogować się do sieci Wi-Fi. Zostaniesz przekierowany do portalu autoryzacyjnego.
3. Dotknij powiadomienia, aby zalogować się do sieci Wi-Fi. Zostaniesz przekierowany do portalu Captive Portal.
4. Wykonaj niezbędne czynności w portalu autoryzacyjnym.
5. Naciśnij „Gotowe”.





Rozwiązywanie problemów z łącznością z portalem

Nie można połączyć się z siecią

Przejdź do Ustawienia > Ogólne > Data i godzina i ustaw prawidłową datę oraz godzinę w urządzeniu. Jeśli poprawiłeś datę i godzinę, wróć do menu Wi-Fi. Dotknij nazwy sieci, a następnie dotknij „Zapomnij”, aby usunąć połączenie. Powtórz powyższe czynności.

Jeśli nie możesz połączyć się z siecią, a ustawienia daty i godziny są prawidłowe, być może podajesz nieprawidłowe hasło sieciowe. Skontaktuj się z działem IT w celu potwierdzenia prawidłowego hasła. Jeśli musisz poprawić hasło, wróć do menu Wi-Fi. Naciśnij nazwę sieci, a następnie naciśnij „Zapomnij”, aby usunąć połączenie. Powtórz powyższe czynności.

Nie można zakończyć logowania w portalu Captive Portal

Jeśli nie otrzymałeś powiadomienia o zalogowaniu się do sieci Wi-Fi lub przypadkowo je zamknąłeś, możesz wyłączyć i włączyć Wi-Fi, aby otrzymać kolejne powiadomienie. Przejdź do Ustawienia > Wi-Fi i dotknij przełącznika, aby wyłączyć Wi-Fi. Dotknij przełącznika ponownie, aby ponownie włączyć Wi-Fi.

Jeśli wprowadziłeś nieprawidłowe dane w portalu Captive Portal i nie możesz ich edytować, musisz usunąć połączenie z siecią i połączyć się ponownie. Wróć do menu Wi-Fi. Dotknij nazwy zapisanej sieci, a następnie dotknij opcji „Zapomnij”, aby usunąć połączenie. Powtórz powyższe czynności, aby połączyć się z siecią i zalogować się do portalu Captive Portal.

Rozłączenia w portalu autoryzacyjnym

Niektóre portale autoryzacyjne są przeznaczone wyłącznie do umożliwienia połączenia przez ograniczony czas. Jeśli połączenie z siecią zostanie przerwane, wróć do menu Wi-Fi. Dotknij nazwy sieci, a następnie dotknij opcji „Zapomnij”, aby usunąć połączenie. Powtórz powyższe czynności, aby połączyć się z siecią i zalogować się do portalu autoryzacyjnego.

Uwaga: Dział IT może dostosować ustawienia ograniczające czas trwania połączenia. Jeśli problemy nadal występują,

skontaktuj się z działem pomocy technicznej Hygiena w celu uzyskania dalszej pomocy.

Właściwa obsługa

Aby zapewnić długą żywotność i optymalną wydajność urządzenia EnSURE Touch, należy przestrzegać następujących wytycznych:

Bezpieczna obsługa

- Należy unikać upuszczania, wstrząsania lub nieostrożnego obchodzenia się z urządzeniem.
- Zawsze używaj dołączonego futerału i paska, aby zminimalizować ryzyko przypadkowego upuszczenia i uderzeń.
- Gdy urządzenie nie jest w trakcie transportu, należy je przechowywać w pozycji pionowej na stabilnej, czystej powierzchni, korzystając ze stacji ładującej EnSURE Touch lub wbudowanej podpórki.

Unikaj narażania na działanie płynów i wilgoci

- **WAŻNE**: **Nie** należy kłaść urządzenia, przechylać go ani odwracać do góry nogami, gdy w komorze testowej znajduje się urządzenie testowe; urządzenie EnSURE Touch **należy zawsze obsługiwać** i **przechowywać** w pozycji pionowej. Ponadto urządzenie należy **zawsze przechowywać bez** umieszczonego w nim urządzenia testowego.
- Chroń urządzenie EnSURE Touch przed cieczami i środowiskami o wysokiej wilgotności. Kondensacja wilgoci może uszkodzić elementy wewnętrzne. Przechowuj i używaj urządzenie EnSURE Touch w suchych warunkach oraz utrzymuj stabilną temperaturę, aby zapobiec kondensacji.
- Należy unikać nagłych zmian temperatury lub wilgotności. Podczas przenoszenia urządzenia między środowiskami o znacznych różnicach warunków należy zabezpieczyć je w torbie lub futerale i przed użyciem pozostawić na kilka minut w celu aklimatyzacji.
- Po zakończeniu pomiarów należy niezwłocznie wyjąć urządzenia testowe, aby zapobiec rozlaniu płynów w komorze odczytu.
- Należy unikać kładzenia urządzenia EnSURE Touch na płasko lub do góry nogami, gdy w komorze pomiarowej znajduje się badane urządzenie.
- Nie należy kłaść urządzenia na płasko, przechylać go ani odwracać do góry nogami, gdy w komorze pomiarowej znajduje się urządzenie testowe; **należy** zawsze **obsługiwać** i **przechowywać** je w pozycji pionowej. Urządzenie należy **zawsze** przechowywać bez urządzenia testowego w środku.
- Jeśli urządzenie wejdzie w kontakt z cieczami lub nadmierną wilgocią:
    - Należy natychmiast wyłączyć zasilanie i, jeśli to możliwe, wyjąć baterię.
    - Umieść urządzenie w woreczku wypełnionym środkiem pochłaniającym wilgoć lub niegotowanym ryżem na co najmniej 24 godziny, aby wchłonąć wilgoć.
    - Nie próbuj go włączać ani ładować, dopóki nie wyschnie całkowicie.
- Aby wyczyścić komorę testową:
    - Należy wyjąć zatyczkę czyszczącą znajdującą się na spodzie urządzenia i wyczyścić ją miękką, suchą szmatką.
    - Nie dokręcaj zbyt mocno zatyczki czyszczącej po zakończeniu czyszczenia.
    - Szczegółowe instrukcje można znaleźć w rozdziale *„Konserwacja”* instrukcji obsługi urządzenia EnSURE Touch.

Środki ostrożności dotyczące ładowania

- Przed podłączeniem do zasilania upewnij się, że port ładowania i kabel są wolne od zanieczyszczeń. W razie potrzeby delikatnie wyczyść je miękką, suchą szczotką lub szmatką.
- Podczas ładowania należy unikać narażania urządzenia na działanie elektryczności statycznej.
- Nie należy ściskać ani uciskać urządzenia, ponieważ może to spowodować uszkodzenie punktów połączeń akumulatora.
- Należy regularnie sprawdzać kabel ładujący pod kątem zużycia lub uszkodzeń. Należy używać wyłącznie oryginalnej stacji ładującej lub kabla dostarczonego wraz z urządzeniem.
- Zachowaj ostrożność podczas podłączania lub odłączania kabla ładującego, aby uniknąć uszkodzenia portu ładowania.

Przestrzegając tych instrukcji obsługi, można chronić urządzenie EnSURE Touch przed typowymi zagrożeniami i maksymalnie wydłużyć jego żywotność. Aby uzyskać dodatkowe wsparcie, prosimy zapoznać się z poprzednią sekcją niniejszej instrukcji obsługi EnSURE Touch lub skontaktować się z naszym zespołem pomocy technicznej.



Siedziba główna firmy
Hygiena 941 Avenida Acaso
Camarillo, CA 93012
1.805.388.8007